

Примљено: 23.12.2024			
Орг. јед.	Број	Прилог	Вриједност
0204-4672/2			

PREGLED POSTUPKA #84968

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	JP ZA UPRAVLJANJE MORSKIM DOBROM CRNE GORE
PIB	02116146
E-mail	ana.mrsulja@morskodobro.com
Telefon	033/452-709
Internet adresa	www.morskodobro.me
Fax	033/452-685
Adresa	Popa Jola Zeca bb
Grad	Budva
Poštanski broj	85310

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje Integrisanog softverskog sistema „MORSKO DOBRO“
Status	U toku
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	Ana Mršulja
Kontakt	-
Datum objave	23.12.2024. 10:00
Napomena	

3 FAZE U POSTUPKU

Vrsta faze	Opis	Početak podnošenja	Kraj podnošenja	Datum otvaranja	Status
Zahtjev za podnošenje ponuda	Održavanje Integrisanog softverskog sistema „MORSKO DOBRO“	23.12.2024 10:00	09.01.2025 10:00	09.01.2025 10:00	U toku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2024	JP ZA UPRAVLJANJE MORSKIM DOBROM CRNE GORE Održavanje integrisanog softverskog sistema Morsko dobro 72267100 - Održavanje softvera za informacione tehnologije	7.438,02 EUR	1.561,98 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Privredni subjekat je dužan da posjeduje i u ponudi dostavi: - dokaz o uspostavljenom sistemu upravljanja kvalitetom: Sertifikat ISO 9001 – obim sertifikacije: informacione tehnologije; - dokaz o uspostavljenom sistemu upravljanja sigurnošću informacionih sistema : Sertifikat ISO 27001 – obim sertifikacije: informacione tehnologije.	Uslovi za obavljanje djelatnosti
Rok važenja ponude je 30 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude
Rok izvršenja ugovora je godinu dana od dana zaključenja ugovora.	Rok izvršenja ugovora
Mjesto izvršenja ugovora je Poslovna zgrada Javnog preduzeća za upravljanje morskim dobrom Crne Gore, Ulica Popa Jola Zeca bb, Budva.	Mjesto izvršenja ugovora
U dvije jednake rate prema sledećoj dinamici. • Prva rata platiti će se u roku od 10 (deset) dana od zaključenja ugovora, • Druga rata platiti će se 30.05.2024. godine .	Rok plaćanja
Način plaćanja je virmanski	Način plaćanja
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, data na Obrascu 2, definisana Članom 9 stav 10 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23, 020/23, 036/23, 114/23, 049/24, 114/24)	Obrazac 2
Garantni rok je 12 mjeseci.	Garantni rok

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: **7.438,02 EUR**

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
	TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETNE NABAVKE Predmet Nabavke je održavanje softverskog rješenja za integrisani informacijski sistem Javnog preduzeća za upravljanje morskim dobrom Crne Gore (u daljem tekstu IIS) koji se sastoji od sledećih modula: • Sistem za upravljanje dokumentima i poslovnim procesima, • Sistem za organizaciju kupališta i profila plaža, • Sistem za zaštićena područja u zoni morskog dobra, • Sistem za obalnu infrastrukturu, • Sistem za monitoring sanitarnog kvaliteta morske vode na javnim kupalištima sa GIS komponentom. Pod održavanjem ISS-a podrazumijeva se: 1. Tehničko održavanje softverskog rješenja; 2. Funkcionalna podrška i operativna pomoć u radu svih korisnika IIS-a; 3. Usklađivanje softverskog rješenja sa izmjenama pravne regulative. 1. TEHNIČKO ODRŽAVANJE SOFTVERSKOG RJEŠENJA Pod održavanjem softverskog rješenja se podrazumijevaju sve	

aktivnosti i intervencije u cilju nesmetanog funkcionisanja sistema sa aspekta aplikativnog softvera.

Izabrani ponuđač se obavezuje da obezbijedi podršku svim korisnicima aplikacije zaposlenim kod Naručioca (u daljem tekstu Korisnici) koji imaju tehnička ili funkcionalna pitanja ili probleme sa aplikacijom. Sva Korisnička pitanja i uočeni problemi će se usmjeravati ka Izabranom ponuđaču da bi se Korisnicima obezbijedili pravovremeni odgovori i/ili rješenja.

Opšte usluge održavanja podrazumijevaju:

- Uklanjanje svih potencijalnih rizika u funkcionisanju IIS-a;
- Otkrivanje razloga za greške, kako bi se spriječile naknadne slične greške;
- Obezbjeđivanje rješavanja mogućih problema, koji proizilaze iz regularnog funkcionisanja sistema, na tehničkom i funkcionalnom nivou, koje uključuje ponovno vraćanje sistema u funkciju (system recovery) u slučaju eventualnih grešaka ili ispada sistema;
- Neophodnu korisničku i tehničku pomoć Korisnicima IIS-a – online konsultacije;
- Hitne intervencije po potrebi Korisnika IIS-a, koje su posljedica neispravnosti u radu aplikativnog softvera ili njegovih pojedinih funkcionalnih cjelina;
- Testiranje performansi sistema.

