

## Izmjena postupka

### OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke:

Održavanje Safe Sea aplikacije

Vrsta predmeta:

Usluge

Vrsta postupka:

Jednostavna nabavka

### PODACI O NARUČIOCU

Naziv:

UPRAVA POMORSKE SIGURNOSTI I  
UPRAVLJANJA LUKAMA BAR

PIB:

11045138

### Uslovi prije izmjena

| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tip uslova               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, data na Obrascu 2, definisana Članom 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23, 020/23, 036/23, 114/23, 049/24) | Drugi uslovi             |
| Mjesto izvršenja ugovora: Uprava pomorske sigurnosti i upravljanja lukama                                                                                                                                                                                                                                           | Mjesto izvršenja ugovora |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Način plaćanja: Virmanski, u roku od 30 dana od dana izvršene usluge i uredno dostavljane fakture na mjesečnom nivou                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Način plaćanja        |
| Rok izvršenja ugovora je: Godinu dana od dana zaključivanja ugovora, sukcesivno izvršavanje usluga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rok izvršenja ugovora |
| <p>Ponuđač -Izvršilac usluga je dužan da prihvati: Rad na implementiranim funkcionalnostima, bez dodatnih izmjena u skriptama i webservisima za aplikacije ili novih objava na Google Play i App Store, backup admin panela na nedeljnom nivou (baza prijava, baza korisnika...), backup skripti web servisa koje se koriste za mape i data u aplikacijama.</p> <p>4.1. Tehnička podrška i odgovor na nepravilnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reakcija na prijavljenu nepravilnost:<br/>Tehnička podršku sa vremenom reakcije do 1h za kritične nepravilnosti u radu aplikacije i/ili admin panela koje onemogućavaju osnovne funkcionalnosti sistema (distress pozivi, prijave prekršaja, administrativni pristup i slično).</li> <li>• Radno vrijeme podrške:<br/>Tehnička podrška radnim danima od 08:00 do 16:00 h. Za hitne slučajeve van radnog vremena (24/7), podrška se vrši putem definisanih kontakt kanala (e-mail, telefon).</li> <li>• U broj radnih sati za održavanje mjesečno spada:<br/>Okvirno 15 sati mjesečno za redovno održavanje sistema, što uključuje:</li> </ul> <p>Monitoring aplikacija i servera</p> <p>Bekap baze podataka i skripti na sedmičnom nivou</p> <p>Tehnička asistencija i podrška korisnicima admin panela</p> <p>Ažuriranje sigurnosnih komponenti servera i aplikacija</p> <p>Interventne izmjene u slučaju tehničkih nepravilnosti</p> <p>Napomena:<br/>U slučaju većih zahvata koji premašuju navedeni mjesečni fond, prije izvođenja radova naručilac će biti obaviješten radi odobrenja dodatnih sati.</p> | Drugi uslovi          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>Ponuđač-Izvršilac usluga je dužan da prihvati:<br/>4.2. Napomena vezano za produžetke godišnjih obaveza</p> <p>Obaveza ponuđača:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravovremeno, najmanje 30 dana prije isteka, obavijestiti naručioca o isteku sljedećih godišnjih obaveznih stavki:</li> </ul> <p>Obnova domena i hostinga za domen <a href="http://www.safesea.me">www.safesea.me</a><br/>Obnova API servisa za mape i data</p> <p>Apple Developer nalog (potreban za održavanje i korišćenje iOS aplikacije)<br/>Ponuđač je u obavezi da produži ugovorene stavke neophodne za rad aplikacije u sklopu Ugovora o održavanju na godišnjem nivou.</p>                                            | <p>Drugi uslovi</p> |
| <p>Ponuđač-Izvršilac usluga je dužan da prihvati:<br/>4.3. Napomena</p> <p>Sve dodatne nadogradnje, kao i objave novih verzija aplikacija na Google Play i App Store, predmet su posebnog dogovora i ugovaranja.</p> <p>4.4. Obavještenje o isteku godišnjeg ugovora o održavanju</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponuđač je u obavezi da naručioca pravovremeno obavijesti o isteku godišnjeg ugovora o održavanju najmanje 30 dana prije datuma isteka, kako bi naručilac imao dovoljno vremena za obnovu ili redefinisanje ugovornih obaveza.</li> <li>• U obavezi ponuđača je da se obavještenja šalju putem e-maila ili službenim komunikacionim kanalima u dogovoru sa naručiocem.</li> </ul> | <p>Drugi uslovi</p> |

