

**UGOVOR O JEDNOSTAVNOJ NABAVCI  
ZA USLUGE IZRADE, IMPLEMENTACIJE I ODRŽAVANJA AI CHATBOTA ZA FINANSIJSKU  
EDUKACIJU GRAĐANA U DOMENU OSIGURANJA**

Broj: 03-207/12-25  
Podgorica, 17.04.2025.

Zaključen između:

**AGENCIJE ZA NADZOR OSIGURANJA**, PIB: 02669579, sa sjedištem u Podgorici, ulica Moskovska br. 17A, koju predstavlja direktor mr Branko Barjaktarović (u daljem tekstu: Naručilac)

i

**„Amplitudo“ d.o.o. Podgorica**, PIB: 02907259, sa sjedištem u Podgorici, ulica Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 56, koga zastupa direktor Nenad Novović (u daljem tekstu: Izvršilac).

**Osnov ugovora**

Zahtjev za podnošenje ponuda za nabavku usluga izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja broj: 03-207/1-25, šifra postupka #89060 od 24.03.2025. godine;

Ponuda ponuđača **„Amplitudo“ d.o.o. Podgorica**, broj: 03-207/5-25 od 04.04.2025. godine, dostavljena putem CEJN-a dana 04.04.2025. godine u 09:30h, pod šifrom ponude #125394.

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke: 03-207/11-25 od 10.04.2025. godine.

**Član 1  
Predmet ugovora**

Predmet ovog ugovora je nabavka usluga izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja, prema specifikaciji:

| Redni broj | Opis predmeta nabavke                                                                                       | Bitne karakteristike predmeta nabavke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Količina |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1          | Usluge izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja | <p>Chatbot će biti baziran na vještačkoj inteligenciji i omogućavati korisnicima: informacije o vrstama osiguranja (životno, imovinsko, zdravstveno, automobilsko i dr); objašnjenje osnovnih pojmova i procedura osiguranja; odgovore na često postavljena pitanja; preusmjeravanje ka licenciranim osiguravajućim kućama.</p> <p>Faze izrade chatbota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planiranje i definisanje funkcionalnosti (analiza potreba korisnika i osiguravajućih društava, definisanje ključnih scenarija i pitanja /odgovora, odabir AI modela i tehnologije);</li> <li>- Razvoj i Hardcoding osnovnih scenarija (kreiranje osnovnog modela za prepoznavanje korisničkih upita, implementacija strukturiranih odgovora i scenarija kroz pravila, povezivanje sa bazom podataka i eksternim API-jevima ako je potrebno);</li> <li>- Trening AI modela i testiranje(učenje modela na osnovu stvarnih korisničkih interakcija, optimizacija prepoznavanja i generisanja odgovora, interno i eksterno testiranje kroz pilot fazu);</li> <li>- Implementacija i lansiranje (podešavanje chatbot interfejsa, pružanje inicijalnog seta podataka za korisničku podršku);</li> <li>- Održavanje i nadogradnja (ažuriranje u skladu sa zakonskim promjenama i novim proizvodima, poboljšanje AI modela kroz dodatno učenje, tehnička podrška i ispravljanje eventualnih grešaka).</li> </ul> | 1 kom    |

#### CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

##### Član 2

Cijena za nabavku usluga izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja iz člana 1 ovog Ugovora iznosi **4.800,00 eura** bez uračunatog PDV-a. PDV iznosi: **1.008,00 eura**.

Ukupna cijena iznosi: **5.808,00 eura sa PDV-om.**

### **Član 3**

Nakon potpisivanja Ugovora, Naručilac se obavezuje da će na žiro račun Izvršioca izvršiti uplatu za uslugu izrade chatbota jednokratno u iznosu od 4.300,00€ bez PDV-a (5.203,00€ sa PDV-om), dok će održavanje istog plaćati u 10 mjesečnih rata u iznosu od 50,00€ bez PDV-a, odnosno 60,50€ sa PDV-om, u roku od 30 dana od dana uredno dostavljene fakture.

Naručilac se obavezuje da će mjesečno plaćanje vršiti u roku od 30 dana od dana prijema fakture na žiro račun Izvršioca broj: 565-72-65 Banka: Lovćen banka AD Podgorica.

