

PREGLED POSTUPKA #89060

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA
PIB	02669579
E-mail	agencija@ano.co.me
Telefon	020/513-502
Internet adresa	www.ano.me
Fax	020/513-503
Adresa	Moskovska 17A
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Usluge izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Sanda Abdić
Kontakt	sanda.abdic@ano.co.me
Datum objave	24.03.2025. 14:15

Napomena	Predmet ove nabavke je izrada, implementacija i održavanje AI chatbota koji će pružati informacije i usluge iz oblasti osiguranja i osiguravajućih proizvoda, sa ciljem finansijske edukacije građana Crne Gore. Naručilac će izabranom Ponuđaču dostaviti relevantne informacije o osiguravajućim proizvodima, obezbijediti potrebne podatke za treniranje modela i obezbijediti pravovremeno ažuriranje podataka. Izabrani ponuđač će biti u obavezi da obezbijedi razvoj, testiranje i implementaciju chatbota u skladu sa specifikacijom Naručioca, da osigura tačnost i kvalitet informacija u odgovoru chatbota, obezbijedi tehničke podrške i redovne nadogradnje, prilagodi chatbot novim regulativama. Naručilac ima pravo na izvještaj o učinku chatbota i korisničkim interakcijama. Svi podaci i sadržaj ostaju vlasništvo naručioca. Chatbot će biti usklađen sa važećim zakonima o zaštiti podataka i privatnosti korisnika. Svi podaci će biti skladišteni i obrađivani u skladu sa GDPR i lokalnim propisima.
----------	---

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Usluge izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja	24.03.2025 14:15	04.04.2025 10:00	04.04.2025 10:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2025	AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA Izrada, implementacija i održavanje AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja 48100000 - Softverski paketi za specifične djelatnosti 48510000 - Softverski paket komunikaciju	10.000,00 EUR	2.100,00 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Privredni subjekat treba da je upisan u Centralni registar privrednih subjekata ili drugi odgovarajući registar u državi u kojoj privredni subjekat ima sjedište što se dokazuje dostavljanjem dokaza o registraciji u Centralnom registaru privrednih subjekata ili drugom odgovarajućem registaru sa podacima o ovlašćenom licu privrednog subjekta.	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Ispunjenost obaveznih uslova utvrđenih Zahtjevom za dostavljanje ponuda za jednostavne nabavke ponuđač dokazuje pisanom izjavom čiji je sadržaj određen Obrascem 2 Pravilnika za sprovođenje jednostavnih nabavki („Službeni list CG“, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24).	Obrazac 2
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana potpisivanja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Način plaćanja je: na žiro račun Dobavljača. Žiro račun: _____ Banka: _____ (Ponuđač je obavezan navesti broj žiro računa i banke).	Način plaćanja
Nakon potpisivanja Ugovora, Naručilac će Izvršiocu usluge izvršiti uplatu za uslugu izrade chatbota jednokratno, dok će održavanje i razvoj istog plaćati u mjesečnim ratama, u roku od 30 dana od dana uredno dostavljene fakture.	Rok plaćanja
Rok važenja ponude je 60 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **10.000,00 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
1	Usluge izrade, implementacije i održavanja AI chatbota za finansijsku edukaciju građana u domenu osiguranja	Chatbot će biti baziran na vještačkoj inteligenciji i omogućavati korisnicima: informacije o vrstama osiguranja (životno, imovinsko, zdravstveno, automobilsko i dr); objašnjenje osnovnih pojmova i procedura osiguranja; odgovore na često postavljena pitanja; preusmjeravanje ka licenciranim osiguravajućim kućama. Faze izrade chatbota: Planiranje i definisanje funkcionalnosti (analiza potreba korisnika i osiguravajućih društava, definisanje ključnih scenarija i pitanja/odgovora, odabir AI modela i tehnologije); Razvoj i Hardcoding osnovnih scenarija (kreiranje osnovnog modela za prepoznavanje korisničkih upita, implementacija strukturiranih odgovora i scenarija kroz pravila, povezivanje sa bazom podataka i eksternim API-jevima ako je potrebno); Trening AI modela i testiranje(učenje modela na osnovu stvarnih korisničkih interakcija, optimizacija prepoznavanja i generisanja odgovora, interno i eksterno testiranje kroz pilot fazu); Implementacija i lansiranje (podešavanje chatbot interfejsa, pružanje inicijalnog seta podataka za korisničku podršku); Održavanje i nadogradnja (ažuriranje u skladu sa zakonskim promjenama i novim proizvodima, poboljšanje AI modela kroz dodatno učenje, tehnička podrška i ispravljanje eventualnih grešaka).	1,00 kom