

1. **CENTRALNA BANKA CRNE GORE**, sa sjedištem u Bulevaru Sv. Petra Cetinjskog br. 6 Podgorica, koju po Odluci broj 0102-407-1/2025 od 17.01.2025. godine, zastupa viceguverner dr Nikola Fabris (u daljem tekstu: **Naručilac**),
2. **„TRID TECH“ d.o.o. Podgorica**, Ulica Moskovska broj 28a, PIB 03380661, koje zastupa izvršni direktor Dmiatar Čulafić (u daljem tekstu: **Dobavljač**)

zaključuju u Podgorici

UGOVOR

o nabavci i implementaciji Privileged Access Manager sistema

Predmet

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka i implementacija Privileged Access Manager sistema (u daljem tekstu: sistem) u objektima **Naručioca**, u svemu u skladu sa Zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke broj 13/2025 j.j. (12-2100-1/2025) od 10.03.2025. godine i Ponudom **Dobavljača** broj 12-2100-2/2025 od 17.03.2025. godine, koja je data u prilogu Ugovora i čini njegov sastavni dio.

Član 2

Nabavka sistema iz člana 1 ovog ugovora uključuje nabavku jednogodišnjih licenci i proizvođačke podrške za sistem koji će se unutar IT infrastrukture **Naručioca** koristiti kao PAM (Privileged Access Manager) sistem, u cilju kontrole i centralizovanog upravljanja pristupom administratora i eksternih partnera.

Sistem iz stava 1 ovog člana mora posjedovati minimalno sljedeće karakteristike:

- kontrolu svih privilegovanih naloga (internih administratora i eksternih korisnika);
- kontrolu privilegovanih korisničkih naloga koji se koriste u više domena;
- kontrolu i upravljanje komandama i aktivnostima autentifikovanih korisnika;
- zabranu pristupa serverima i zabrane u slučaju neovlašćenih „backdoor“ aktivnosti;
- kontrolu pristupa resursima bez obzira na to da li se nalaze u okviru lokalnog Data centra, udaljenoj ili „cloud“ lokaciji;
- kontrolu pristupa koristeći napredne sigurnosne parametre pristupa;
- kontrolu svih aktivnosti privilegovanih korisnika uz mogućnost snimanja sesije sa meta podacima;
- pristup obezbijeđen multifaktorskom autentifikacijom korisnika, uključujući mogućnost zaštite biometrijskim faktorima, kao i OTP (One Time Password) kodovima, kao i podršku za integraciju sa Cisco DUO MFA-a;
- upravljanje i rotaciju kredencijala za pristup za naloge sljedećih operativnih sistema: Windows, Unix, Linux;

- upravljanje i rotaciju kredencijala za naloge sljedećih baza podataka: Microsoft SQL, Microsoft SQL Cluster Service, Oracle, MySQL, MariaDB, PostgreSQL;
- upravljanje i rotaciju kredencijala za naloge sistema i aplikacija za upravljanje infrastrukturom: DELL DRAC, HP iLO;
- upravljanje i rotaciju kredencijala za naloge mrežnih i sigurnosnih uređaja: Cisco (ruteri, svičevi, fajervoli), HP, Check Point, Aruba, Palo Alto Networks;
- upravljanje i rotaciju kredencijala za naloge CI/CD alata: Chef, Jenkins, GitHub, Red Hat Ansible;
- upravljanje i rotaciju kredencijala SaaS aplikacija, veb sajtova, veb interfejsa, isključivo za, ali ne i ograničeno na sljedeće tipove naloga: Amazon Web Services (API ključevi i privilegovani nalozi uključujući root), Microsoft Azure (API ključevi i privilegovani nalozi), Google Cloud Platform (servisni računi, IAM korisnici), VMWare Cloud Foundation;
- upravljanje i rotaciju kredencijala sljedećih modula: Microsoft Services, Scheduled tasks, IIS application Pool, IIS Directory Security, Register, COM+;
- upravljanje i rotaciju naloga virtuelizacionog okruženja VMware ESX/ESXi;
- automatsko otkrivanje naloga novih Windows uređaja, servera, zakazanih zadataka, naloga IIS servisa i sl., kao i njihovo automatsko uključivanje u strukturu upravljanja tim nalogima;
- podršku za različita LDAP okruženja (minimalno MS Active Directory);
- postojanje agenta koji se može instalirati na radnim stanicama korisnika, integrisati na sistem i koristiti za pristup (bez potrebe za dodatnim licenciranjem korisnika);
- mogućnost prikupljanja i agregacije podataka o aktivnostima korisnika iz SIEM sistema, kao i slanje podataka ka SIEM sistemu;
- mogućnost definisanja vremenskih intervala u kojima su aktivnosti pristupa određenih korisnika dozvoljene na određenim sistemima (Just In Time pristup);
- mogućnost otkrivanja prekomjernih aktivnosti korisnika i alarmiranja administratora sistema;
- mogućnost privilegovanih pristupa bez potrebe za korišćenjem VPN pristupa;
- postojanje kriptografske zaštite za sigurnosne kopije sistema;
- postojanje proizvođačke podrške 24/7 za sve Critical and Serious incidente uz mogućnost otvaranja tiketa;
- licence za 18 internih korisnika (administratora sistema, mreže, baza podataka, aplikativnih sistema) i 4 eksterna korisnika (partnerskih kompanija).

