

Nakon sprovedenog otvorenog postupka javne nabavke u skladu sa članom 54 Zakona o javnim nabavkama, sa ponuđačem koji je jedini dostavio ponudu u postupku javne nabavke, prije izvršenosti Odluke o izboru najpovoljnije ponude, saglasno članu 146 stav 2 tačka 1, Zakona o javnim nabavkama, a u skladu sa članom 149 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list CG", broj 74/19, 3/23 i 11/23), zaključuje se:

UGOVOR O NABAVCI VOZILA ZA PREVOZ HRANE

Ovaj Ugovor zaključen je između:

1. JPU "Dragan Kovačević" Nikšić, sa sjedištem u Nikšiću, ulica Kosovska bb, PIB: 02001624, koga zastupa Direktor Snežana Zogović (u daljem tekstu: Naručilac)

i
2. Rokšped Auto Centar društvo sa ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge Podgorica, Josipa Broza Tita br. 30, PIB 02976820, Broj računa: Hipotekarna banka 520-22533-85, Naziv banke: Hipotekarna banka AD Podgorica, koga zastupa Izvršni direktor Željko Božović (u daljem tekstu: Dobavljač).

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke broj 05/24 od 29.08.2024. godine (šifra postupka #78194), za izbor najpovoljnije ponude-Nabavka vozila za prevoz hrane, objavljene na ESJN Direktorata za politiku javnih nabavki;

Odluka o izboru najpovoljnije ponude broj 4333 od 11.10.2024.godine, objavljene na ESJN 11.10.2024 16:30 i

Samostalne ponude ponuđača Rokšped Auto Centar društvo sa ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge Podgorica, šifra ponude #110702 podnesena putem ESJN dana 09.09.2024. 12:48, koja čini sastavni dio ovog Ugovora (u daljem tekstu Ponuda)

Član 1

Predmet ovog Ugovora je nabavka vozila za prevoz hrane, prema ponudi Dobavljača Rokšped Auto Centar društvo sa ograničenom odgovornošću za trgovinu i usluge Podgorica, šifra ponude #110702 od 09.09.2024.godine za ponuđeno vozila za prevoz hrane, Model: Transpoter T6.1 Furgon LR (81 kw/110 ks), u skladu sa zahtjevima iz Tenderske dokumentacije predmeta nabavke broj 05/24 od 29.08.2024. godine (šifra postupka #78194).

Član 2

Dobavljač se obavezuje da Naručiocu isporuči robu, a Naručilac se obavezuje da preuzme robu, i plati Dobavljaču vrijednost robe prema prihvaćenoj cijeni iz Ponude šifra ponude #110702 od 09.09.2024.godine.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 3

Ukupna vrijednost robe, prema prihvaćenoj ponudi šifra ponude #110702 od 09.09.2024.godine .godine iznosi 33.000,00 eura bez uračunatog PDV-a i 39.930,00 eura sa uračunatim PDV-om (PDV iznosi 6.930,00 eura).

Član 4

Ugovorne strane su saglasne da će NARUČILAC isplatiti ugovorenu cijenu virmanski, 30 dana nakon potpisivanja ugovora.

Sve uplate se vrše u korist žiro računa Dobavljača.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 5

Rok izvršenja ugovora je u skladu sa rokom definisanim Ponudom, odnosno 1 (jedan) kalendarski dan od dana zaključivanja ugovora.

Mjesto izvršenja ugovora je Podgorica.

Član 6

Način sprovođenja kontrole kvaliteta: Komisijski prilikom prijema robe i provjerom ispravnosti iste.

Primopredaja: Potpisivanjem zapisnika o prijemu robe, nakon provjere kompletnosti i funkcionalnosti koju treba da izvrši zaposleno lice Naručioca, na lokaciji Naručioca - Nikšić, uz prisustvo ovlašćenih predstavnika Dobavljača. Zaposleno lice Naručioca je obavezno da počne sa radom odmah nakon obavlještenja Dobavljača da je roba spremna za primopredaju.

Član 7

Prilikom isporuke vozila Dobavljač će dostaviti:

- Uputstvo o radu i održavanju vozila na jeziku ponude
- Garantni list i servisne knjižice sa uslovima garancije za vozilo;
- Dokumentaciju potrebnu za registrovanje vozila.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 8

Dobavljač se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza u iznosu od 5% vrijednosti Ugovora sa uračunatim PDV-om, ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza nastalih činjenjem ili nečinjenjem ponuđača, sa rokom važnosti roka za izvršenje Ugovora.

