

INVESTICIONO-RAZVOJNI FOND
CRNE GORE AD
Broj 05-17416-10051-24/1
Podgorica, 05.12.2024.godine

Abacus COMPUTING

Broj 255/24

NIKŠIĆ, 5.12. 20024.

Shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda za usluge nabavka razne kompjuterske opreme za potrebe Investiciono-razvojnog fonda Crne Gore AD, pregled postupka broj 82272 evidentiran na ESJN, Ponudi Ponuđača od 11.11.2024. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, sifra ponude 115760, Obavještenja o ishodu postupka broj 05-17404-9785-24/1 od 27.11.2024. godine i člana 25 stav 5 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23, 036/23 od 29.03.2023.g.)

Investiciono-razvojni fond Crne Gore AD, Bulevar Svetog Petra Cetinskog 126/I, PIB 02217937 koga zastupa v.d Izvršnog direktora Nikola Milosavljević (u daljem tekstu: KORISNIK) i

Abacus Computing doo Nikšić, ul.Gojka Garčevića bb, PIB 02414821, žiro-račun br. 510-8091-17, Crnogorska komercijalna banka, koga zastupa Izvršni direktor Željko Miletić (u daljem tekstu: IZVRŠILAC), zaključuju

UGOVOR O NABAVCI ROBE

1. PREDMET UGOVORA

Predmet ovog Ugovora je nabavka licenci za proofpoint za potrebe Investiciono-razvojnog fonda Crne Gore AD, shodno Zahtjevu za dostavljanje ponuda za usluge nabavka razne kompjuterske opreme za potrebe Investiciono-razvojnog fonda Crne Gore AD, pregled postupka broj 82272 evidentiran na ESJN, prihvaćenoj Ponudi Ponuđača od 11.11.2024. godine evidentiranoj na Elektronskom sistemu javnih nabavki Crne Gore, sifra ponude 115760, i koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

Isporuka licenci:

- Proofpoint Essentials

2. AKTIVNOSTI OBUHVAĆENE UGOVOROM

R.br.	Naziv	Količina
1	Proofpoint Essentials Business	1
	Minimum support za 120 klijenata	

3. OBAVEZE IZVRŠIOCA

- 3.1. IZVRŠILAC je dužan da postupa u skladu sa odredbama iz člana 1 i 2 ovog Ugovora.
- 3.2. IZVRŠILAC se obavezuje da će timski raditi sa IT osobljem KORISNIKA zaduženim za funkcionisanje mrežnih, sistemskih i aplikativnih rješenja.
- 3.3. IZVRŠILAC se obavezuje da će tokom aktivnosti na realizaciji ovog Ugovora postupati u skladu sa zahtjevima, sugestijama i primjedbama KORISNIKA.

- 3.4. IZVRŠILAC se obavezuje da će sve informacije koji se tiču poslovnog sistema KORISNIKA, a kojima bude raspolagao tokom trajanja i po realizaciji ovog Ugovora čuvati kao poslovnu tajnu.
- 3.5. Svojim potpisom na ovom Ugovoru Izvršilac posla daje izričitu saglasnost da Fond ima pravo da ovaj Ugovor odnosno podatke iz ovog Ugovora, podatke o povezanim licima, dokumentaciju koja čini dosije, kao i druge podatke koji se smatraju tajnom, proslijedi članovima svojih organa, svojem akcionaru, ovlaštenim zaposlenima u Fondu, spoljnom revizoru Fonda, Centralnoj banci Crne Gore i državnim/sudskim organima u skladu sa zakonom. Izvršilac posla saglasan je i obavezuje se da na zahtjev ovlaštenih lica Centralne banke, istima omogućiti pristup i uvid kao i pruži svu neophodnu pomoć da pregledaju poslovne knjige i evidencije u mjeri u kojoj je to neophodno radi obavljanja kontrole poslovanja Investiciono-razvojnog fonda Crne Gore A.D.
- 3.6. Izvršilac posla izjavljuje i garantuje Fondu pod prijetnjom materijalne i krivične odgovornosti pravnog lica i potpisnika ovog Ugovora za prevaru, sljedeće:
- a) da je propisno osnovan i registrovan kao pravno lice na osnovu zakona Crne Gore;
 - b) da može zakonito i punovažno zaključiti ovaj Ugovor kao i sve druge pravne instrumente u vezi sa njim, kao i da ovaj Ugovor predstavlja njegove zakonski važeće, obavezujuće i izvršive obaveze;
 - c) da prethodni uslov za zaključenje ovog Ugovora nije pribavljanje prethodnih saglasnosti niti odobrenja od strane bilo kog organa, organizacije ili trećeg lica;
 - d) da zaključenje ovog Ugovora nije u suprotnosti sa drugim prethodno zaključenim ugovorima ili preuzetim obavezama po bilo kom drugom osnovu;
 - e) da su sve prezentovane isprave vjerodostojne, te da su podaci sadržani u istima istiniti;
 - f) da će poštovati sve propise o zaštiti životne sredine;
 - g) da preuzima punu odgovornost za dostavljene podatke i dokumentaciju, njihovu tačnost, validnost i vjerodostojnost.