Član 3

Implementacija sistema iz člana 1 ovog ugovora podrazumijeva integrisanje PAM sistema u IS Naručioca, uz obavezu da PAM sistem ima komponente na CL (centralnoj lokaciji) i RL (rezervnoj lokaciji), kako bi podržao disaster recovery scenario.

Integracija sistema u IS Naručioca uključuje sisteme, uređaje i naloge koje je potrebno zaštititi i za koje je potrebno pristup kontrolisati PAM sistemom, i to:

- MS Active Directory naloge i grupe;
- servere i lokalne serverske naloge;
- Cisco DUO multifaktorsku autentikaciju;
- iLO pristupne naloge;
- lokalne radne stanice od interesa;
- VMware virtuelizaciono okruženje;

- baze podataka i naloge kojima se administriraju baze podataka u sklopu IS Naručioca;
- mrežne uređaje i naloge za njihovu administraciju;
- sve druge uređaje i naloge koji postoje unutar IS Naručioca i za koje postoji potreba zaštite pristupa PAM sistemom, a sadržani su u opisanim zahtijevanim karakteristikama iz člana 2 ovog ugovora.

Cijena i način plaćanja

Član 4

Cijena nabavke i implementacije sistema iz člana 1 Ugovora iznosi 24.760,00 € bez uračunatog PDV-a. PDV iznosi 5.199,60 €. Ukupna cijena nabavke i implementacije sistema iz člana 1 Ugovora sa uračunatim PDV-om iznosi 29.959,60 €.

Naručilac se obavezuje da Dobavljaču isplati ugovorenu cijenu u roku do 15 dana nakon isporuke, implementacije i integracije sistema sa IS Naručioca i prijema od strane ovlašćenih lica Naručioca, po dostavljenoj fakturi.

Faktura iz stava 2 ovog člana, prije isplate, mora biti ovjerena od strane odgovornog lica iz Sektora za informacione tehnologije Naručioca.

Član 5

Cijena iz člana 4 Ugovora podrazumjeva sve troškove isporuke, implementacije i integracije sistema sa IS Naručioca, kao i održavanje u garantnom roku.

Rok izvršenja

Član 6

Rok izvršenja Ugovora je 120 dana od dana njegovog zaključenja.

Mjesto izvršenja Ugovora su lokacije Naručioca u Podgorici u Bulevaru Svetog Petra Cetinjskog br. 6 i u Ulici Novaka Miloševa bb.

Prijem

Član 7

Prijem će vršiti ovlašćena lica iz Sektora za informacione tehnologije Naručioca.

Datum isporuke sistema je datum potpisivanja zapisnika o primopredaji, nakon završene isporuke, implementacije, integracije sistema sa IS Naručioca i puštanja u rad, te provjere kompletnosti i funkcionalnosti istog, koje treba da izvrše ovlašćena lica Naručioca, na lokaciji Naručioca, uz prisustvo ovlašćenih predstavnika Dobavljača.

Po završetku prijema, ovlašćena lica Naručioca su obavezna da sačine zapisnik koji potpisuju i ovjeravaju predstavnici obje ugovorne strane.

Obaveze ugovornih strana

Član 8

Naručilac se obavezuje da:

- obezbijedi sve neophodne uslove za isporuku i implementaciju sistema iz člana 1 ovog ugovora;
- ukoliko utvrdi bilo kakav nedostatak, o tome odmah obavijesti Dobavljača;
- odredi i ovlasti odgovorno lice za koordinaciju sa ovlašćenim licem Dobavljača koje će obavještavati o nastalim problemima.

Član 9

Dobavljač se obavezuje da:

- u roku od 29 dana od dana zaključenja ovog ugovora pribavi i dostavi Naručiocu potvrdu da su za predmetni softver plaćena proizvođačka servisna prava za period trajanja Ugovora;
- uslugu implementacije i tehničke podrške sistema iz člana 1 Ugovora pruža kvalifikovanim radnom snagom u skladu sa dostavljenom Ponudom;
- odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta;
- nadoknadi svu štetu Naručiocu, koju prilikom izvršenja ovog ugovora prouzrokuje svojom krivicom;
- poštuje dokumenta Naručioca „Politika bezbjednosti informacija Centralne banke Crne Gore“ i „Pravila bezbjednosti informacija Centralne banke Crne Gore“, koja mu Naručilac stavi na uvid, kao i relevantne interne procedure Naručioca, koje mu Naručilac stavi na uvid.

