

Davalac garancije: Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica

Josipa Broza Tita 30, 81000 Podgorica Tel. 020 / 445-555, info@autocentar.com
Žiro račun br. 565-2332-75 (Lovćen banka) ; 535-13922-23 (Hipotekarna banka)
PIB. 02976820; PDV: 30/31-13174-9

Ovlašćeni prodavac: Rokšped Auto Centar d.o.o. Podgorica

GARANTNI LIST

Vozila marke Volkswagen kupljena kod ovlaštenih dilera privrednog društva Porsche SCG d.o.o. Beograd imaju garanciju na ispravno funkcionisanje vozila u skladu sa uslovima navedenim u ovom garantnom listu u trajanju od 1 (jedne) godine ili do pređenih 10.000 km (šta prije nastupi) (u daljem tekstu: osnovna garancija). Nakon prestanka važenja osnovne garancije važeća je dodatna garancija do isteka 5. (pete) godine ili do ukupno pređenih 150.000 km (šta prije nastupi), a bez kilometarskog ograničenja u prve dvije godine nakon isporuke vozila. Garantni rok počinje da teče danom isporuke odnosno primopredaje vozila prvom kupcu.

1. OSNOVNA GARANCIJA

Osnovna garancija podrazumijeva obavezu davaoca garancije, odnosno ovlaštenih dilera ili ovlaštenih servisa da, bez naknade, otklone sve neispravnosti nastale greškom proizvođača, što podrazumijeva i zamjenu vozila u slučaju da se neispravnost nastala greškom proizvođača na drugi način ne može otkloniti. Osnovna garancija naročito obuhvata, opravku utvrđenih neispravnosti ili, zamjenu djelova / sklopova u kvaru, prema procjeni ovlaštenog servisa. Isključuje se obaveza zamjene djelova / sklopova za koje se procijeni da se mogu popraviti. Zamijenjeni djelovi su vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva davalac garancije, odnosno ovlašćeni diler / servis. Usluge, odnosno, izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva garancija ne naplaćuju se kupcu. Garancija ne pokriva usluge redovnog održavanja (redovnog servisiranja) i tom prilikom potrošenog materijala. Davalac garancije, odnosno ovlašćeni servis, dužan je da izvrši uslugu popravke vozila u primjerenom roku od dana prijema zahtjeva za izvršenje tih usluga, uzimajući u obzir prirodu neispravnosti i svrhu zbog koje kupac upotrebljava vozilo.

1.1. Uslovi važenja osnovne garancije

Da bi garancija važila u pomenutom periodu, kupac je dužan da:

- se pridržava dobijenog Uputstva za upotrebu vozila i Servisnog plana;
- sve popravke, kao i redovno održavanje izvodi isključivo u ovlaštenim servisima, uz unos u digitalni servisni plan;
- sve servisne radove izvodi po dinamici datoj u Servisnom planu i da se pri tom koriste isključivo originalni rezervni djelovi i od proizvođača odobrena sredstva u skladu sa procedurama koje propisuje proizvođač;
- obavijesti davaoca garancije, odnosno ovlaštenog dilera o potrebi otklanjanja oštećenja, koja su pokrivena garancijom, neposredno po otkrivanju istih;
- naknadno opremanje vozila dodatnim sistemima za zaštitu vozila od krađe mora da bude obavljeno u ovlaštenom servisu za vozila marke Volkswagen;
- sva naknadna opremanja vozila elektronskim i/ili mehaničkim sistemima koja prethodno odobrava generalni uvoznik mora da bude obavljeno u ovlaštenim servisima.

Kupac ima pravo i na otklanjanje neispravnosti i šteta koji nastanu na drugim djelovima vozila, ako se pokaže da potiču od neispravnosti ili štete koji su predmet garancijskog zahtjeva. U slučaju neosnovanog garancijskog zahtjeva kupac snosi sve nastale troškove po osnovu podnijetog zahtjeva.

Promjenom vlasništva na vozilu garantni period ostaje nepromijenjen i ne mijenjaju se obaveze iz osnovne garancije.

Za djelove ugrađene tokom otklanjanja neispravnosti u toku trajanja osnovne garancije, garantni rok počinje da teče ponovo samo za taj dio.

Davalac garancije se obavezuje da obezbijedi servisiranje svih isporučenih vozila u periodu od 7 godina od datuma isporuke.