Ukoliko izabrani ponuđač ne preda Naručiocu Garanciju za dobro izvršenje ugovora, smatra se da je odustao od ponude i ovom slučaju Naručilac će aktivirati Garanciju ponude.

Garancija treba biti izdata od od banke, društva za osiguranje ili druge organizacije koja je zakonom ili na osnovu zakona ovlašćena za davanje garancija.

Naručilac se obavezuje da neposredno nakon ispunjenja obaveza, vrati Dobavljaču garanciju.

UGOVORNA KAZNA

Član 9

Dobavljač se obavezuje da plati ugovornu kaznu u visini 2‰ (promila) za svaki dan kašnjenja u isporuci automobila, a najviše 5% od ukupne vrijednosti ugovora sa PDV-om.

GARANCIJA

Član 10

Dobavljač dostavlja Garantni list koji je sastavni dio ovog ugovora, i garantuje da je ponuđena oprema nova i neupotrebljavana i da nema stvarnih i pravnih nedostataka i da će obim i kvalitet njegove isporuke biti potpuno u skladu sa njegovom Ponudom.

RASKID UGOVORA

Član 11

Ugovor se može raskinuti sporazumno ili po zahtjevu jedne od Ugovornih strana.

Ako strane ugovora sporazumno raskinu Ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz raskida Ugovora.

Član 12

U slučaju jednostranog raskida Ugovora, Ugovor će se raskinuti pisanim obavještenjem sa otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana koje se dostavlja drugoj Ugovornoj strani. U obavještenju mora biti naznačeno po kom osnovu se Ugovor raskida.

Član 13

Naručilac je dužan da raskine ugovor o javnoj nabavci naročito ako:

1) nastupe okolnosti koje za posljedicu imaju bitnu izmjenu ugovora koja iziskuje sprovođenje novog postupka javne nabavke;

2) nastupi neki razlog koji predstavlja osnov za obavezno isključenje iz člana 108 ovog zakona ili iz člana 110 ovog zakona, koji je predviđen tenderskom dokumentacijom. Bitnom izmjenom ugovora iz stava 1 tačka 1 ovog člana smatra se izmjena prirode ugovora u materijalnom smislu u odnosu na ugovor koji je prvobitno zaključen ako je ispunjen jedan ili više sljedećih uslova:

1) izmjenom se uvode uslovi koji bi, da su bili dio prvobitnog postupka javne nabavke, omogućavali uključivanje drugih privrednih subjekata u odnosu na izabrane ponuđače ili prihvatanje druge ponude u odnosu na prihvaćenu ili bi omogućili veću konkurentnost u postupku javne nabavke koji je prethodio zaključenju ugovora;

2) izmjenom se mijenja privredna ravnoteža ugovora u korist privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor na način koji nije predviđen prvobitnim ugovorom;

3) izmjenom se značajno povećava obim ugovora;

4) promjena privrednog subjekta sa kojim je zaključen ugovor o javnoj nabavci, osim u slučaju iz člana 151 stav 1 tačka 4 ovog zakona;

5) ako ponuđač ne izvršava ugovorene obaveze i u drugim slučajevima utvrđenim tenderskom dokumentacijom u skladu sa zakonom.

U slučaju raskida ugovora naručilac je dužan da obavještenje o raskidu ugovora objavi na ESJN u roku od deset dana od dana raskida ugovora.

Član 14

Dobavljač ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne plaća Dobavljaču u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

Član 15

Nakon što obavještenje o raskidu Ugovora stupi na snagu, Naručilac ima pravo da:

a. obavijesti Dobavljača o njegovim postojećim potraživanjima,

b. obustavi dalja plaćanja u korist Dobavljača sve dok se ne utvrde iznosi odštete u slučaju kašnjenja (ako ih je bilo), te svih drugih troškova kojima je Naručilac bio izložen, i/ili iznose svih gubitaka i štetu koju je Naručilac pretrpio, nakon uzimanja u obzir svih iznosa plativih

Prodavcu. Po pokriću svih navedenih gubitaka, štete i dodatnih troškova, Naručilac je dužan da eventualnu razliku isplati Dobavljaču.

