



Broj: 02-426/21-9382/4

Datum: 29.09.2021. godine



UGOVOR O NABAVCI USLUGE

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstva pravde, ljudskih i manjinskih prava, PIB 11070094, sa sjedištem, Ul. Vuka Karadžića br. 3, koga zastupa VD sekretarka, Andrijana Medojević (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponuđača: „E-lavirint“ doo, PIB 02706563, sa sjedištem u Podgorici, Marka Radovića 20/33, Broj žiro računa: 555-1739-73, Naziv banke: Adiko banka AD, koga zastupa izvršni direktor Marko Vujisić, (u daljem tekstu: Izvršilac)

I OSNOV UGOVORA

Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluge – održavanje informatičke infrastrukture za potrebe Ministarstva pravde, ljudskih i manjinskih prava, broj 8371 od 14.09.2021. godine;

Ponuda ponuđača **„E-lavirint“ doo Podgorica**, broj: 9779 od 15.09.2021. godine;

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka broj: 02-426/21-9382/3 od 22.09.2021. godine.

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge – održavanje informatičke infrastrukture za potrebe Ministarstva pravde, ljudskih i manjinskih prava, prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluge broj 8371 od 14.09.2021. godine, Obavještenju o ishodu postupka broj: 02-426/21-9382/3 od 22.09.2021. godine i ponudi Izvršioca broj: 9779 od 15.09.2021. godine, sa specifikacijom:

Održavanje infrastrukture informacionog sistema Ministarstva pravde, ljudskih i manjinskih prava: - 8xHP DL360 G8 servera, 1xHP DL360 G6, 1xHP X3400 NAS server i 1xHP P2000 storage sistem - Tape library system for backup - 2x IMB/Lenovo x3550 M4 - 1xAllied Telesis AR770S core router, 1xAllied Telesis X900-24T core switch, 4xAllied Telesis800GS access switch - 2x Fortinet 100D frontend firewall/router, Fortinet 100D frontend firewall/router, FortiAnalyzer 200D i FortiGate 80C server firewall/router, Fortinet 90D frontend firewall/router, Fortinet 20C frontend firewall/router, Fortinet 30e frontend firewall/router; - Oracle VM virtuelizaciju sa centralnom VM management konzolom. Virtuelizacija je podignuta na 6 servera u high availability i load balance modu i VM management konzola je virtuelna mašina na postojećim serverima;

- Windows Server 2008 R2 Active Directory i 4xWindows Server 2008 R2 platforme za različite servise koje uključuju MySQL server, SQL Server, web servis platformu i file sharing i backup platformu;
- Oracle Enterprise Linux platforma za potrebe MySQL, Postgres i Apache platforme za web aplikacije - MySQL server u HA cluster okruženju - Apache web server sa network load balance sistemom - Postfix mail server - Nagios management system;
- Bacula backup system - McAfee ePO server sa modulima za Virusscan, SiteAdvisor, DLP i Database Activity Monitoring - Safenet token sistem za two factor autentifikaciju Održavanje se odnosi i na sve nove serverske i mrežne uređaje koje Ministarstvo pravde, ljudskih i manjinskih prava nabavi u toku trajanja ugovora dobave.

Održavanje uključuje sljedeće redovne aktivnosti:

- Nedeljno nadgledanje sistema virtuelizacije, switchva, rutera i operativnih sistema koje uključuje pregled log file-ova i aktivnosti i alarmiranje o nepravilnostima kao i predloge rešenja nepravilnosti;
- Ispravke nepravilnosti po zahtjevu korisnika;
- Update i upgrade gore navedenih sistema u dogovoru sa klijentom kako bi sistem bio ažuran na mjesečnom i nedeljnom nivou u zavisnosti od redovnosti izdavanja update-a od strane proizvođača;
- Dodavanje i konfigurisanje novih VLAN-ova, DHCP pool-ova, IP mrežnih opsega i pravila na firewall-u za potrebe pristupa internim resursima;
- Dodavanje, konfigurisanje i održavanje pravila pristupa i polisa Internetu i spoljnim resursima iz Ministarstva pravde, ljudskih i manjinskih prava;
- Održavanje postojećih IPSec VPN konekcija sa drugim institucijama;
- Kreiranje novih IPSec VPN konekcija po zahtjevu korisnika;
- Kreiranje novih VPN korisnika za potrebe client-2-site pristupa drugih firmi i konsultanata određenim segmentima mreže;
- Kreiranje KPI i KRI (Key Performance Index i Key Risk Index) indikatora za sve gore navedene sisteme kako bi se pratila stabilnost i sigurnosni rizici sistema;
- Generisanje mjesečnih izvještaja o kvalitetu rada sistema, stabilnosti sistema, sumarnim informacijama o greškama i log file-ovima nastalim u toku mjeseca i spiskom intervencija koje su odrađene u toku mjeseca;
- Generisanje novih pravila i politika za rad McAfee Virusscan, DLP, SiteAdvisor i Database Activity Monitoring rješenja;
- Kreiranje i instalacija novih virtuelnih mašina po zahtjevu klijenta i instalacija operativnih sistema koji mogu biti na Windows ili Linux platformi. Virtuelne mašine mogu biti hardware virtualizovane, paravirtualizovane ili hardware virtualizovane sa paravirtualnim driverima zarad boljih performansi;

- Podešavanje test virtuelnih mašina za ekvivalentnih produkcionom okruženju i migracija test okruženja u produkciju u saradnji sa drugim firmama koje održavaju aplikativni software;
- Kreiranje i održavanje backup procedura;
- Testiranje backup sistema i vršenje testnog restore-a mjesečno za kritične sisteme i kvartalno za manje kritične sisteme.

Pored ovoga održavanje uključuje i oporavak sistema u slučaju greške gdje su greške i odzivi na greške, kao i rokovi za rješavanje definisani na sledeći način:

- 1) "E-1 Problem" označava problem koji dovodi sistem u alarmantno i kritično stanje, uključujući, ali i ne ograničavajući se na to da Naručilac nije u mogućnosti da koristi sistem i problem dovodi do toga da kritični dijelovi jednog ili više glavnih sistema za rad nisu upotrebljivi ili operativni;
- 2) "E-2 Problem" označava otežano stanje u kojem su kritični sistem Naručioca operativni, ali je rad na njima znatno otežan;
- 3) "E-3 Problem" označava ozbiljan problem koji odstupa od specifikacija koje je su međusobno definisale Ugovorene Strane, ali ne utiče na aktivan rad Naručioca i može se privremeno zaobići problem koji stvara;
- 4) "E-4 Problem" predstavlja ne kritičan problem koji se može jednostavno zaobići od strane Naručioca i ne utiče na poslovanje Naručioca ni na kakav način.

Procedure za odgovor na probleme:

- a) E-1 Problem – Izvršilac se obavezuje da će započeti rješavanje problema u roku od jednog (1) do četiri (4) sata od trenutka prijave problema i ukoliko taj problem se ne može riješiti sa udaljene lokacije ili putem telefonske podrške, Isporučilac se obavezuje da pošalje zaposlenog na lice mjesta problem kako bi pristupili rješavanju problema. Ukoliko se detektuje da problem nije moguće riješiti u toku jednog radnog dana dogovoriće se novi rokovi za rješavanje, a Isporučilac će pokušavati da u narednih 5 radnih dana riješi problem i izvještavaće Naručioca o progresu rješavanja problema na svaka dva (2) sata, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Za vrijeme trajanja problema, Izvršilac je dužan da ukoliko je moguće obezbijedi zaboilazno i/ili privremeno rješenje;
- b) E-2 Problem - Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od 24 časa i da riješi problem u roku od jednog (1) do pet (5) radnih dana. Za to vrijeme Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu rješavanja problema najmanje dva puta dnevno;
- c) E-3 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu za potrebe rješavanja problema u roku od jednog (1) do (5) radnih dana i da ustanove tačan problem i definišu termine rješavanja problema. U toku ovog procesa Izvršilac je dužan da obavijesti Naručioca o progresu makar jednom dnevno;
- d) E-4 Problem – Izvršilac je dužan da se javi Naručiocu na rješavanje problema u roku od deset (10) radnih dana. U slučaju da Izvršilac nije u mogućnosti da riješi problem zbog