### **ROK**

### **Član 4**

Ovaj ugovor stupa na snagu danom potpisivanja ovlašćenih lica ugovornih strana i zaključuje se na period od 12 mjeseci.

Rok za izradu chatbota je 60 dana od dana potpisivanja ugovora.

## **OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

### **Član 5**

Naručilac se obavezuje sljedeće:

- ❖ da obezbijedi Izvršiocu sve neophodne instrukcije koje se odnose na realizaciju ugovorenog posla;
- ❖ da obezbijedi sve neophodne uslove za nesmetano izvršenje ugovorenog posla;
- ❖ da izvrši plaćanje u skladu sa članom 3 ovog ugovora.

Izvršilac se obavezuje da:

- ❖ Izradi chatbot za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja;
- ❖ Vršiti usluge implementacije i održavanja chatbota;

Svaka reklamacija koja bude konstatovana o isporuci i pružanju navedenih usluga pada na teret Izvršioca.

### **Član 6**

Smatra se da je usluga izvršena kada ovlašćena lica Naručioca i Izvršioca na mjestu izvršenja, izvrše kontrolu kvaliteta usluge, što se potvrđuje Otpremnicom ili Zapisnikom.

Ako se zapisnički utvrdi da usluga koju je Izvršilac pružio ne odgovara karakteristikama iz specifikacije, Naručilac će izvršiti reklamaciju pismenim putem i dostaviti instrukcije Izvršiocu za reklamaciju usluge. Izvršilac mora Naručiocu pružiti novu uslugu odgovarajućeg kvaliteta, u roku od 7 dana od dana sačinjavanja Zapisnika o reklamaciji.

## **Član 7**

Izvršilac snosi troškove naknade korišćenja patenata i odgovoran je za povredu zaštićenih prava intelektualne svojine trećih lica.

## **SARADNJA UGOVORNIH STRANA**

## **Član 8**

Ugovorne strane određuju svoje predstavnike, koji organizuju i koordiniraju aktivnosti Naručioca i Izvršioca i imaju ovlašćenja da odluče o pitanjima koja nastaju u toku trajanja ovog ugovora.

Predstavnik Naručioca:

U komercijalnim i profesionalnim uslovima:

Nikola Mrdak, e-mail: [nikola.mrdak@ano.co.me](mailto:nikola.mrdak@ano.co.me) , telefon: 020/513-502.

Predstavnik Izvršioca:

U komercijalnim i profesionalnim uslovima:

Milica Turčinović, e-mail: [milica.turcinovic@amplitudo.me](mailto:milica.turcinovic@amplitudo.me) , telefon: 020/ 223-244.

Ugovorne strane se obavezuju da sarađuju sa predstavnicima i zaposlenima druge Ugovorne strane, a koji su određeni shodno stavu 2 ovog člana ugovora.

Ugovorne strane obavještavaju jedna drugu uzajamno i bez odlaganja o svim informacijama, činjenicama ili okolnostima koje sprečavaju ili ometaju izvršenje ugovornih obaveza. Takvi podaci obuhvataju i promjene predstavnika ili njihovih e-mail adresa.

Ugovorne strane su saglasne da razmjenjuju korespodenciju koja se odnosi na izvršenje ovog ugovora preporučenim ili povratnim pošiljkama, faksom ili e-mailom.

## **Član 9**

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

## **VIŠA SILA**

## **Član 10**

Ukoliko nastupe okolnosti više sile koje dovedu do ometanja ili onemogućavanja izvršenja obaveza iz ovog ugovora, obaveze ugovornih strana miruju dok viša sila traje i nijedna ugovorna strana nema pravo na bilo kakvu naknadu zbog neizvršenja obaveze druge ugovorne strane po ovom osnovu.

Ugovorna strana pogođena višom silom dužna je odmah pisanim putem obavijestiti drugu stranu o nastanku kao i o prestanku više sile.

U slučaju trajanja više sile duže od 10 dana svaka ugovorna strana ima pravo na raskid ugovora.