PREUZIMANJE PRAVA I OBAVEZA

Član 16

Ukoliko u toku važnosti ovog Ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

PRIMJENA PROPISA

Član 17

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 18

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, iste će rješavati nadležni sud.

ANTI KORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 19

Ugovor o javnoj nabavci je ništav ukoliko je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila, u skladu sa odredbama člana 38 ZJN („Sl. list CG” br. 74/19, 3/23 i 11/23).

PRIMJERC I UGOVORA

Član 20

Dobavljač je dužan da potpiše ovaj Ugovor u roku od 15 dana, od dana dostavljanja ugovora, i u istom roku vrati Naručiocu potpisan ugovor sa bankovnom Garancijom iz člana 8 ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom ovjere zavodnim pečatom Naručioca, nakon potpisa obje ugovorne strane i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih 4 (četiri) primjerka za Naručioca i 2 (dva) primjerka za Dobavljača.

DOBAVLJAČ

Rokšped Auto Centar doo Podgorica

Izvršni direktor
Željko Božović



NARUČILAC

JPU "Dragan Kovačević" Nikšić

Direktor

Snežana Zogović

Davalac garancije: Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica
Josipa Broza Tita 30, 81000 Podgorica Tel. 020 / 445-555, info@rautocentar.com
Žiro racun br. 565-2332-75 (Lovcen banka) ; 535-13922-23 (Hipotekarna banka)
PIB. 02976820; PDV: 30/31-13174-9
Ovlašćeni prodavac: Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica
Oznaka: QMS08.PRO03.ZAP13 Izdanje: 03 Datum izdanja: 01.07.2024.

GARANTNI LIST

Vozila marke Volkswagen kupljena kod ovlašćenih dilera privrednog društva Porsche SCG d.o.o. Beograd imaju garanciju na ispravno funkcionisanje vozila u skladu sa uslovima navedenim u ovom garantnom listu u trajanju od 1 (jedne) godine ili do pređenih 10.000 km (šta prije nastupi) (u daljem tekstu: osnovna garancija). Nakon prestanka važenja osnovne garancije važeća je dodatna garancija do isteka 5. (pete) godine ili do ukupno pređenih 150.000 km (šta prije nastupi), a bez kilometarskog ograničenja u prve dvije godine nakon isporuke vozila. Garantni rok počinje da teče danom isporuke odnosno primopredaje vozila prvom kupcu.

1. OSNOVNA GARANCIJA

Osnovna garancija podrazumijeva obavezu davaoca garancije, odnosno ovlašćenih dilera ili ovlašćenih servisa da, bez naknade, otklone sve neispravnosti nastale greškom proizvođača, što podrazumijeva i zamjenu vozila u slučaju da se neispravnost nastala greškom proizvođača na drugi način ne može otkloniti. Osnovna garancija naročito obuhvata, opravku utvrđenih neispravnosti ili, zamjenu djelova / sklopova u kvaru, prema procjeni ovlašćenog servisa. Isključuje se obaveza zamjene djelova / sklopova za koje se procijeni da se mogu popraviti. Zamijenjeni djelovi su vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva davalac garancije, odnosno ovlašćeni diler / servis. Usluge, odnosno, izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva garancija ne naplaćuju se kupcu. Garancija ne pokriva usluge redovnog održavanja (redovnog servisiranja) i tom prilikom potrošenog materijala. Davalac garancije, odnosno ovlašćeni servis, dužan je da izvrši uslugu popravke vozila u primjerenom roku od dana prijema zahtjeva za izvršenje tih usluga, uzimajući u obzir prirodu neispravnosti i svrhu zbog koje kupac upotrebljava vozilo.

