

PREGLED POSTUPKA #90843

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	DOO VODOVOD I KANALIZACIJA CETINJE
PIB	02029928
E-mail	vikctdirektor@t-com.me
Telefon	041/231-221
Internet adresa	www.vikct.me
Fax	041/232-038
Adresa	Obilića poljana bb
Grad	Cetinje
Poštanski broj	81250

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Godišnje održavanje integralnog informacionog sistema
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Milica Krstićević
Kontakt	041231221
Datum objave	23.04.2025. 15:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	DOO VODOVOD I KANALIZACIJA CETINJE Nabavka usluga godišnjeg održavanja integralnog informacionog sistema 50312610 - Održavanje softvera za informacionu tehnologiju 50324100 - Usluge održavanja sistema	13.000,00 EUR	2.730,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Uslovi iz zahtjeva se dokazuju Izjavom na Obrascu 2 koja je data u prilogu Zahtjeva za dostavljanje ponuda. Izjava mora biti potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača.	Drugi uslovi
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora. Vrijeme odziva za hitne pozive (u slučaju “pada” sistema) je 1 sat od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, a za ostale pozive 8 sati od momenta pismenog prijema prijave problema na sistemu od strane ovlašćenog lica iz Vodovod i kanalizacija doo Cetinje.	Rok izvršenja ugovora
Upravna zgrada Vodovod i kanalizacija doo Cetinje, Obilića poljana bb, Cetinje	Mjesto izvršenja ugovora
Plaćanje će biti izvršeno u 12 jednakih mjesečnih rata	Rok plaćanja
Privredni subjekat je dužan da posjeduje uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke što se dokazuje sertifikatom ili drugom odgovarajućom potvrdom nadležnog organa ili organizacije o ispunjavanju uslova upravljanja kvalitetom iz oblasti predmeta nabavke i to: - ISO 9001 ponuđača - ISO/IEC 27001 ponuđača -ISO/IEC 20000-1 ponuđača - ISO 22301 ponuđača	Stručna i tehnička sposobnost
Dokaz o autorizaciji proizvođača softvera (Proizvođač softvera je ASW inženjering d.o.o. Beograd, Srbija)	Drugi uslovi

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 13.000,00 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
	Nabavka usluga godišnjeg održavanja integralnog	Sljedeće usluge se izvršavaju na zahtjev Vodovod i kanalizacija d.o.o. Cetinje (u daljem tekstu Naručioc) i utrošeno vrijeme na realizaciji tih zahtjeva ulazi u fond sati za održavanje i to: 1.1. Sledeće usluge se izvršavaju isključivo na Zahtev Naručioca i utrošeno vreme na realizaciji tih Zahteva se odbija od raspoložive kvartalne kvote sati (trošak Naručioca) za održavanje definisanih u poglavlju 3. SLA dela Ugovora i to: • Korektivno održavanje • Preventivno održavanje • Konsultantske usluge za korišćenje sistema • Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema • Razvoj novih funkcionalnosti 1.2. Usluge korektivnog održavanja obuhvataju: • Konsultacije o načinu korišćenja sistema • Otklanjanje grešaka ili zastoja Informacionog sistema nastalih greškom korisnika • Pomoć u identifikovanju poteškoća i zastoja u procesu rada • Davanje uputstva kako da se otklone poteškoće i zastoji u procesu rada • Oporavak baze podataka Informacionog sistema, nakon kvara hardvera ili sistemskog softvera, ukoliko postoje tehničke mogućnosti • Instalaciju i podešavanje Informacionog sistema nakon kvara iili zamene hardvera ili sistemskog softvera • Korektivne akcije na sistemu na nivou sistemskog softvera, hardvera i komunikacija kojim se Informacioni sistem dovodi u funkcionalno stanje, a koje se	

1	informacionog sistema u sljedećim osnovnim komponentama sistema: centralni ERP sistem, Billing & customer care sistem, Business Intelligence sistem, DMS sistem i pisarnica, CRM & Collaboration sistem i portal U iznos održavanja uračunato je 64,8 Inženjer/sati rada na uslugama održavanja godišnje, kao i svi troškovi puta, dnevnice i boravak inženjera na lokaciji Naručioaca koje su predmet Ugovora za održavanje	mogu obaviti udaljenim pristupom • Podešavanje parametara sistema u skladu sa promenama poslovnih procesa Naručioaca ili zakonskim promenama. 1.2. Usluge preventivnog održavanja se izvršavaju isključivo uz prethodno odobrenje Naručioaca i obuhvataju: • Preventivni pregled i analizu funkcionisanja sistema kod korisnika • Proveru komunikacione i hardverske infrastrukture vezanu za Informacioni sistem. 1.4. Konsultantske usluge za korišćenje sistema obuhvataju: • Konsultacije za kvalitetniju upotrebu funkcija Informacionog sistema • Konsultacije u fazi definisanja novih funkcija sistema • Dodatnu obuku na zahtev Naručioaca za isporučeni Informacioni sistem • Dodatnu obuku nastalih na bazi zakonskih izmena • Konsultacije oko izbora i dimenzioniranja hardverske opreme i sistemskog softvera • Konsultacije oko izbora komunikacionih kanala koje koristi Informacioni sistem • Izrada korisničke i tehničke dokumentacije na zahtev korisnika • Priprema podataka na zahtev korisnika prema zahtevu trećih lica (revizorskih kuća, ministarstava, banaka itd.) 1.5. Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema obuhvata: • Instalaciju i konfiguraciju nove verzije Aplikativnog sistema na verifikacionu i produkcionu opremu • Distribuciju i instalaciju nove verzije Aplikativnog sistema na prethodno određene objekte Naručioaca • Distribuciju, instalaciju i konfiguraciju izmena Aplikativnog sistema nastalih na bazi zakonskih izmena 1.6. Razvoj novih funkcionalnosti obuhvata • Razvoj novih funkcionalnosti isporučenog Informacionog sistema prema Zahtevu i specifikaciji Naručioaca. • Izvršilac zadržava pravo da odbije razvoj ukoliko ugrožava funkcionalnost, arhitekturu ili performanse Aplikativnog sistema.	64,80 h
---	---	---	---------