

Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Broj: 09/1-03-423/24-8508/2
Podgorica, 23. decembar 2024. godine

Na osnovu člana 143 stav 5 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list CG", br. 74/19 i 3/23), ovlašćeno lice Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija u postupku javne nabavke po tenderskoj dokumentaciji od 06.11.2024. godine, broj postupka 81791, na prijedlog Komisije za sprovođenje postupka javne nabavke, donosi

**ODLUKU
O IZBORU NAJPOVOLJNIJE PONUDE**

U postupku javne nabavke po tenderskoj dokumentaciji za nabavku usluga održavanja hardvera informacionog sistema obrazovanja od 06.11.2024. godine, broj postupka 81791:

- 1) Ponuda ponuđača DRUŠTVO ZA PROMET ROBA I USLUGA "SAGA CG" D.O.O.
– PODGORICA je najpovoljnija;

OBRAZLOŽENJE

1. Podaci o naručiocu

Naziv naručioca	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija
Ovlašćeno lice naručioca	Prof. dr Anđela Jakšić-Stojanović
Kontakt osoba	Spasoje Ostojić
Adresa	Vaka Đurovića bb
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000
Identifikacioni broj	02014432

2. Podaci o postupku javne nabavke

Broj tenderske dokumentacije	/
Vrsta postupka	Otvoreni postupak
Vrsta predmeta	Usluge

<i>Opis predmeta nabavke</i>	Održavanje hardvera informacionog sistema obrazovanja
<i>Šifra postupka</i>	#81791
<i>CPV šifra</i>	50312000 i 50312300
<i>Predmet javne nabavke se nabavlja</i>	kao cjelina

Partija 1 ¹	/
Partija 2 ²	/
Procijenjena vrijednost javne nabavke u cjelini	41.322,00 EUR

3. Podaci o podnesenim inicijalnim/konačnim ponudama³

1. DRUŠTVO ZA PROMET ROBA I USLUGA "SAGA CG" D.O.O. –
 PODGORICA
 PIB: 02657597
 Država: Crna Gora
 Grad: Podgorica
 E-mail: office@saga.me
 Datum i vrijeme podnošenja: 19.11.2024. godine, u 8:43h, #115420
 Ponuda se podnosi kao Samostalna ponuda
 Ukupna ponuđena cijena: 41.208,00 EUR bez PDV-a

4. Podaci o podnesenim ponudama koje nijesu otvorene, sa razlozima neotvaranja

/

5. Podaci o kandidatima/ponuđačima koji su isključeni iz postupaka javne nabavke iz razloga navedenih u Obavještenju o neučestvovanju u broj _____ od dana _____

/

6. Podaci o ponudama koje su neispravne sa razlozima neispravnosti

/

7. Podaci o ispravnim ponudama

Ispravnu ponudu je podnio sljedeći ponuđač:

DRUŠTVO ZA PROMET ROBA I USLUGA "SAGA CG" D.O.O. – PODGORICA

¹ Ukoliko je primjenjivo

² Ukoliko je primjenjivo

³ Ukoliko je primjenjivo

8. Podaci o vrednovanju i rangiranju ponuda

Primijenjena metodologija načina vrednovanja ponuda:

Naručilac će u postupku javne nabavke izabrati ekonomski najpovoljniju ponudu, primjenom pristupa isplativosti, po osnovu kriterijuma:

- Odnos cijene i kvaliteta;

Na osnovu izvještaja automatski generisanog u sistemu svih članova komisije utvrđen je prosjek dodijeljenog broja bodova po zadanom kriterijumu, kako slijedi.

Kao cjelina

r.b	Ponuđač(naziv i sjedište)	Parametar 1-cijena	Parametar 2-kvalitet	Ukupan broj bodova
1.	DRUŠTVO ZA PROMET ROBA I USLUGA "SAGA CG" D.O.O. - PODGORICA	Za ponuđenu cijenu dodijeljeno - 90	Za ponuđeni kvalitet usluge - 10	100,00

Ponuđač Društvo za promet roba i usluga "SAGA CG" d.o.o. - Podgorica je dostavio ponudu putem ESJN-a, šifra ponude broj 115420, ponuda je podnešena 19.11.2024. godine u 8:43h.