1.1. Uslovi važenja osnovne garancije

Da bi garancija važila u pomenutom periodu, kupac je dužan da:

- se pridržava dobijenog Uputstva za upotrebu vozila i Servisnog plana;
- sve popravke, kao i redovno održavanje izvodi isključivo u ovlašćenim servisima, uz unos u digitalni servisni plan;
- sve servisne radove izvodi po dinamici datoj u Servisnom planu i da se pri tom koriste isključivo originalni rezervni djelovi i od proizvođača odobrena sredstva u skladu sa procedurama koje propisuje proizvođač;
- obavijesti davaoca garancije, odnosno ovlašćenog dilera o potrebi otklanjanja oštećenja, koja su pokrivena garancijom,

neposredno po otkrivanju istih;

- naknadno opremanje vozila dodatnim sistemima za zaštitu vozila od krađe mora da bude obavljeno u ovlašćenom servisu za vozila marke Volkswagen;

- sva naknadna opremanja vozila elektronskim i/ili mehaničkim sistemima koja prethodno odobrava generalni uvoznik mora da bude obavljeno u ovlaštenim servisima.

Kupac ima pravo i na otklanjanje neispravnosti i šteta koji nastanu na drugim djelovima vozila, ako se pokaže da potiču od neispravnosti ili štete koji su predmet garancijskog zahtjeva. U slučaju neosnovanog garancijskog zahtjeva kupac snosi sve nastale troškove po osnovu podnijetog zahtjeva.

Promjenom vlasništva na vozilu garantni period ostaje nepromijenjen i ne mijenjaju se obaveze iz osnovne garancije.

Za djelove ugrađene tokom otklanjanja neispravnosti u toku trajanja osnovne garancije, garantni rok počinje da teče ponovo samo za taj dio.

Davalac garancije se obavezuje da obezbijedi servisiranje svih isporučenih vozila u periodu od 7 godina od datuma isporuke.

1.2. Slučajevi koji nisu pokriveni osnovnom garancijom

Garancija ne pokriva nedostatak koji je nastupio kao posljedica:

- dejstva prirodnih pojava ili spoljnih uticaja (poplava, grom, grad, zemljotres, štete od nezgode, hemikalije, so, smola drveća i sl.);

- specifičnih uslova eksploatacije i rukovanja vozilom (sudar, loši putevi i sl.);

2 od 6

- prirodnog trošenja komponenti vozila (pneumatici, lamele, habajući djelovi kočionog sistema, svjećice, amortizeri, filteri, podešavanje vrata, haube i geometrije trapa, metlice brisača i sl.) ili prirodnog habanja vozila koje je uslovljeno normalnim

dejstvom starenja vozila, a ne nedostatkom u materijalu ili izradi;

- ugradnje djelova u vozilo koje nije odobrio proizvođač odnosno generalni uvoznik ili koji su izmijenjeni na vozilu na način koji

nije odobren od strane proizvođača ili generalnog uvoznika (npr, tuning);

- ugradnje / promjena na vozilu koja nije obavljena u skladu sa uputstvima proizvođača ili nadgradnje trećih lica, dodatne

opreme ili proširenja, kao i nedostaci vozila koja su njima uzrokovani, uključujući svu dodatnu opremu koja nije instalirana ili

isporučena na vozilu na mjestu originalne proizvodnje;

- nepropisno rukovanje ili prekomjerna upotreba (kao što su trke ili prekomjerno punjenje) ili korišćenje vozila suprotno namjeni

(u motornom sportu i sl.);

- opterećenja vozila iznad ograničenja određenih Uputstvom za upotrebu;

- upotrebe goriva, maziva, motornog i drugog ulja, rashladne tečnosti, sredstava za čišćenje i poliranje, koja ne zadovoljavaju

od strane proizvođača propisan kvalitet ili se ne koriste shodno namjeni i Uputstvu za upotrebu;

- nepoštovanja instrukcija u vezi sa održavanjem, postupanjem ili brigom o vozilu (npr.

Uputstva za upotrebu vozila, Servisnog

plana koje je definisao proizvođač odnosno dinamike održavanja u skladu sa Servisnim planom;

- nepropisnog održavanja, nepropisne popravke ili nebrige od strane kupca ili trećeg lica;
- propusta kupca da odmah po otkrivanju prijavi kvar ili protivljenje kupca da se odmah izvrši popravka uprkos pozivu davaoca

garancije ili ovlašćenog servisa da to učini.

Osnovna garancija ne pokriva besplatne ili naplative digitalne usluge koje kupac nabavlja kod proizvođača pomoću digitalnih interfejsa.

