

Izmjena postupka

OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke:

Godišnje održavanje integralnog informacionog sistema

Vrsta predmeta:

Usluge

Vrsta postupka:

Jednostavna nabavka

PODACI O NARUČIOCU

Naziv:

DOO VODOVOD I KANALIZACIJA
CETINJE

PIB:

02029928

Uslovi prije izmjena

Opis	Tip uslova
Uslovi iz zahtjeva se dokazuju Izjavom na Obrascu 2 koja je data u prilogu Zahtjeva za dostavljanje ponuda. Izjava mora biti potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača.	Drugi uslovi
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora. Vrijeme odziva za hitne pozive (u slučaju "pada" sistema) je 1 sat od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, a za ostale pozive 8 sati od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje.	Rok izvršenja ugovora
Upravna zgrada Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, Obilića poljana bb, Cetinje	Mjesto izvršenja ugovora
Plaćanje će biti izvršeno u 12 jednakih mjesečnih rata	Rok plaćanja
Privredni subjekat je dužan da posjeduje uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje sertifikatom ili drugom odgovarajućom potvrdom nadležnog organa ili organizacije o ispunjavanju uslova upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke i to: - ISO 9001 ponuđača - ISO/IEC 27001 ponuđača -ISO/IEC 20000-1 ponuđača - ISO 22301 ponuđača	Stručna i tehnička sposobnost
Dokaz o autorizaciji proizvođača softvera (Proizvođač softvera je ASW inženjering d.o.o. Beograd, Srbija)	Drugi uslovi

Uslovi nakon izmjena

Opis	Tip uslova
Uslovi iz zahtjeva se dokazuju Izjavom na Obrascu 2. Izjava mora biti potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača.	Obrazac 2
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora. Vrijeme odziva za hitne pozive (u slučaju "pada" sistema) je 1 sat od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, a za ostale pozive 8 sati od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje.	Rok izvršenja ugovora
Upravna zgrada Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, Obilića poljana bb, Cetinje	Mjesto izvršenja ugovora
Plaćanje će biti izvršeno u 12 jednakih mjesečnih rata	Rok plaćanja
Privredni subjekat je dužan da posjeduje uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje sertifikatom ili drugom odgovarajućom potvrdom nadležnog organa ili organizacije o ispunjavanju uslova upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke i to: - ISO 9001 ponuđača - ISO/IEC 27001 ponuđača -ISO/IEC 20000-1 ponuđača - ISO 22301 ponuđača	Stručna i tehnička sposobnost
Dokaz o autorizaciji proizvođača softvera (Proizvođač softvera je ASW inženjering d.o.o. Beograd, Srbija)	Drugi uslovi

Kriterijumi prije izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-

Kriterijumi nakon izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja
Cijena	-	-

Tehnička specifikacija prije izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
13000.00	1	Nabavka usluga godišnjeg održavanja integralnog informacionog sistema u sljedećim osnovnim komponentama sistema: centralni ERP sistem, Billing & customer care sistem, Business Inteligence sistem, DMS sistem i pisarnica, CRM & Collaboration sistem i portal U iznos održavanja uračunato je 64,8 Inženjer/sati rada na uslugama održavanja godišnje, kao i svi troškovi puta, dnevnice i boravak inženjera na lokaciji Naručioca koje su predmet Ugovora za održavanje	Sljedeće usluge se izvršavaju na zahtjev Vodovod i kanalizacija d.o.o. Cetinje (u daljem tekstu Naručioc) i utrošeno vrijeme na realizaciji tih zahtjeva ulazi u fond sati za održavanje i to: 1.1. Sljedeće usluge se izvršavaju isključivo na Zahtev Naručioca i utrošeno vreme na realizaciji tih Zahteva se odbija od raspoložive kvartalne kvote sati (trošak Naručioca) za održavanje definisanih u poglavlju 3. SLA dela Ugovora i to: • Korektivno održavanje • Preventivno održavanje • Konsultantske usluge za korišćenje sistema • Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema • Razvoj novih funkcionalnosti 1.2. Usluge korektivnog održavanja obuhvataju: • Konsultacije o načinu korišćenja sistema • Otklanjanje grešaka ili zastoja Informacionog sistema nastalih greškom korisnika • Pomoć u identifikovanju poteškoća i zastoja u procesu rada • Davanje uputstva kako da se otklone poteškoće i zastoji u procesu rada • Oporavak baze podataka Informacionog sistema, nakon kvara hardvera ili sistemskog softvera, ukoliko postoje tehničke mogućnosti • Instalaciju i podešavanje Informacionog sistema nakon kvara iili zamene hardvera ili sistemskog softvera • Korektivne akcije na sistemu na nivou sistemskog softvera, hardvera i komunikacija kojim se Informacioni sistem dovodi u funkcionalno stanje, a koje se mogu obaviti udaljenim pristupom • Podešavanje parametara sistema u skladu sa promenama poslovnih procesa Naručioca ili zakonskim promenama. 1.2. Usluge preventivnog održavanja se izvršavaju isključivo uz prethodno odobrenje Naručioca i obuhvataju: • Preventivni pregled i analizu funkcionisanja sistema kod korisnika • Proveru komunikacione i hardverske infrastrukture vezanu za Informacioni sistem. 1.4. Konsultantske usluge za korišćenje sistema obuhvataju: • Konsultacije za	64.80	h