9. Podaci o najpovoljnijoj ponudi

Ponuđač: Društvo za promet roba i usluga "SAGA CG" d.o.o. - Podgorica

Ponuđena cijena je 41.208,00 EUR.

Vrijeme pojedinačnog odaziva na poziv naručioca je 30 minuta.

Održavanje hardvera informacionog sistema obrazovanja – Saga CG d.o.o.
Ponuđač Saga CG d.o.o. je ponudio uslugu održavanja predmetne infrastrukture u objektima Ministarstva prosvjete na Rimskom trgu bb, 81000 Podgorica (u daljem tekstu primarna lokacija) kao i Osnovnoj školi "Dušan Korać" u ulici Voja Lješnjaka, Bijelo Polje 84000 (u daljem tekstu sekundarna lokacija) i to: • hipervizorski serveri HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 8SFF NC CTO – 5 kom (3kom na primarnoj lokaciji u Podgorici i 2kom na sekundarnoj lokaciji) • hipervizorski server HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 24SFF NC CTO – 1 kom (sekundarna lokacija) • backup server HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 24SFF NC CTO – 1 kom (primarna lokacija) • storage sistem HPE MSA 2062 16Gb Fibre Channel SFF Storage – 2kom (po jedan na obje lokacije) • Uređaj za

izradu sigurnosnih kopija na magnetne trake: HPE StoreEver MSL 1/8 G2 Tape Autoloader - 1 kom (primarna lokacija) • L3 Switch: HPE Aruba 2930M 24G 1-slot Switch - 4 kom (po dva komada na obje lokacije) • Firewall Fortigate 100F – 2kom (oba na primarnoj lokaciji) • Firewall Fortigate 60F – 2kom (oba na sekundarnoj lokaciji) • Sistem za povećanje performansi i sigurnosti web aplikacija (Webapplication firewall) F5-BIG-AWF-VE200MV18 BIG-IP Virtual Edition Advanced Web Ap – 2kom (oba na primarnoj lokaciji) • Aruba 303H AP-ovi – 2kom Održavanje uključuje sljedeće: - tehničku podršku na lokaciji Ministarstva prosvjete i održavanje u periodu od 07:00 do 17:00 sati, od ponedjeljka do petka, izuzev praznika. Ponuđač će obučiti zaposlene u ICT odjeljenju za praćenje i održavanje određenih segmenata sistema (Fortigate i F5) po zahtjevu Ministarstva prosvjete, a najviše 30 sati za vrijeme trajanja ugovora. • Nivo održavanja infrastrukturne opreme: Okolnosti koje dovode do neoperativnosti ili povećanja rizika neoperativnosti jednog ili više servisa informacionog sistema Ministarstva prosvjete koji se oslanja na infrastrukturu predmetne opreme informacionog sistema. - Vrijeme oporavka: 6 sati Vrijeme oporavka definiše vremenski period u kome se uspostavlja funkcionalnost predmetnog informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. - Vrijeme rješavanja: 15 dana Vrijeme rješavanja problema definiše vremenski period u kome se uspostavlja stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnoj opremi informacionog sistema, nakon prijave kvara/problema. Vremena oporavka i rješavanja problema ne smiju biti veća od datih vrijednosti. Svi djelovi i radovi potrebni za održavanje predmetne opreme informacionog sistema su uključeni u cijenu godišnjeg održavanja, bez obzira na broj servisnih intervencija tokom trajanja ugovora. • Održavanje baze podataka: Ponuđač će na novom virtualnom okruženju drži ažurnim operativni sistem sa svim ažurnim patch-evima Oracle Enterprise Linux 8.7 x64 kao i Oracle bazu podataka 19c sa svim ažuriranim patche-vima. Radi analizu performansi rada Oracle baza podataka, rješava probleme sa performansama rada Oracle baza podataka podešavanjem ili korekcijom odgovarajućih baznih parametara, podešava odgovarajuće bazne parametara kako bi se omogućio povećan broj korisničkih sesija. Podešavanje i monitoring procedura za backup Oracle baza: • Implementacija procedura za automatski i ručni backup Oracle baza, koristeći Oracle Recovery Manager (RMAN) i Veeam backup software. Uključuje kreiranje skripti za backup, zakazivanje backup job-ova te podešavanje strategija kao što su full backup, incremental backup i arhivski mod (ARCHIVELOG). Monitoring uspješnosti backup procesa, analiziranje log fajlova kako bi se osiguralo da nema grešaka. Redovno praćenje backup - mail reporting. - Testiranje backup-a: Redovno testiranje backup-a je ključno kako bi se osiguralo da su rezervne kopije baze ispravne i upotrebljive u slučaju potrebe za vraćanjem podataka. To uključuje simulaciju različitih scenarija oporavka (disaster recovery) kao što su partial restore (vraćanje dijelova baze), point-in-time recovery i kompletno vraćanje baze minimum dva puta godisnje. Testiranje uključuje provjeru integriteta backup-a, performansi oporavka i vremena potrebnog za kompletan restore baze. Takođe je važno dokumentovati sve korake testiranja i analizirati eventualne probleme koji se mogu pojaviti tokom tog procesa, kako bi se unaprijedili backup postupci. - Vraćanje baza iz backup-a u slučaju oštećenja baza: U slučajevima oštećenja podataka ili gubitka, potrebno je izvršiti restore i recovery baze koristeći RMAN ili druge alate, vraćajući bazu iz tačke gdje je backup kreiran. Oporavak može biti full restore ili point-in-time recovery, zavisno od situacije. - Monitoring performansi