## Uslovi nakon izmjena

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tip uslova               |
| Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, data na Obrascu 2, definisana Članom 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23, 020/23, 036/23, 114/23, 049/24) | Drugi uslovi             |
| Mjesto izvršenja ugovora: Uprava pomorske sigurnosti i upravljanja lukama                                                                                                                                                                                                                                           | Mjesto izvršenja ugovora |
| Način plaćanja: Virmanski, u roku od 30 dana od dana izvršene usluge i uredno dostavljane fakture na mjesečnom nivou                                                                                                                                                                                                | Način plaćanja           |
| Rok izvršenja ugovora je: Godinu dana od dana zaključivanja ugovora, sukcesivno izvršavanje usluga.                                                                                                                                                                                                                 | Rok izvršenja ugovora    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>Ponuđač -Izvršilac usluga je dužan da prihvati: Rad na implementiranim funkcionalnostima, bez dodatnih izmjena u skriptama i webservisima za aplikacije ili novih objava na Google Play i App Store, bekap admin panela na nedeljnom nivou (baza prijava, baza korisnika...), bekap skripti web servisa koje se koriste za mape i data u aplikacijama.</p> <p>4.1. Tehnička podrška i odgovor na nepravilnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reakcija na prijavljenu nepravilnost:<br/>Tehnička podršku sa vremenom reakcije do 1h za kritične nepravilnosti u radu aplikacije i/ili admin panela koje onemogućavaju osnovne funkcionalnosti sistema (distress pozivi, prijave prekršaja, administrativni pristup i slično).</li> <li>• Radno vrijeme podrške:<br/>Tehnička podrška radnim danima od 08:00 do 16:00 h. Za hitne slučajeve van radnog vremena (24/7), podrška se vrši putem definisanih kontakt kanala (e-mail, telefon).</li> <li>• U broj radnih sati za održavanje mjesečno spada:<br/>Okvirno 15 sati mjesečno za redovno održavanje sistema, što uključuje:</li> </ul> <p>Monitoring aplikacija i servera</p> <p>Bekap baze podataka i skripti na sedmičnom nivou</p> <p>Tehnička asistencija i podrška korisnicima admin panela</p> <p>Ažuriranje sigurnosnih komponenti servera i aplikacija</p> <p>Interventne izmjene u slučaju tehničkih nepravilnosti</p> <p>Napomena:<br/>U slučaju većih zahvata koji premašuju navedeni mjesečni fond, prije izvođenja radova naručilac će biti obaviješten radi odobrenja dodatnih sati.</p> | <p>Drugi uslovi</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>Ponuđač-Izvršilac usluga je dužan da prihvati:<br/>4.2. Napomena vezano za produžetke godišnjih obaveza</p> <p>Obaveza ponuđača:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravovremeno, najmanje 30 dana prije isteka, obavijestiti naručioca o isteku sljedećih godišnjih obaveznih stavki:</li> </ul> <p>Obnova domena i hostinga za domen <a href="http://www.safesea.me">www.safesea.me</a><br/>Obnova API servisa za mape i data</p> <p>Apple Developer nalog (potreban za održavanje i korišćenje iOS aplikacije)<br/>Ponuđač je u obavezi da produži ugovorene stavke neophodne za rad aplikacije u sklopu Ugovora o održavanju na godišnjem nivou.</p>                                            | Drugi uslovi |
| <p>Ponuđač-Izvršilac usluga je dužan da prihvati:<br/>4.3. Napomena</p> <p>Sve dodatne nadogradnje, kao i objave novih verzija aplikacija na Google Play i App Store, predmet su posebnog dogovora i ugovaranja.</p> <p>4.4. Obavještenje o isteku godišnjeg ugovora o održavanju</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponuđač je u obavezi da naručioca pravovremeno obavijesti o isteku godišnjeg ugovora o održavanju najmanje 30 dana prije datuma isteka, kako bi naručilac imao dovoljno vremena za obnovu ili redefinisanje ugovornih obaveza.</li> <li>• U obavezi ponuđača je da se obavještenja šalju putem e-maila ili službenim komunikacionim kanalima u dogovoru sa naručiocem.</li> </ul> | Drugi uslovi |

### Kriterijumi prije izmjena

| Opis                    | Očekivani odgovor ponuđača      | Metod bodovanja |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------|
| Cijena                  | -                               | -               |
| najniža ponuđena cijena | Eksplcitna numerička vrijednost | Relativno       |