1.2. Slučajevi koji nisu pokriveni osnovnom garancijom

Garancija ne pokriva nedostatak koji je nastupio kao posljedica:

- dejstva prirodnih pojava ili spoljnih uticaja (poplava, grom, grad, zemljotres, štete od nezgode, hemikalije, so, smola drveća i sl.);
- specifičnih uslova eksploatacije i rukovanja vozilom (sudar, loši putevi i sl.);

- prirodnog trošenja komponenti vozila (pneumatici, lamele, habajući djelovi kočionog sistema, svjeće, amortizeri, filteri, podešavanje vrata, haube i geometrije trapa, metlice brisača i sl.) ili prirodnog habanja vozila koje je uslovljeno normalnim dejstvom starenja vozila, a ne nedostatkom u materijalu ili izradi;
- ugradnje djelova u vozilo koje nije odobrio proizvođač odnosno generalni uvoznik ili koji su izmijenjeni na vozilu na način koji nije odobren od strane proizvođača ili generalnog uvoznika (npr, tuning);
- ugradnje / promjena na vozilu koja nije obavljena u skladu sa uputstvima proizvođača ili nadgradnje trećih lica, dodatne opreme ili proširenja, kao i nedostaci vozila koja su njima uzrokovani, uključujući svu dodatnu opremu koja nije instalirana ili isporučena na vozilu na mjestu originalne proizvodnje;
- nepropisno rukovanje ili prekomjerna upotreba (kao što su trke ili prekomjerno punjenje) ili korišćenje vozila suprotno namjeni (u motornom sportu i sl.);
- opterećenja vozila iznad ograničenja određenih Uputstvom za upotrebu;
- upotrebe goriva, maziva, motornog i drugog ulja, rashladne tečnosti, sredstava za čišćenje i poliranje, koja ne zadovoljavaju od strane proizvođača propisan kvalitet ili se ne koriste shodno namjeni i Uputstvu za upotrebu;
- nepoštovanja instrukcija u vezi sa održavanjem, postupanjem ili brigom o vozilu (npr. Uputstva za upotrebu vozila, Servisnog plana koje je definisao proizvođač odnosno dinamike održavanja u skladu sa Servisnim planom;
- nepropisnog održavanja, nepropisne popravke ili nebrige od strane kupca ili trećeg lica;
- propusta kupca da odmah po otkrivanju prijavi kvar ili protivljenja kupca da se odmah izvrši popravka uprkos pozivu davaoca garancije ili ovlašćenog servisa da to učini.

Osnovna garancija ne pokriva besplatne ili naplative digitalne usluge koje kupac nabavlja kod proizvođača pomoću digitalnih interfejsa.

1.3. Postupak ostvarivanja prava kupca po osnovu garancije, kao i prava fizičkih lica kao potrošača u slučaju nesaobraznosti robe odnosno predmeta kupovine ugovoru

Za postupak ostvarivanja prava kupca po osnovu izdate garancije ili prava kupca kao fizičkog lica koje na tržištu pribavlja vozilo marke Volkswagen u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti u slučaju nesaobraznosti predmeta kupovine ugovoru, važe sljedeći uslovi:

Reklamacija može da se izjavi radi ostvarivanja prava kupca po osnovu osnovne i dodatne garancije izjavljivanjem reklamacije prodavcu ili drugom servisu koji je od strane proizvođača/importera ovlašćen za servisiranje predmeta kupovine.

Reklamaciju radi ostvarivanja prava kupca kao potrošača u slučaju nesaobraznosti predmeta kupovine ugovoru, kupac izjavljuje prodavcu.

Ukoliko predmet kupovine zbog materijalnih nedostataka nije u funkciji, kupac je dužan da se javi najbližem servisu, koji je od strane proizvođača/importera ovlašćen za servisiranje predmeta kupovine.

Reklamacija se može izjaviti usmeno na prodajnom mestu gdje je vozilo kupljeno odnosno na drugom mjestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem na e-mail adresu, odnosno na trajnom nosaču zapisa, na adresu ovlašćenog servisa označenoj na poleđini garantnog lista, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl).

Prodavac odnosno ovlašćeni servis je dužan da bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac odnosno ovlašćeni servis je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije odgovori kupcu.

Odgovor na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje zahtjevu kupca i načinu rješavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako riješiti reklamaciju ukoliko je prihvata.

2. DODATNA GARANCIJA

Dodatna garancija podrazumijeva obavezu davaoca garancije, odnosno ovlašćenih dilera/servisa, da uklone sve neispravnosti nastale greškom proizvođača, s tim što kupac u okviru dodatne garancije nema pravo da zahtjeva zamjenu vozila, da raskine ugovor ili da traži sniženje kupoprodajne cijene, kao ni druge zahtjeve osim onih eksplicitno predviđenih dodatnom garancijom.