rada Oracle baza podataka: Praćenje ključnih performansnih parametara, poput CPU, I/O, korištenje memorije i vremena odgovora SQL upita. - Predlaganje i implementacija prijedloga za poboljšavanje performansi baza: Na osnovu analiza performansi, DBA može predložiti optimizacije poput dodavanja indeksa, particionisanja tabela, optimizacije SQL upita, prilagođavanja parametara baze (npr. SGA, PGA) i korištenje bolje hardverske infrastrukture. - Predlaganje i implementacija prijedloga za rješavanje problema u performansama baza: Identifikovanje i rješavanje problema sa uskim grlima u performansama (bottleneck). Ovo može uključivati optimizaciju upita, tuning memorijskih postavki, prilagođavanje operativnih sistema i optimizaciju skladištenja podataka. - Provjera baznih log fajlova sa ciljem otkrivanja eventualnih grešaka: Redovno pregledavanje Oracle Alert Log-a i drugih sistemskih logova kako bi se otkrili potencijalni problemi, kao što su hardverski kvarovi, greške u memoriji ili problemi sa performansama. - Predlog i implementacija prijedloga za otklanjanje problema u radu baza: DBA treba identifikovati sve probleme kroz monitoring i analizu logova te predložiti konkretne korake za njihovo rješavanje, kao što su popravke grešaka u konfiguraciji ili podešavanje resursa. - Instalacija security zakrpa na bazama: Redovno instaliranje sigurnosnih zakrpa kako bi se baze zaštitile od potencijalnih sigurnosnih prijetnji. Ovo uključuje korištenje Oracle Critical Patch Updates (CPU) i testiranje zakrpa prije nego što se primijene na produkcijskom okruženju. Administracija baznih korisničkih naloga: Upravljanje korisničkim nalogima u bazi podataka, uključujući kreiranje, brisanje i dodjeljivanje odgovarajućih privilegija. Osiguravanje da korisnici imaju samo one privilegije koje su im potrebne za obavljanje svojih zadataka, uz poštovanje sigurnosnih pravila. • redovno prati Veeam backup rješenja sa Oracle bazom i prati izradu backup-a baze. Kvartalno testiranje restore/a pomenute baze na testno okruženje. Kreira procedure za automatsko stopiranje/startovanje baza pri procesu replikacije na DR okruženje. • redovno prati alerting procedure za rano upozorenje na potencijalne probleme u radu baze. • Održavanje public DNS servisa ns.edu.me (BIND), dodavanje novih DNS zona i dodavanje ili izmjena postojećih A, MX, TXT, SPF, DKIM, DMARC.. zapisa, backup. • Ponuđač će odraditi instalaciju i migraciju open source mail servera Zimbra verzije 8.8.15 na novi server. Migracija obuhvata instalaciju i konfiguraciju OS-a (update, mrežna podešavanja, firewall, useri, hostname, ntp...) na minimum Oracle Linux 9.2 operativni sistem, podešavanje A i MX zapisa na DNS-u, kreiranje potrebnih domena, kreiranje korisnika (mailbox) i grupa na mail serveru, dodavanje SPF zapisa na DNS-u za autorizaciju IP adrese koja šalje email u ime domena, podešavanje DKIM protokola za autentifikaciju vlasnika mail domena, podešavanje DMARC protokola za zaštitu pošiljaoca i primaoca od spam-a, provjera SPAM rejtinga mail servera da nakon izvršenih prethodno navedenih podešavanja, provjerom SpamAssassin rezultata se garantuje da poruka poslata sa ovog mail servera neće biti označena kao spam; Podešavanje replikacije pomenute VM na sekundarnu lokaciju. Centralizovano prijavljivanje kvarova i problema u radu predmetne opreme informacionog sistema: Ponuđač će obezbijediti da se prijave kvarova i/ili problema u radu predmetne opreme prihvataju na centralnom mjestu i da dostaviti uputstva o načinima prijavljivanja problema. Nakon što se kvar ili problem prijavi ponuđaču, ponuđač će najkasnije u roku od 6 sati obezbijediti zamjenski dio i da predmetnu opremu informacionog sistema vrati u pređašnje stanje i da u roku od 15 dana uspostavi stanje koje se može smatrati konačnim rješenjem kvara/problema na predmetnom opremi informacionog sistema.