### Kriterijumi nakon izmjena

|                         |                                  |                 |
|-------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Opis                    | Očekivani odgovor ponuđača       | Metod bodovanja |
| Cijena                  | -                                | -               |
| najniža ponuđena cijena | EksPLICITNA numerička vrijednost | Relativno       |

### Tehnička specifikacija prije izmjena

| Procijenjena vrijednost bez PDV | Redni broj predmeta nabavke | Opis predmeta nabavke         | Bitne karakteristike predmeta nabavke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Količina | Jedinica mjere |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| 6100.00                         | 1                           | Održavanje SafeSea aplikacije | <p>Tehnička specifikacija za održavanje - SafeSea aplikacije, specifikacija uključuje rad na održavanju admin panela kao i na održavanju aplikacije za android telefone i iPhone uređaje.</p> <p>1. Mobilna aplikacija - Android / iOS</p> <p>Mobilne aplikacije (Android i iOS) omogućavaju korisnicima sljedeće funkcionalnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registracija i prijava korisnika</li><li>• Slanje lokacije i hitnog poziva za pomoć (distress call)</li><li>• Prijava prekršaja na lokaciji sa opisom, slikom, latitudo i longitude (pomorski saobraćaj)</li><li>• Prikaz trenutne lokacije na mapi,</li><li>• Pregled vremenske prognoze (vjetar, temperatura, pritisak, talasi, oblaci) putem Windy API</li><li>• Prikaz podataka o vremenskim uslovima za odabranu lokaciju: podaci o vremenskim uslovima za tu tačnu lokaciju povlače se putem Windy API servisa i prikazuju korisniku u realnom vremenu</li><li>• Notifikacije korisnicima – obavještenje za pomorce unutar aplikacije</li><li>• Pravila navigacije</li><li>• Kontakti javnih službi</li><li>• Luke i sidrišta</li><li>• Podešavanja korisničkog naloga</li><li>• Offline režim za osnovne funkcije</li></ul> <p>2. Admin panel</p> | 12.00    | mjeseci        |

Web administratorski panel omogućava sljedeće funkcionalnosti:

- Pregled ukupnog broja registrovanih korisnika, uključujući filtraciju po operativnom sistemu (Android/iOS)
- Tabela prikaz registrovanih korisnika sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza podataka u PDF ili Excel format
- Izmjena podataka korisnika aplikacije putem admin panela
- Dodavanje novih korisnika za mobilnu aplikaciju direktno preko admin panela
- Upravljanje statusom korisnika aplikacije:
  - o Aktivan – korisnik može koristiti aplikaciju
  - o Blokirano – korisniku je onemogućeno korišćenje aplikacije
- Pregled ukupnog broja prijavljenih lokacija i poziva za pomoć
- Pregled prijava prekršaja na lokacijama
- Tabela prikaz prijavljenih distress poziva sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza u PDF ili Excel format
- Izmjena ili brisanje prijavljenih distress poziva
- Promjena statusa prijavljenih distress poziva (Pregledano / Nepregledano)
- Arhiva obrisanih distress poziva sa prikazom u tabelarnom formatu, uz pretragu, filtraciju i eksport u PDF ili Excel
- Tabela prikaz prijavljenih prekršaja sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza u PDF ili Excel format
- Izmjena ili brisanje prijavljenih prekršaja
- Zvučna notifikacija na admin panelu u slučaju novog distress poziva
- Višestepeni pristup admin panelu:
  - o Admin – pristup svim stranicama i funkcionalnostima
  - o User – ograničen pristup određenim stranicama i funkcionalnostima

### 3. Tehnički detalji

- Platforme: Android (Java/Kotlin), iOS (Swift), Web admin (PHP/MySQL/JS)
- API integracije: Windy API za mape i podatke o vremenu
- Hosting: Linux server sa PHP i MySQL podrškom
- Godišnji produžetak domena i hostinga za [www.safesea.me](http://www.safesea.me)
- Godišnji produžetak Apple developer naloga

#### 4. Napomena

Rad na implementiranim funkcionalnostima, bez dodatnih izmjena u skriptama i webservisima za aplikacije ili novih objava na Google Play i App Store, bekap admin panela na nedeljnom nivou (baza prijava, baza korisnika...), bekap skripti web servisa koje se koriste za mape i data u aplikacijama.