Dodatna garancija obuhvata opravku utvrđene neispravnosti ili zamjenu djelova/sklupova u kvaru, prema procjeni ovlašćenog servisa. Isključuje se obaveza zamjene djelova/sklupova za koje ovlašćeni servis procijeni da se mogu popraviti. Zahtjevi i potraživanja kupca po osnovu dodatne garancije prema davaocu garancije, prodavcu i ovlašćenom servisu su ograničeni isključivo na opravku utvrđenih neispravnosti ili zamjenu djelova u kvaru, a isključeni su svi drugi zahtjevi. Naročito, i bez ograničavanja, je isključen zahtjev za zamjenu vozila novim vozilom marke Volkswagen ili drugim vozilom, pravo na raskid ugovora i povraćaj kupoprodajne cijene ili sniženje kupoprodajne cijene. Na osnovu dodatne garancije, kupac nema pravo da zahtjeva naknadu štete na zbog nemogućnosti korišćenja

vozila, naknadu štete na ime izgubljene dobiti, izdavanje zamjenskog vozila (uslužnog vozila, putne troškove, troškove smještaja, naknadu za bilo koje rashode bilo kakve druge štete.

Sve naprijed navedeno važi i ako se kvar ne može trajno otkloniti naknadnom opravkom. Za slučaj da se nedostatak ne može uopšte otkloniti (a pritom nije riječ o neznatnom nedostatku), tada će davalac garancije, na zahtjev kupca, otkupiti vozilo po tržišnoj cijeni u vrijeme otkupa. Zamijenjeni dijelovi su vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva ovlašćeni diler/servis. Usluge, odnosno, izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva dodatna garancija ne naplaćuju se kupcu. Dodatna garancija ne pokriva usluge redovnog održavanja i tom prilikom potrošenog materijala. Za ugrađene/popravljene dijelove tokom trajanja dodatne garancije daje se garancija sa trajanjem do isteka dodatne garancije, odnosno garantni rok ne počinje da teče iznova za predmetni dio.

Osim u slučajevima gdje je izričito navedeno suprotno, dodatna garancija obuhvata i sve uslove koji se tiču uslova važenja, slučajeve koji nisu pokriveni garancijom, postupak ostvarivanja garancijskih prava, a koji su navedeni u odjeljku o osnovnoj garanciji.

Obavještenje za potrošače o postojanju zakonske odgovornosti Prodavca zbog nesaobraznosti robe ugovoru (odnosi se samo na fizička lica kao potrošače):

Kupac kao fizičko lice koje na tržištu pribavlja vozilo marke Volkswagen, koje nije namijenjeno njegovoj poslovnoj i komercijalnoj djelatnosti, pored navedenih prava po osnovu osnovne i dodatne garancije ima prava i u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru. Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru: 1) ako odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model; 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vrijeme zaključenja ugovora; 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste; 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

Prodavac odgovara za nesaobraznost isporučene robe ugovoru ako: 1) je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao; 2) se pojavila poslije prelaska rizika na potrošača i potiče od uzroka koji je postojao prije prelaska rizika na potrošača; 3) je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru. Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavijestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahtjeva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamjenom ili da zahtjeva odgovarajuće umanjeње cijene ili da raskine ugovor. Potrošač, ima pravo da bira između opravke ili zamjene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe. Ako otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamjenom nije moguće, potrošač ima pravo da zahtjeva odgovarajuće umanjeње cijene ili raskid ugovora ako: 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamjenom uopšte, ni u primjerenom roku; 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamjenu, to jest ako prodavac nije izvršio opravku ili zamjenu u primjerenom roku; 3) opravka ili zamjena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namjene; 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamjenom predstavlja nesrazmjerno opterećenje za Prodavca.

Nesrazmjerno opterećenje za Prodavca, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cijene i raskidom ugovora, stvara prejerane troškove, uzimajući u obzir: 1) vrijednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru; 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju; 3) da li se nesaobraznost može otkloniti bez značajnih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahtjeva zamjenu, odgovarajuće umanjeње cijene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se poslije prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamjena mora se izvršiti u primjerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahtjeva da se nesaobraznost otkloni zamjenom, odgovarajućim umanjeњem cijene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi postala saobrazna ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Prava potrošača zbog nesaobraznosti, ne utiču na pravo potrošača da zahtjeva naknadu štete od prodavca po opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od 2 godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 mjeseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u

trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe ili prirodom određene nesaobraznosti. Teret dokazivanja da nije postojala nesaobraznost snosi Prodavac.

Garancijski paket obuhvata:

3 godine za oštećenja laka / farbe na karoseriji, ukoliko nedostatak nije rezultat spoljnih uticaja i/ili nedostajuće njege

_____ godina na prordavanje karoserije, bez perforacija;

Sva oštećenja laka i karoserije vozila koja su obuhvaćena garancijom, otklanjaju se isključivo popravkom oštećenih površina u ovlašćenom servisu.