4. OBAVEZE KORISNIKA

- 4.1. KORISNIK je dužan da za komunikaciju sa IZVRŠIOCEM odredi ovlašćeno lice, koje će vršiti koordinaciju aktivnosti predviđenih ovim Ugovorom.
- 4.2. KORISNIK se obavezuje da sve zahtjeve, primjedbe i sugestije dostavlja IZVRŠIOCU u pisanoj formi.
- 4.3. KORISNIK se obavezuje da će obezbijediti kontakt i podršku stručnih timova koji vrše upravljanje mrežnim resursima i koji vrše instalaciju i konfiguraciju aplikativnih rješenja tokom realizacije projekta
- 4.4. KORISNIK se obavezuje da će redovno izmirivati finansijske obaveze prema IZVRŠIOCU u skladu sa članom 5 ovog Ugovora.

5. USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA ODRŽAVANJA

- 5.1. Ukoliko se otkrije kvar/nedostatak u radu Proofpoint-a, KORISNIK treba da proslijedi IZVRŠIOCU izvještaj o incidentu (email), a u slučaju potpunog prestanka rada servisa poziva Izvršioca telefonom, klasifikujući po sopstvenoj procjeni relevantni incident u skladu sa sljedećim kategorijama:

A. Show Stopper

Potpuni prestanak rada Proofpointa, KORISNICI nisu u mogućnosti da šalju ili primaju mailove. Incident zahtijeva hitno preduzimanje mjere i rješavanje problema.

B. Kritičan ili značajan kvar

Proofpoint porpušta neprimjeren sadžaj (Phishing, Spam) koji može da ugrozi rad IT servisa i infrastrukture fonda.

C. Manji kvar

KORISNIK može da prima i šalje e-mail uz određena ograničenja:

- a) koja nisu od vitalne važnosti kao što je na primer usporenje u radu ,
- b) ako je riječ je o malom kozmetičkom ili operativnom kvaru koji se direktno može zaobići.

D. Nevažni kvar

Nevažni kvar je kvar koji nema uticaja na rad KORISNIK.

- 5.2. Vrijeme odziva na izvještaj o incidentu/telefonski poziv je vrijeme koje prođe od trenutka kada KORISNIK zatraži pomoć od IZVRŠILACA do trenutka kada IZVRŠILAC počne da radi na rješavanju relevantnog problema.
- 5.3. Vrijeme odziva određuje se u skladu sa kategorijom kvara shodno tabeli datoj u Prilogu 2 uz ovaj Ugovor.
- 5.4. Vrijeme odgovora zavisi od klasifikacije incidenta od strane KORISNIK ili u dogovoru sa IZVRŠIOCEM.
- 5.5. Rok određen za rješavanje incidenta počinje kada KORISNIK podnese pismeno objaveštenje email-om o incidentu ili obavi telefonski poziv.
- 5.6. Ukoliko osnovni ili sakriveni kvar ostane i može predstavljati veliki rizik koji prouzrokuje dalje probleme koji bi mogli spriječiti pravilan rad Proofpointa, izvršilaca se obavezuje da će ispraviti takav kvar/nedostatke u najkraćem mogućem vremenu u dogovoru sa KORISNIKOM.
- 5.7. Ukoliko takav kvar ne predstavlja predefinisani veliki rizik, kategorija kvara će se ažurirati shodno njegovim karakteristikama i izvještaj o incidentu će se uputiti shodno ažuriranoj kategoriji kvara. KORISNIK i Izvršilaca će zajedno potvrditi da li je zahtjev koji izda KORISNIK transparentan.