FortiAnalyzer-om • F5-BIG-AWF , Virtual Edition Advanced Web Application Firewall, sa pratećim softwerom– izvršilac će za vrijeme trajanja ugovora raditi upgrade firmware na poslednju stabilnu verziju i konfiguraciju virtuelnih servera, pool-ova, SSL sertifikata i security polisa prema zahtjevima Naručioca Redovni mjesečni pregled obuhvata: • Provjera dostupnosti svih mrežnih uređaja i SSH/Web konekcije do uređaja – dostavljanje izvještaja Naručiocu u pdf ili nekom drugom formatu uz mjesečnu fakturu putem email/a Privredni subjekat je naveo da je rok izvršenja Ugovora godinu dana od dana potpisivanja ugovora

10. Podaci o najpovoljnijoj/im ponudi/ama u slučaju zaključivanja okvirnog sporazuma sa jednim ili više ponuđača⁴

/

11. Uputstvo o pravnoj zaštiti

Kandidat/ponuđač može izjaviti žalbu protiv ove odluke Komisiji za zaštitu prava u roku od 10 dana od dana objavljivanja odluke.

Žalba se podnosi naručiocu preko ESJN. Žalba koja nije podnesena na naprijed predviđeni način biće odbijena kao nedozvoljena.

Podnosilac žalbe je dužan da uz žalbu priloži dokaz o uplati naknade za vođenje postupka u iznosu od 1% od procijenjene vrijednosti javne nabavke, a najviše 20.000,00 eura, na žiro račun Komisije za zaštitu prava broj 530-20240-15 kod NLB Montenegro banke A.D.

Iznos uplate iz prethodnog stava je iznos koji je prispio na račun Komisije za zaštitu prava.

Ukoliko je predmet nabavke podijeljen po partijama, a žalba se odnosi samo na određenu/e partiju/e, naknada se plaća u iznosu 1% od procijenjene vrijednosti javne nabavke te /tih partije/a.

Instrukcije za plaćanje naknade za vođenje postupka od strane žililaca iz inostranstva nalaze se na internet stranici Komisije za zaštitu prava <http://www.kontrola-nabavki.me/>.



OVLAŠĆENO LICE NARUČIOCA

Ministarka prof. dr Anđela Jakšić - Stojanović

Anđela Jakšić-Stojanović

⁴ Ukoliko je primjenjivo