			kvalitetniju upotrebu funkcija Informacionog sistema • Konsultacije u fazi definisanja novih funkcija sistema • Dodatnu obuku na zahtev Naručioca za isporučeni Informacioni sistem • Dodatnu obuku nastalih na bazi zakonskih izmena • Konsultacije oko izbora i dimenzioniranja hardverske opreme i sistemskog softvera • Konsultacije oko izbora komunikacionih kanala koje koristi Informacioni sistem • Izrada korisničke i tehničke dokumentacije na zahtev korisnika • Priprema podataka na zahtev korisnika prema zahtevu trećih lica (revizorskih kuća, ministarstava, banaka itd.) 1.5. Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema obuhvata: • Instalaciju i konfiguraciju nove verzije Aplikativnog sistema na verifikacionu i produkcionu opremu • Distribuciju i instalaciju nove verzije Aplikativnog sistema na prethodno određene objekte Naručioca • Distribuciju, instalaciju i konfiguraciju izmena Aplikativnog sistema nastalih na bazi zakonskih izmena 1.6. Razvoj novih funkcionalnosti obuhvata • Razvoj novih funkcionalnosti isporučenog Informacionog sistema prema Zahtevu i specifikaciji Naručioca. • Izvršilac zadržava pravo da odbije razvoj ukoliko ugrožava funkcionalnost, arhitekturu ili performanse Aplikativnog sistema.	
--	--	--	---	--

Tehnička specifikacija nakon izmjena

Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
13000.00	1	Nabavka usluga godišnjeg održavanja integralnog informacionog sistema u sljedećim osnovnim komponentama sistema: centralni ERP sistem, Billing & customer care sistem, Business Intelligence sistem, DMS sistem i pisarnica, CRM & Collaboration sistem i portal U iznos održavanja uračunato je 64,8 Inženjer/sati rada na uslugama održavanja godišnje, kao i svi troškovi puta, dnevnice i boravak inženjera na lokaciji Naručioca koje su predmet Ugovora za održavanje	Sljedeće usluge se izvršavaju na zahtjev Vodovod i kanalizacija d.o.o. Cetinje (u daljem tekstu Naručioc) i utrošeno vrijeme na realizaciji tih zahtjeva ulazi u fond sati za održavanje i to: 1.1. Sledeće usluge se izvršavaju isključivo na Zahtev Naručioca i utrošeno vreme na realizaciji tih Zahteva se odbija od raspoložive kvartalne kvote sati (trošak Naručioca) za održavanje definisanih u poglavlju 3. SLA dela Ugovora i to: • Korektivno održavanje • Preventivno	64.80	h

održavanje • Konsultantske usluge za korišćenje sistema • Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema • Razvoj novih funkcionalnosti

1.2. Usluge korektivnog održavanja obuhvataju: • Konsultacije o načinu korišćenja sistema • Otklanjanje grešaka ili zastoja Informacionog sistema nastalih greškom korisnika • Pomoć u identifikovanju poteškoća i zastoja u procesu rada • Davanje uputstva kako da se otklone poteškoće i zastoji u procesu rada • Oporavak baze podataka Informacionog sistema, nakon kvara hardvera ili sistemskog softvera, ukoliko postoje tehničke mogućnosti • Instalaciju i podešavanje Informacionog sistema nakon kvara ili zamene hardvera ili sistemskog softvera • Korektivne akcije na sistemu na nivou sistemskog softvera, hardvera i komunikacija kojim se Informacioni sistem dovodi u funkcionalno stanje, a koje se mogu obaviti udaljenim pristupom • Podešavanje parametara sistema u skladu sa promenama poslovnih procesa Naručioca ili zakonskim promenama.

1.2. Usluge preventivnog održavanja se izvršavaju isključivo uz prethodno odobrenje Naručioca i obuhvataju: • Preventivni pregled i analizu funkcionisanja sistema kod korisnika • Proveru komunikacione i hardverske infrastrukture vezanu za Informacioni sistem.

1.4. Konsultantske usluge za korišćenje sistema obuhvataju: • Konsultacije za kvalitetniju upotrebu funkcija Informacionog sistema • Konsultacije u fazi definisanja novih funkcija sistema • Dodatnu obuku na zahtev Naručioca za isporučeni Informacioni sistem • Dodatnu obuku nastalih na bazi zakonskih izmena • Konsultacije oko izbora i dimenzioniranja hardverske opreme i sistemskog softvera • Konsultacije oko izbora komunikacionih kanala koje koristi Informacioni sistem • Izrada korisničke i tehničke dokumentacije na zahtev korisnika • Priprema podataka na zahtev korisnika prema zahtevu trećih lica (revizorskih kuća, ministarstava, banaka itd.)

1.5. Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema obuhvata: • Instalaciju i konfiguraciju nove verzije Aplikativnog sistema na verifikacionu i produkcionu opremu • Distribuciju i instalaciju nove verzije Aplikativnog sistema na prethodno određene objekte Naručioca •

			Distribuciju, instalaciju i konfiguraciju izmena Aplikativnog sistema nastalih na bazi zakonskih izmena 1.6. Razvoj novih funkcionalnosti obuhvata • Razvoj novih funkcionalnosti isporučenog Informacionog sistema prema Zahtevu i specifikaciji Naručioca. • Izvršilac zadržava pravo da odbije razvoj ukoliko ugrožava funkcionalnost, arhitekturu ili performanse Aplikativnog sistema.		
--	--	--	---	--	--

Izveštaj generisan 24.04.2025 14:36