1.3. Postupak ostvarivanja prava kupca po osnovu garancije, kao i prava fizičkih lica kao potrošača u slučaju

nesaobraznosti robe odnosno predmeta kupovine ugovoru

Za postupak ostvarivanja prava kupca po osnovu izdate garancije ili prava kupca kao fizičkog lica koje na tržištu pribavlja vozilo marke

Volkswagen u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti u slučaju nesaobraznosti predmeta

kupovine ugovoru, važe sljedeći uslovi:

Reklamacija može da se izjavi radi ostvarivanja prava kupca po osnovu osnovne i dodatne garancije izjavljivanjem reklamacije prodavcu

ili drugom servisu koji je od strane proizvođača/importera ovlašćen za servisiranje predmeta kupovine.

Reklamaciju radi ostvarivanja prava kupca kao potrošača u slučaju nesaobraznosti predmeta kupovine ugovoru, kupac izjavljuje prodavcu.

Ukoliko predmet kupovine zbog materijalnih nedostataka nije u funkciji, kupac je dužan da se javi najbližem servisu, koji je od strane

proizvođača/importera ovlašćen za servisiranje predmeta kupovine.

Reklamacija se može izjaviti usmeno na prodajnom mestu gdje je vozilo kupljeno odnosno na drugom mjestu koje je određeno za prijem

reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem na e-mail adresu, odnosno na trajnom nosaču zapisa, na adresu ovlašćenog

servisa označenoj na poledini garantnog lista, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl).

Prodavac odnosno ovlašćeni servis je dužan da bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije,

odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac odnosno ovlašćeni servis je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije odgovori kupcu.

Odgovor na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje

zahtjevu kupca i načinu rješavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako riješiti reklamaciju ukoliko je prihvata.

2. DODATNA GARANCIJA

Dodatna garancija podrazumijeva obavezu davaoca garancije, odnosno ovlašćenih diler/servisa, da otklone sve neispravnosti nastale

greškom proizvođača, s tim što kupac u okviru dodatne garancije nema pravo da zahtjeva zamjenu vozila, da raskine ugovor ili da traži

snizjenje kupoprodajne cijene, kao ni druge zahtjeve osim onih eksplicitno predviđenih dodatnom garancijom.

Dodatna garancija obuhvata opravku utvrđene neispravnosti ili zamjenu dijelova/sklopova u kvaru, prema procjeni ovlašćenog servisa.

Isključuje se obaveza zamjene djelova/sklopova za koje ovlašćeni servis procijeni da se mogu popraviti. Zahtjevi i potraživanja kupca po osnovu dodatne garancije prema davaocu garancije, prodavcu i ovlašćenom servisu su ograničeni isključivo na opravku utvrđenih neispravnosti ili zamjenu djelova u kvaru, a isključeni su svi drugi zahtjevi. Naročito, i bez ograničavanja, je isključen zahtjev za zamjenu vozila novim vozilom marke Volkswagen ili drugim vozilom, pravo na raskid ugovora i povraćaj kupoprodajne cijene ili sniženje kupoprodajne cijene. Na osnovu dodatne garancije, kupac nema pravo da zahtjeva naknadu štete na zbog nemogućnosti korišćenja

3 od 6

vozila, naknadu štete na ime izgubljene dobiti, izdavanje zamjenskog vozila (uslužnog vozila, putne troškove, troškove smještaja,

naknadu za bilo koje rashode bilo kakve druge štete.

Sve naprijed navedeno važi i ako se kvar ne može trajno otkloniti naknadnom opravkom. Za slučaj da se nedostatak ne može uopšte

otkloniti (a pritom nije riječ o neznatnom nedostatku), tada će davalac garancije, na zahtjev

kupca, otkupiti vozilo po tržišnoj cijeni u

vrijeme otkupa. Zamijenjeni djelovi su vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva

ovlašćeni diler/servis. Usluge, odnosno,

izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva dodatna garancija ne naplaćuju se kupcu.

Dodatna garancija ne pokriva usluge redovnog

održavanja i tom prilikom potrošenog materijala. Za ugrađene/popravljene djelove tokom

trajanja dodatne garancije daje se garancija sa

trajanjem do isteka dodatne garancije, odnosno garantni rok ne počinje da teče iznova za predmetni dio.

Osim u slučajevima gdje je izričito navedeno suprotno, dodatna garancija obuhvata i sve

uslove koji se tiču uslova važenja, slučajeve koji

nisu pokriveni garancijom, postupak ostvarivanja garancijskih prava, a koji su navedeni u odjeljku o osnovnoj garanciji.