Ugovorne strane se ne mogu pozvati na višu silu zbog okolnosti koje su im bile poznate u momentu zaključenja ugovora i preuzimanja ugovornih obaveza.

### **Član 11**

Ugovorne strane su u obavezi da ulože sve realne napore da ispune zahtjeve od druge strane i da obezbijede informacije i podršku u odgovarajućem vremenskom roku i na odgovarajući način da bi omogućile drugoj strani da ispuni svoja prava i obaveze utvrđene ovim ugovorom.

Ugovorne strane su obavezne da nastupaju u dobroj volji u skladu sa uobičajnim standardima i načinom poslovanja.

## **RASKID UGOVORA**

### **Član 12**

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako:

- Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ugovorom i kada materijalno prekrši ugovor i ne ispravi ili nije sposoban da ispravi takvo kršenje u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od dana prijema pisanog obavještenja o tome;
- Izvršilac zapadne u neizvršenje ugovornih obaveza u pogledu ispunjenja rokova koji su predviđeni ovim ugovorom ili posebnim nalogom koji je duži od 7 (sedam) dana iz razloga koji su u okviru njegove krivice;
- Naručilac ustanovi da kvalitet usluge koja je predmet ovog ugovora odstupa od traženog, odnosno specifikacije iz ponude Izvršioca.

Ukoliko Izvršilac i pored upozoravanja od strane Naručioca ne realizuje predmetnu uslugu u rokovima i na način predviđen ugovorom, Naručilac ima pravo da raskine ugovor.

Ukoliko je do raskida Ugovora došlo krivicom jedne ugovorne strane, druga strana ima pravo na naknadu stvarne štete po opštim pravilima građanskog prava.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Član 13**

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose, koji proizilaze iz ovog Ugovora, temelje na principima međusobne saradnje, nepovredivosti, sigurnosti, tajnosti podataka, savjesnosti i poštenja.

Ugovorne strane se obavezuju da će čuvati u tajnosti i da neće za svoje ili tuđe potrebe, bez prethodnog pisanog odobrenja druge ugovorne strane, otkriti ili učiniti dostupnim trećim licima sve informacije u vezi sa predmetom ugovora, kao i sadržaj ovog ugovora („Poslovna tajna“ i „Povjerljive informacije“).

U mjeri potrebnoj za sprovođenje odredbi ovog ugovora, svaka ugovorna strana može, ako je to potrebno, otkriti Poslovnu tajnu i/ili Povjerljive informacije svojim zaposlenima i/ili savjetnicima u opsegu koji je potreban za sprovođenje odredbi ovog ugovora na način da prije svakog takvog razotkrivanja upozna te zaposlene i/ili savjetnike sa obavezama iz ovog ugovora u vezi zabrane otkrivanja Poslovnih tajni i Povjerljivih informacija te da osigura da se zaposleni i profesionalni savjetnici toga pridržavaju.

Odredbe o zabrani otkrivanja Poslovne tajne i Povjerljivih informacija stupaju na snagu danom zaključenja ovog Ugovora, a odnose se na sve Poslovne tajne i Povjerljive informacije otkrivene drugoj ugovornoj strani od dana početka pregovora za zaključenje ovog ugovora.

Poslovne tajne ili Povjerljive informacije smatraće se tajnima i nakon prestanka važenja ovog Ugovora po bilo kom osnovu, u čemu se ugovorne strane obavezuju trajno i vremenski neograničeno čuvati u tajnosti Poslovne tajne ili Povjerljive informacije u skladu sa odredbama ovog ugovora.

## **PRIMJENA PROPISA**

### **Član 14**

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

## **SUDSKA NADLEŽNOST**

### **Član 15**

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

## ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

### Član 16

Ugovor o jednostavnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 ZJN („Sl. list CG“ br. 84/24) ništav je.

## PRIMJERC I UGOVORA

### Član 17

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 4 (četiri) primjerka, po 2 (dva) za obje ugovorne strane.

NARUČILAC

AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

**DIREKTOR**  
**mr Branko Barjaktarović**



IZVRŠILAC

"AMPLITUDO" D.O.O. PODGORICA

**IZVRŠNI DIREKTOR**  
**Nenad Novović**