6. KOMERCIJALNI USLOVI

- 6.1. KORISNIK se obavezuje da mjesečni iznos od 2,45€ + PDV po korisniku prenese na žiro-račun IZVRŠIOCA 510-8091-17, Crnogorska komercijalna banka.
- 6.2. KORISNIK vrši uplatu za mjesec na koji se ona odnosi na osnovu fakture, datirane na zadnji dan toga mjeseca.
- 6.3. Rok plaćanja: u roku od 5 (pet) dana od dana dostavljanja validne fakture.

7. ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 stav 4 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki ("Službeni list Crne Gore", br. 016/23 od 10.02.2023, 020/23 od 22.02.2023, 036/23 od 29.03.2023, 114/23 od 19.12.2023, 049/24 od 29.05.2024, 114/24 od 29.11.2024), ništav je (antikorupcijska klauzula).

7. ZAVRŠNE I PRELAZNE ODREDBE

- 7.1. Svaka ugovorna strana zadržava pravo da, uz prethodno upozorenje, raskine ovaj Ugovor ukoliko se druga strana ne pridržava obaveza koje proističu iz ovog ugovora u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja pisanog upozorenja o raskidu dostavljenog drugoj ugovornoj strani.
- 7.2. U slučaju nastale potrebe za promjenama uslova ovog Ugovora, ugovorna strana koja inicira promjenu je dužna da pismeno zahtijeva saglasnost druge ugovorne strane.
- 7.3. Sve izmjene ovog Ugovora moraju se definisati zaključenjem Aneksa ugovora koji će se smatrati sastavnim dijelom ovog Ugovora. Sve izmjene u Aneksima smatraće se punovažnim od dana njihovog obostranog potpisivanja.
- 7.4. Ugovorne strane se obavezuju da će čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke od tehničkog i poslovnog značaja do kojih dođu tokom realizacije ovog Ugovora.
- 7.5. Sve nesuglasice ili eventualno nastale sporove u vezi sa ovim Ugovorom, ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno. U slučaju da to nije moguće, ugovara se nadležnost Privrednog suda u Podgorici.
- 7.6. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (šest) istovjetna primjerka, za svaku ugovornu stranu po 2 (dva) primjerka.
- 7.7. Ovaj Ugovor stupa na snagu dana 05.12.2024. godine.

UGOVORNE STRANE

KORISNIK

Investiciono-razvojni fond Crne Gore AD
Izvršni direktor
Nikola Tripković



IZVRŠILAC

Abacus Computing doo, Nikšić
Izvršni direktor
Željko Miletić



Prilog 1: Kontakt osobe za Izvršioca i Korisnika odgovorne za koordinaciju realizacije ovog Ugovora

Kontakt osobe i komunikacijski kanali **IZVRŠIOCA**:

Kanal	Primarni kontakt	Sekundarni kontakt	Kontakt za eskalaciju
Ime i prezime	Help Desk	Sveto Mušikić	Željko Miletić
Telefon	+38240212888	+38269367649	+38269086546
E-mail	support@abacus.co.me	sveto.musikic@abacus.co.me	zeljko.miletic@abacus.co.me

Kontakt osobe i komunikacijski kanali **KORISNIKA**:

Kanal	Primarni kontakt	Sekundarni kontakt	Kontakt za eskalaciju
Ime i prezime	Help Desk	Nemanja Ivanović	Davor Djurović
Telefon	+38220416688	+38267003408	+38267870602
E-mail	help.desk@irfcg.me	nemanja.ivanovic@irfcg.me	davor.djurovic@irfcg.me

Prilog 2: Kategorije incidenata i vrijeme odziva

Kategorija	Definicija	Vrijeme odziva	Radno vrijeme
A	Show Stopper	4 sata	radno vrijeme (08-16h)
B	Kritičan ili značajan kvar	1 dan	radno vrijeme (08-16h)
C	Mali kvar	3 dana	radno vrijeme (08-16h)
D	Nevažan kvar	10 dana	radno vrijeme (08-16h)