Obavještenje za potrošače o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru (odnosi se samo na fizička lica kao potrošače):

Kupac kao fizičko lice koje na tržištu pribavlja vozilo marke Volkswagen, koje nije namijenjeno njegovoj poslovnoj i komercijalnoj djelatnosti, pored navedenih prava po osnovu osnovne i dodatne garancije ima prava i u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru.

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru: 1) ako

odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao

potrošaču kao uzorak ili model; 2) ako ima svojstva

potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vrijeme

zaključenja ugovora; 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste; 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara

onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s

obzirom na prirodu robe i javna obećanja o

posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika,

naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa

ili na ambalaži robe.

Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako: 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao; 2) se pojavila poslije prelaska rizika na potrošača i potiče od uzroka koji je postojao prije prelaska rizika na potrošača; 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavijestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahtjeva od prodavca da ukloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamjenom ili da zahtjeva odgovarajuće umanjeње cijene ili da raskine ugovor.

Potrošač, ima pravo da bira između opravke ili zamjene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe. Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamjenom nije moguće, potrošač ima pravo da zahtjeva odgovarajuće umanjeње cijene ili raskid ugovora ako: 1)

nesaobraznost ne može da se ukloni opravkom ili zamjenom uopšte, ni u primjerenom roku;

2) ne može da ostvari pravo na opravku ili

zamjenu, to jest ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku; 3)

opravka ili zamjena ne može da se sprovede bez

značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namjene; 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamjenom

predstavlja nesrazmjerno opterećenje za Prodavca.

Nesrazmjerno opterećenje za Prodavca, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cijene i raskidom ugovora, stvara prejerane troškove,

uzimajući u obzir: 1) vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru; 2) značaj

saobraznosti u konkretnom slučaju; 3) da li se

nesaobraznost može otkloniti bez značajnih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahtjeva zamjenu, odgovarajuće umanjeње cijene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka

saobraznosti koji se posijle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamjena mora se izvršiti u primjerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahtjeva

da se nesaobraznost ukloni zamjenom, odgovarajućim umanjeњem cijene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je

opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi postala saobrazna ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi

prodavac. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava potrošača zbog nesaobraznosti, ne utiču na

pravo potrošača da zahtjeva naknadu štete od prodavca po opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako neosabraznost nastane u roku od 6 mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u 4 od 6

trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe ili prirodom određene nesaobraznosti. Teret dokazivanja da nije postojala nesaobraznost snosi Prodavac.

Garancijski paket obuhvata:

3 godine za oštećenja laka / farbe na karoseriji, ukoliko nedostatak nije rezultat spoljnih uticaja i/ili nedostajuće njege

12 godina na prordavanje karoserije, bez perforacija;

Sva oštećenja laka i karoserije vozila koja su obuhvaćena garancijom, otklanjaju se isključivo popravkom oštećenih površina u ovlašćenom servisu.

Garancija za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 i BEV2 vozila

1. Davalac garancije daje kupcu novog PHEV1 vozila vozila (Plug-in Hibrid električno vozilo) ili BEV2 (Baterijsko električno vozilo) garanciju

za ispravno funkcionisanje, u odnosu na sve nedostatke u materijalu i fabričkoj ugradnji, visokonaponske baterije u trajanju od osam godina od dana prve isporuke odnosno do prvih pređenih 160.000 km, zavisno od toga šta prvo nastupi.

2. Ova garancija ne obuhvata eventualno smanjenje neto kapaciteta visokonaponske baterije.

Kapacitet visokonaponske baterije

smanjuje se iz tehničkih razloga tokom perioda korišćenja (prirodno trošenje) i ne predstavlja nedostatak u smislu ove garancije (detalji za Volkswagen BEV2 vozila dati u sljedećoj tački).

Garancija za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila

1. Davalac garancije daje kupcu novog BEV2 vozila garanciju u odnosu na pretjerano smanjenje neto kapaciteta visokonaponske baterije u trajanju od osam godina od dana prve isporuke odnosno do prvih pređenih 160.000 km, zavisno od toga šta prvo nastupi, a sve saglasno dole navedenim uslovima.