okolnosti koje nisu u kontroli Izvršioca (otkazivanje rada uređaja ili dijela uređaja – hardware-a ili nedostatak funkcionalnosti software-a, tj. Greške u radu software-a koje Izvršilac nije u mogućnosti da oporavi) novi uslovi rješavanja problema će biti definisani, kao i koraci u rješavanju. Ukoliko je moguće napraviti zaobilazno/privremeno rješenje za vrijeme trajanja problema, Izvršilac će obezbijediti isto.

II CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 2

Ukupna vrijednost usluga prema prihvaćenoj ponudi, broj: 9779 od 15.09.2021. godine, iznosi **9.918,40 € bez uračunatog PDV-a.**
PDV: 2.081,60 €

Član 3

Za pružene usluge IZVRŠILAC je dužan ispostaviti NARUČIOCU mjesečne fakture potpisane od strane ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši i izvještaj o izvršenim uslugama.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 30 dana po dostavljenoj fakturi, na žiro račun br. 555-1739-73 kod Adiko banke AD Podgorica.

III ROK

Član 4

IZVRŠILAC se obavezuje da ugovorenu uslugu vrši 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora.

Član 5

Mjesto izvršenja ugovora: Ministarstvo pravde, ljudskih i manjinskih prava, ulica Vuka Karadžića broj 3.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom.

V RASKID UGOVORA

Član 7

Ovaj Ugovor se može raskinuti na zahtjev jedne ugovorne strane, putem pismenog obavještenja drugoj ugovornoj strani najmanje 30 (trideset) dana prije namjeravanog raskida.

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze:

- u rokovima i na način predviđenim specifikacijom i ugovorom.
- u pogledu kvaliteta pruženih usluga.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta u pružanju predmetne usluge.

VI GARANCIJA

Član 8

IZVRŠILAC garantuje kvalitet izvršenih usluga i obavezuje se da bez odlaganja, o svom trošku, izvrši ponovnu uslugu, ukoliko usluga nije pružena kvalitetno.

Garancija za izvršenje ugovora je u skladu sa zahtjevima iz specifikacije.

Garancija teče od dana izvršenja usluga.

NARUČILAC je u obavezi da svaki problem u kvalitetu i kvantitetu pisano prijavi IZVRŠIOCU (putem fax sistema ili elektronski, putem e-mail poruke) odmah po njenom nastanku. Prijavu reklamacije može da vrši isključivo ovlašćeni predstavnik Naručioca ili više njih, pod uslovom da Naručilac blagovremeno pisano informiše Izvršioca o imenima ovlašćenih predstavnika.

VII OSTALE ODREDBE

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose koji proizilaze iz ovog Ugovora i funkcije koju vrši IZVRŠILAC temelje na principima međusobne saradnje, savjesnosti i poštenja.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

VIII ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 10

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 Zakona o javnim nabavkama ništav je.

IX ZAVRŠNE ODREDBE

Član 11

Eventualne nesporazume koji mogu da nastanu u vezi sa ovim Ugovorom ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud.

Član 12

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su 3 (tri) primjerka za NARUČIOCA a 3 (tri) primjerka za IZVRŠIOCA.

NARUČILAC

VD sekretarka, Andrijana Medojević



IZVRŠILAC

izvršni direktor, Marko Vujisić