Član 10

Dobavljač koristi sposobnost privrednog subjekta „CS Computer System“ d.o.o., sa sjedištem u ulici Prečko 1a, Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 07989965722, koje zastupa predsjednik Uprave, Paško Labura, a u svemu u skladu sa dostavljenom Ponudom i Ugovorom o korišćenju sposobnosti drugog subjekta.

Garantni rok i kvalitet

Član 11

Dužina garantnog roka za predmetni sistem iznosi 12 mjeseci, počev od dana puštanja u rad sistema.

U toku garantnog perioda Dobavljač je u obavezi da obezbijedi punu funkcionalnost predmetnog sistema.

Garancija za dobro izvršenje

Član 12

Dobavljač je dužan da, u skladu sa uslovima iz Zahtjevima za dostavljanje ponuda, dostavi Naručiocu Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza, u iznosu od 10% od vrijednosti Ugovora, sa rokom važenja sedam dana dužim od roka za izvršenje Ugovora.

Docnja

Član 13

U slučaju docnje u izvršenju obaveza iz Ugovora u ugovorenom roku, Dobavljač je dužan da Naručiocu plaća ugovornu kaznu (penale) za svaki dan zakašnjenja, u visini od 0,5% od vrijednosti Ugovora, a najviše 5% od ukupne vrijednosti ugovorenog posla.

Član 14

Dobavljač neće snositi odgovornost ako do docnje dođe zbog:

- više sile;
- odlaganja koja budu izazvana radnjama Naručioca.

Centar prihvatanje, proslijeđivanje i arhiviranje poziva

Član 15

Dobavljač je dužan da obezbijedi postojanje Centra prihvatanje, proslijeđivanje i arhiviranje poziva, na način da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetnog sistema prihvataju na centralnom mjestu.

Prijave kvarova i/ili problema u radu predmetnog sistema od strane ovlašćenih lica Naručioca vršiće se na sljedeće brojeve telefona, odnosno e-mail adresu Dobavljača:

Tel: +382 68 852 266

E-mail: cyber@trid.tech

Dobavljač je dužan da obezbijedi da ovlašćene osobe Naručioca imaju mogućnost uvida u status otvorenih slučajeva, kao i u arhivu zatvorenih slučajeva.

Praćenje realizacije Ugovora

Član 16

Za praćenje realizacije Ugovora na strani Naručioca zadužena je Sektor za informacione tehnologije Naručioca.

Za zvaničnu komunikaciju u vezi sa svim pitanjima vezanim za realizaciju ovog ugovora, ugovorne strane određuju sljedeće kontakt osobe:

Za Naručioca:

Ime i prezime: Nikola Nedović
e-mail: nikola.nedovic@cbcq.me
mob.tel.: +382 69 065 526

Za Dobavljača:

Ime i prezime: DMITAR ČULAFIĆ
e-mail: dmitar@trid.tech
mob. tel.: +382 68 85 22 66

Raskid**Član 17**

Svaka ugovorna strana zadržava pravo raskida Ugovora u slučaju neizvršavanja ugovorenih obaveza, dostavljanjem pisanog obavještenja o namjeri raskida drugoj ugovornoj strani.

Izvršilac je dužan da Naručiocu nadoknadi svaku štetu koju prilikom izvršenja ovog ugovora prouzrokuje svojom krivicom.

Povjerljivost**Član 18**

Sve informacije ili podatke koje ugovorne strane saopšte jedna drugoj, a vezane su za izvršenje ovog ugovora ili se odnose na poslovanje Naručioca ili za njih Dobavljač sazna na bilo koji način u toku izvršenja Ugovora, smatraju se poslovnom tajnom.

Svako neovlašćeno saopštavanje podataka i informacija iz stava 1 ovog člana povlači krivičnu i materijalnu odgovornost. Obaveza čuvanja poslovne tajne iz stava 1 ovog člana traje i nakon izvršenja ovog ugovora.

Ostale odredbe**Član 19**

Za sve što nije regulisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

Član 20

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne sporove rješavaju sporazumno, u protivnom isti će se rješavati kod nadležnog suda u Podgorici.

Član 21

Ugovor o nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 74/19, 3/23 i 84/24) ništav je.

Član 22

Ovaj ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka, po 2 (dva) primjerka za svaku ugovornu stranu.



952