2. Kapacitet baterije u kWh (dokaz o mjerenju kapaciteta) te time i operativnost visokonaponske baterije smanjuje se iz tehničkih razloga tokom perioda korišćenja (prirodno trošenje).

Pretjerano smanjenje kapaciteta, odnosno slučaj koji je pokriven ovom garancijom, postoji kada preostali kapacitet baterije, izmjeren kod

Volkswagen servisnog partnera putem dijagnostičkog softvera prema uputstvima društva VOLKSWAGEN AG, padne ispod 70% neto energetske kapaciteta baterije prilikom isporuke prvom kupcu („početna vrijednost“).

Početna vrijednost za kapacitet baterije jeste ona

neto vrijednost koja je navedena u ugovoru o kupoprodaji.

Pretjerano smanjenje baterije se otklanja bez naplate prema korisniku garancije tokom trajanja garantnog perioda, prema potrebi i

obnavljanjem komponenata visokonaponskih baterija, tako da se ponovno uspostavi vrijednost od najmanje 70% početne vrijednosti.

Navedena vrijednost se mjeri od strane Volkswagen servisnog partnera putem dijagnostičkog softvera, a prema uputstvima društva

VOLKSWAGEN AG. Ova garancija se odnosi samo za visokonaponske baterije za Volkswagen BEV2 vozila. Ova garancija se ne odnosi na neto kapacitet visokonaponske baterije za Volkswagen PHEV1 vozila.

Garancijski uslovi za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 i Volkswagen BEV2 vozila i neto kapacitet

visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila

1. Djelovi koji su demontirani ili zamijenjeni u okviru otklanjanja nedostataka prelaze u vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva davalac garancije, odnosno ovlašćeni diler/servis.
2. Davalac garancije je saglasan sa ustupanjem prava iz garancije za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila u slučaju prodaje Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila od strane korisnika garancije novom kupcu (vlasniku). Ovim ustupanjem izvorni korisnik garancije gubi prava iz garancije, a novi kupac (vlasnik) stiče ta prava onako kako ona postoje u trenutku ustupanja.
3. Gube se prava iz garancije za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila i/ili prava iz garancije za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila:
 - ako je visokonaponska baterija uklonjena iz vozila ili nestručno otvorena ili se više ne koristi u vezi s vozilom; ili
 - ako je kvar i/ili pretjerano smanjenje kapaciteta baterije i/ili šteta na visokonaponskoj bateriji nastala usljed nezgode ili nesreće; ili
 - ako se nisu poštovale odredbe o korišćenju, postupanju i održavanju vozila (naročito uputstva za punjenje i stanje napunjenosti visokonaponske baterije) koji proizlaze iz Uputstva za upotrebu vozila, a koje su predate prvom kupcu uz vozilo; ili
 - ako se s vozilom nepravilno postupalo ili je isto bilo preopterećivano, npr. u slučaju automoto trka, ili
 - ako je visokonaponska baterija došla u dodir sa otvorenim plamenom; ili
- 5 od 6
- ako voda ili druge tečnosti direktno dospeju na visokonaponsku bateriju ili ako se visokonaponska baterija čistila visokopritisnim ili parnim čistačem; ili
- ugradnje dijelova u vozilo koje nije odobrio proizvođač odnosno generalni uvoznik odnosno koji ne odgovaraju specifikacijama i proizvodnim standardima proizvođača ili koji su nekvalitetni na način da njihova upotreba ugrožava reputaciju ovlašćene mreže, kao i izmjena na vozilu na način koji nije odobren od strane proizvođača ili generalnog uvoznika (npr, tuning i dr.); ili
- nepropisnog održavanja, nepropisne popravke ili nebrige od strane kupca ili trećeg lica; ili
- propusta kupca da odmah po otkrivanju prijavi kvar ili protivljenje kupca da se odmah izvrši popravka uprkos pozivu davaoca garancije ili ovlašćenog servisa da to učini.
4. Ova garancija ne pokriva prirodno trošenje odnosno uobičajeno trošenje vozila / visokonaponske baterije koje nije uzrokovano nedostacima materijala ili fabričke ugradnje, niti bilo kakve druge štete za koje se može pretpostaviti da su uzrokovane prirodnim trošenjem.