Izabrani ponuđač će biti u obavezi da vrši usluge osnovnog održavanja softverskog rješenja. Usluga osnovnog održavanja aplikativnog softvera je dio predmetnog održavanja i predstavlja aktivnosti stručnih lica izabranog ponuđača na obezbjeđenju normalnog i potpunog funkcionisanja aplikativnog softvera u skladu sa svim njegovim funkcionalnim osobinama, koje su navedene u opisu njegovih

1

Održavanje Integriranog softverskog sistema
„MORSKO DOBRO“

funkcionalnosti.

Osnovno održavanje podrazumijeva da Izabrani ponuđač mora minimalno omogućiti sljedeće usluge:

- intervencije na aplikativnom softveru, i to na poziv Korisnika koji je u ime Naručioca ovlašten za komunikaciju sa Izabranim ponuđačem u slučaju zastoja u radu istog;
- intervencije stručnih lica Izabranog ponuđača nad aplikativnim softverom (Online) posredstvom bezbjedne komunikacione linije, na zahtjev Korisnika, a u slučaju zastoja u radu;
- isporuka ispravki i dopuna izdanja softvera, kada budu na raspolaganju, zajedno s pripadajućom dokumentacijom;
- obrada prostorno planske dokumentacije i unošenje iste (import) u sistem, prilikom usvajanja novih prostorno planskih dokumenata
- testiranje usklađenosti ispravki i dopuna softvera sa funkcionisanjem sistema za IIS, prije instalacije istih;
- pružanje pomoći posredstvom dogovorenog komunikacionog medija (telefon, elektronska pošta) u vezi sa softverskim rješenjem, koje treba da uključuje:
 - objašnjenja za funkcije i posebne funkcionalnosti,
 - objašnjenja za dokumentaciju,
 - smjernice za rad,
 - verifikaciju mogućih grešaka, analizu i ispravke grešaka.
 - savjetodavne usluge u sadržajnom i tehničkom smislu sa ciljem nesmetanog rada i korišćenja softvera;
 - praćenje tehnoloških novosti u vezi sa softverom koji se održava i priprema prijedloga i mjera za nesmetan rad odnosno poboljšanje njegovog funkcionisanja;

1,00 kom

2. FUNKCIONALNA PODRŠKA I OPERATIVNA POMOĆ U RADU

IIS-a

Usluge funkcionalne podrške i pomoći moraju minimalno da obuhvate sljedeće aktivnosti:

- Hitne intervencije i podršku u slučaju neregularnog funkcionisanja sistema;
- Telefonsku i email podršku administratorima i ključnim korisnicima;
- Pomoć u administraciji sistema za kontinuirano obezbjeđivanje funkcionalnog i radnog stanja implementiranog softverskog rješenja;
- Automatski backup sistema - jednom dnevno sa obavezom čuvanja podataka sedam dana unazad. Backup će se izvoditi i u slučaju bilo kakve promjene na infrastrukturi sistema (nadogradnje, ispravke, dopune).

3. PRILAGOĐENJA SOFTVERSKOG RJEŠENJA IIS-a

Kvalitativne izmjene i dopune IIS čija neophodnost proizilazi iz potreba za prilagođenjem i eventualnim izmjenama i dopunama pravnih akata koje se odnose na funkcionalnosti podržane IIS-om. Izmjene se odnose isključivo na postojeće funkcionalnosti i ne podrazumijeva se dodavanje novih funkcionalnosti, već isključivo poboljšanje postojećih i njihovo uključivanje u izvještavanje.

Ove nadogradnje, izmjene i dodatni razvoj softvera moraju da obezbijede efikasnu i blagovremenu primjenu zakonske regulative u praksi i radu Korisnika IIS-a.

Izabrani ponuđač se mora obavezati da na zahtjev Korisnika (u predviđenoj pismenoj formi), vrši izmjene na softverskom rješenju, ukoliko se ne radi o konceptualno novom zahtjevu. Izabrani ponuđač mora biti sposoban za realizaciju svih navedenih izmjena na softverskom rješenju za IIS u cilju

optimizacije u roku od najviše 15 radnih dana.

Nadogradnje, izmjene i dodatni razvoj softverskog rješenja podrazumijevaju:

- Poboljšavanje karakteristika rada i optimizacije rada aplikativnog softvera, na osnovu zahtjeva Korisnika ili prijedloga Izabranog ponuđača;
- Prilagođavanje aplikativnog softvera zbog promjena u sistemskom okruženju i operativnom sistemu u okviru postojeće verzije;
- Obavezu Izabranog ponuđača da vrši podršku prilikom izrade novih izvještaja ili da izrađuje dogradnju postojećih izvještaja koji se generišu iz aplikativnog softvera u roku od 15 dana, na zahtjev Korisnika;
- Isporuku ispravki i dopuna softvera, kada i ukoliko budu na raspolaganju, zajedno s pripadajućom dokumentacijom;
- Testiranje usklađenosti ispravki i dopuna softvera sa funkcionisanjem IS naručioca prije instalacije i uvođenja u produkioni rad;
- Testiranje performansi sistema posle vršenja bilo kakvih izmjena ili nadogradnji u softveru;
- Dokumentovanje izvršenih usluga.