##### 4.1. Tehnička podrška i odgovor na nepravilnosti

- Reakcija na prijavljenu nepravilnost:  
Tehnička podršku sa vremenom reakcije do 1h za kritične nepravilnosti u radu aplikacije i/ili admin panela koje onemogućavaju osnovne funkcionalnosti sistema (distress pozivi, prijave prekršaja, administrativni pristup i slično).

- Radno vrijeme podrške:  
Tehnička podrška radnim danima od 08:00 do 16:00 h. Za hitne slučajeve van radnog vremena (24/7), podrška se vrši putem definisanih kontakt kanala (e-mail, telefon).

- U broj radnih sati za održavanje mjesečno spada:

Okvirno 15 sati mjesečno za redovno održavanje sistema, što uključuje:

Monitoring aplikacija i servera

Bekap baze podataka i skripti na sedmičnom nivou

Tehnička asistencija i podrška korisnicima admin panela

Ažuriranje sigurnosnih komponenti servera i aplikacija

Interventne izmjene u slučaju tehničkih nepravilnosti

Napomena:

U slučaju većih zahvata koji premašuju navedeni mjesečni fond, prije izvođenja radova naručilac će biti obaviješten radi odobrenja dodatnih sati.

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>4.2. Napomena vezano za produžetke godišnjih obaveza</p> <p>Obaveza ponuđača:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravovremeno, najmanje 30 dana prije isteka, obavijestiti naručioca o isteku sljedećih godišnjih obaveznih stavki:</li> </ul> <p>Obnova domena i hostinga za domen <a href="http://www.safesea.me">www.safesea.me</a></p> <p>Obnova API servisa za mape i data</p> <p>Apple Developer nalog (potreban za održavanje i korišćenje iOS aplikacije)</p> <p>Ponuđač je u obavezi da produži ugovorene stavke neophodne za rad aplikacije u sklopu Ugovora o održavanju na godišnjem nivou.</p> <p>4.3. Napomena</p> <p>Sve dodatne nadogradnje, kao i objave novih verzija aplikacija na Google Play i App Store, predmet su posebnog dogovora i ugovaranja.</p> <p>4.4. Obavještenje o isteku godišnjeg ugovora o održavanju</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponuđač je u obavezi da naručioca pravovremeno obavijesti o isteku godišnjeg ugovora o održavanju najmanje 30 dana prije datuma isteka, kako bi naručilac imao dovoljno vremena za obnovu ili redefinisane ugovornih obaveza.</li> <li>• U obavezi ponuđača je da se obavještenja šalju putem e-maila ili službenim komunikacionim kanalima u dogovoru sa naručiocem.</li> </ul> |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Tehnička specifikacija nakon izmjena

| Procijenjena vrijednost bez PDV | Redni broj predmeta nabavke | Opis predmeta nabavke         | Bitne karakteristike predmeta nabavke                                              | Količina | Jedinica mjere |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| 6600.00                         | 1                           | Održavanje SafeSea aplikacije | Tehnička specifikacija za održavanje - SafeSea aplikacije, specifikacija uključuje | 12.00    | mjeseci        |

rad na održavanju admin panela kao i na održavanju aplikacije za android telefone i iPhone uređaje.

## 1. Mobilna aplikacija - Android / iOS

Mobilne aplikacije (Android i iOS) omogućavaju korisnicima sljedeće funkcionalnosti:

- Registracija i prijava korisnika
- Slanje lokacije i hitnog poziva za pomoć (distress call)
- Prijava prekršaja na lokaciji sa opisom, slikom, latitude i longitude (pomorski saobraćaj)
- Prikaz trenutne lokacije na mapi,
- Pregled vremenske prognoze (vjetar, temperatura, pritisak, talasi, oblaci) putem Windy API
- Prikaz podataka o vremenskim uslovima za odabranu lokaciju: podaci o vremenskim uslovima za tu tačnu lokaciju povlače se putem Windy API servisa i prikazuju korisniku u realnom vremenu
- Notifikacije korisnicima – obavještenje za pomorce unutar aplikacije
- Pravila navigacije
- Kontakti javnih službi
- Luke i sidrišta
- Podešavanja korisničkog naloga
- Offline režim za osnovne funkcije

## 2. Admin panel

Web administratorski panel omogućava sljedeće funkcionalnosti:

- Pregled ukupnog broja registrovanih korisnika, uključujući filtraciju po operativnom sistemu (Android/iOS)
- Tabelarni prikaz registrovanih korisnika sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza podataka u PDF ili Excel format
- Izmjena podataka korisnika aplikacije putem admin panela
- Dodavanje novih korisnika za mobilnu aplikaciju direktno preko admin panela
- Upravljanje statusom korisnika aplikacije: o Aktivan – korisnik može koristiti aplikaciju o Blokirano – korisniku je onemogućeno korišćenje aplikacije
- Pregled ukupnog broja prijavljenih lokacija i poziva za pomoć
- Pregled prijava prekršaja na lokacijama
- Tabelarni prikaz prijavljenih distress poziva sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza u

PDF ili Excel format

- Izmjena ili brisanje prijavljenih distress poziva
- Promjena statusa prijavljenih distress poziva (Pregledano / Nepregledano)
- Arhiva obrisanih distress poziva sa prikazom u tabelarnom formatu, uz pretragu, filtraciju i eksport u PDF ili Excel
- Tabelarni prikaz prijavljenih prekršaja sa mogućnošću pretrage, filtracije i izvoza u PDF ili Excel format
- Izmjena ili brisanje prijavljenih prekršaja
- Zvučna notifikacija na admin panelu u slučaju novog distress poziva
- Višestepeni pristup admin panelu:
  - o Admin – pristup svim stranicama i funkcionalnostima
  - o User – ograničen pristup određenim stranicama i funkcionalnostima

### 3. Tehnički detalji

- Platforme: Android (Java/Kotlin), iOS (Swift), Web admin (PHP/MySQL/JS)
- API integracije: Windy API za mape i podatke o vremenu
- Hosting: Linux server sa PHP i MySQL podrškom
- Godišnji produžetak domena i hostinga za [www.safesea.me](http://www.safesea.me)
- Godišnji produžetak Apple developer naloga

### 4. Napomena

Rad na implementiranim funkcionalnostima, bez dodatnih izmjena u skriptama i webservisima za aplikacije ili novih objava na Google Play i App Store, bekap admin panela na nedeljnom nivou (baza prijava, baza korisnika...), bekap skripti web servisa koje se koriste za mape i data u aplikacijama.

#### 4.1. Tehnička podrška i odgovor na nepravilnosti

- Reakcija na prijavljenu nepravilnost: Tehnička podršku sa vremenom reakcije do 1h za kritične nepravilnosti u radu aplikacije i/ili admin panela koje onemogućavaju osnovne funkcionalnosti sistema (distress pozivi, prijave prekršaja, administrativni pristup i slično).

• Radno vrijeme podrške:  
Tehnička podrška radnim danima od 08:00 do 16:00 h. Za hitne slučajeve van radnog vremena (24/7), podrška se vrši putem definisanih kontakt kanala (e-mail, telefon).

• U broj radnih sati za održavanje mjesečno spada:  
Okvirno 15 sati mjesečno za redovno održavanje sistema, što uključuje:

Monitoring aplikacija i servera

Bekap baze podataka i skripti na sedmičnom nivou

Tehnička asistencija i podrška korisnicima admin panela

Ažuriranje sigurnosnih komponenti servera i aplikacija

Interventne izmjene u slučaju tehničkih nepravilnosti

Napomena:  
U slučaju većih zahvata koji premašuju navedeni mjesečni fond, prije izvođenja radova naručilac će biti obaviješten radi odobrenja dodatnih sati.

4.2. Napomena vezano za produžetke godišnjih obaveza

Obaveza ponuđača:  
• Pravovremeno, najmanje 30 dana prije isteka, obavijestiti naručioca o isteku sljedećih godišnjih obaveznih stavki:

Obnova domena i hostinga za domen [www.safesea.me](http://www.safesea.me)  
Obnova API servisa za mape i data

Apple Developer nalog (potreban za održavanje i korišćenje iOS aplikacije)  
Ponuđač je u obavezi da produži ugovorene stavke neophodne za rad aplikacije u sklopu Ugovora o održavanju na godišnjem nivou.

4.3. Napomena

Sve dodatne nadogradnje, kao i objave

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>novih verzija aplikacija na Google Play i App Store, predmet su posebnog dogovora i ugovaranja.</p> <p>4.4. Obavještenje o isteku godišnjeg ugovora o održavanju</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponuđač je u obavezi da naručioca pravovremeno obavijesti o isteku godišnjeg ugovora o održavanju najmanje 30 dana prije datuma isteka, kako bi naručilac imao dovoljno vremena za obnovu ili redefinisanje ugovornih obaveza.</li> <li>• U obavezi ponuđača je da se obavještenja šalju putem e-maila ili službenim komunikacionim kanalima u dogovoru sa naručiocem.</li> </ul> |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|