

III ROK ISPORUKE

Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme u trajanju od 12 mjeseci.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od 12 mjeseci počev od zaključenja ovog ugovora.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Izvršilac se obavezuje:

- da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ;
- da dostavi imena lica za kontakt, kaoi lica za kontakt u hitnim slučajevima tokom vikenda i praznika
- da se rezervacija i otkaz neće naplaćivati
- da će u roku od dva časa od momenta prijema zahtjeva dostaviti informaciju za hotelski smještaj
- da produženi dnevni boravak gostiju neće naplaćivati
- da će u slučaju popunjenosti kapaciteta ili prijavljenih problema sa smještajem obezbjediti alternativni smještaj po istim uslovima iz ugovora i istim cijenama
- da će po zahtjevu pristupiti otklanjanju uočenih nedostataka i propusta

Član 6

Naručilac se obavezuje:

- da blagovremeno upućuje zahtjeve Izvršiocu, za izvršenje usluga koje su predmet Ugovora;