5. U slučaju otklanjanja nedostatka, koji je pokriven garancijom za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila i/ili garancijom za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila, trajanje ovih garancija ne počinje iznova u smislu kako vremenskog trajanja (gore definisanog) tako i garantovane kilometraže (gore definisane).
6. Ako nešto drugo nije predviđeno za garanciju za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila i/ili garanciju za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila, shodno se primjenjuju sve druge odredbe o osnovnoj garanciji (uslovi, slučajevi koji nisu pokriveni garancijom, postupak ostvarivanja prava iz garancije, stupanje na snagu i početak trajanja garancije, itd.) pod uslovom da osnovna garancija još uvek nije prestala. U slučaju da je osnovna garancija prestala, tada se shodno primjenjuju odredbe o dodatnoj garanciji (radi pojašnjenja i samo kao primjer - Pravila o dodatnoj garanciji, u odnosu na visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV1 ili BEV2 vozila i/ili neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV2 vozila, podrazumijevaju sljedeće: a) opravku utvrđene neispravnosti ili zamjenu djelova/sklopova u kvaru, a prema procjeni ovlašćenog servisa, b) isključuje se obaveza zamjene djelova/sklopova za koje ovlašćeni servis procijeni da se mogu popraviti, c) zahtjevi i potraživanja kupca po osnovu dodatne garancije prema davaocu garancije, prodavcu i ovlašćenom servisu su ograničeni isključivo na opravku utvrđenih neispravnosti ili zamjenu djelova u kvaru, a isključeni su svi drugi zahtjevi, d) naročito, i bez ograničavanja, je isključen zahtjev za zamjenu vozila novim vozilom marke Volkswagen ili drugim vozilom, pravo na raskid ugovora i povraćaj kupoprodajne cijene ili sniženje kupoprodajne cijene, i e) kupac nema pravo da zahtjeva izdavanje zamjenskog vozila (uslužnog vozila), naknadu štete usljed nemogućnosti korišćenja vozila, štete na ime izgubljene dobiti, putne troškove, troškove smještaja, naknadu za bilo koje rashode ili bilo kakve druge štete).
7. Ako se u nekoj odredbi referiše na neki nedostatak vozila, tada odredbu treba razumjeti tako da se ona primjenjuje i u slučaju nedostatka u pogledu materijala ili fabričke ugradnje visokonaponske baterije kao i u slučaju prekomjernog gubitka neto kapaciteta visokonaponske baterije.

1PHEV (Plug-in Hibrid električno vozilo)

2BEV (Baterijsko električno vozilo)

Ovaj garantni list važi za vozilo:

Proizvođač WOLKSWAGEN AG

Adrese ovlašćenih dilera/servisera za Volkswagen program, na dan izdavanja garantnog lista:

Rokšped auto centar d.o.o.

Josipa Broza Tita 30

81000 Podgorica

Tel. 020 445 555

info@rautocentar.com

ACP Automotive

Obilazni put br.34

15000 Šabac

Tel. 015 319 210

office@vw-petrovic.co.rs**AK Tasić Kragujevac**

Lepenički bulevar 45

34 000 Kragujevac

Tel. 034 6171 700

info.kg@aktasic.rs**Autocentar NR Požarevac**

Ljubičevska - naselje bb

12000 Požarevac

Tel. 012 515 245

office@autocentarnr.rs**Autokomerc Komision**

Oblakovska bb

11000 Beograd

Tel. 011 3060 400

office@autokomerckomision.rs**Autokuća Tasić Jagodina**

Slovenski put 25

35000 Jagodina

Tel. 035 8150 660

info.ja@aktasic.rs**Autokuća Tasić Subotica**

Franje Kluza 42

24000 Subotica

Tel. 024 4150 500

info.su@aktasic.rs**Bros Auto**

Dimitrija Tucovića 185

18000 Niš

Tel. 018 4565 800

office@brosauto.rs**LAKEAUTO032**

Bulevar Oslobođenih Čačka 96 A

32000 Čačak

Tel. 032 5461 028

office@vwlakeauto.com**Porsche Novi Sad**

Zrenjaninski put 24

21000 Novi Sad

Tel. 021 4815 700

office@porsche-novisad.rs**Porsche Sever**

Zrenjaninski put 9

11210 Beograd

Tel. 011 2075 600

office@porsche-sever.rs