Garancija za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ i BEV² vozila

1. Davalac garancije daje kupcu novog PHEV¹ vozila vozila (Plug-in Hibrid električno vozilo) ili BEV² (Baterijsko električno vozilo) garanciju za ispravno funkcionisanje, u odnosu na sve nedostatke u materijalu i fabričkoj ugradnji, visokonaponske baterije u trajanju od osam godina od dana prve isporuke odnosno do prvih pređenih 160.000 km, zavisno od toga šta prvo nastupi.

2. Ova garancija ne obuhvata eventualno smanjenje neto kapaciteta visokonaponske baterije. Kapacitet visokonaponske baterije smanjuje se iz tehničkih razloga tokom perioda korišćenja (prirodno trošenje) i ne predstavlja nedostatak u smislu ove garancije (detalji za Volkswagen BEV² vozila dati u sljedećoj tački).

Garancija za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila

1. Davalac garancije daje kupcu novog BEV² vozila garanciju u odnosu na pretjerano smanjenje neto kapaciteta visokonaponske baterije u trajanju od osam godina od dana prve isporuke odnosno do prvih pređenih 160.000 km, zavisno od toga šta prvo nastupi, a sve saglasno dole navedenim uslovima.

2. Kapacitet baterije u kWh (dokaz o mjerenju kapaciteta) te time i operativnost visokonaponske baterije smanjuje se iz tehničkih razloga tokom perioda korišćenja (prirodno trošenje).

Pretjerano smanjenje kapaciteta, odnosno slučaj koji je pokriven ovom garancijom, postoji kada preostali kapacitet baterije, izmjeren kod Volkswagen servisnog partnera putem dijagnostičkog softvera prema uputstvima društva VOLKSWAGEN AG, padne ispod 70% neto energetskog kapaciteta baterije prilikom isporuke prvom kupcu („početna vrijednost“). Početna vrijednost za kapacitet baterije jeste ona neto vrijednost koja je navedena u ugovoru o kupoprodaji.

Pretjerano smanjenje baterije se otklanja bez naplate prema korisniku garancije tokom trajanja garantnog perioda, prema potrebi i obnavljanjem komponenata visokonaponskih baterija, tako da se ponovno uspostavi vrijednost od najmanje 70% početne vrijednosti. Navedena vrijednost se mjeri od strane Volkswagen servisnog partnera putem dijagnostičkog softvera, a prema uputstvima društva VOLKSWAGEN AG. Ova garancija se odnosi samo za visokonaponske baterije za Volkswagen BEV² vozila. Ova garancija se ne odnosi na neto kapacitet visokonaponske baterije za Volkswagen PHEV¹ vozila.

Garancijski uslovi za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ i Volkswagen BEV² vozila i neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila

1. Djelovi koji su demontirani ili zamijenjeni u okviru otklanjanja nedostataka prelaze u vlasništvo proizvođača koje za njega preuzima i čuva davalac garancije, odnosno ovlašćeni diler/servis.

2. Davalac garancije je saglasan sa ustupanjem prava iz garancije za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila u slučaju prodaje Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila od strane korisnika garancije novom kupcu (vlasniku). Ovim ustupanjem izvorni korisnik garancije gubi prava iz garancije, a novi kupac (vlasnik) stiče ta prava onako kako ona postoje u trenutku ustupanja.

3. Gube se prava iz garancije za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila i/ili prava iz garancije za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila:

- ako je visokonaponska baterija uklonjena iz vozila ili nestručno otvorena ili se više ne koristi u vezi s vozilom; ili
- ako je kvar i/ili pretjerano smanjenje kapaciteta baterije i/ili šteta na visokonaponskoj bateriji nastala usljed nezgode ili nesreće; ili
- ako se nisu poštovale odredbe o korišćenju, postupanju i održavanju vozila (naročito uputstva za punjenje i stanje napunjenosti visokonaponske baterije) koji proizlaze iz Uputstva za upotrebu vozila, a koje su predate prvom kupcu uz vozilo; ili
- ako se s vozilom nepravilno postupalo ili je isto bilo preopterećivano, npr. u slučaju auto-moto trka, ili
- ako je visokonaponska baterija došla u dodir sa otvorenim plamenom; ili

- ako voda ili druge tečnosti direktno dospeju na visokonaponsku bateriju ili ako se visokonaponska baterija čistila visokopritisnim ili parnim čistačem; ili
- ugradnje djelova u vozilo koje nije odobrio proizvođač odnosno generalni uvoznik odnosno koji ne odgovaraju specifikacijama i proizvodnim standardima proizvođača ili koji su nekvalitetni na način da njihova upotreba ugrožava reputaciju ovlaštene mreže, kao i izmjena na vozilu na način koji nije odobren od strane proizvođača ili generalnog uvoznika (npr, tuning i dr.); ili
- nepropisnog održavanja, nepropisne popravke ili nebrige od strane kupca ili trećeg lica; ili
- propusta kupca da odmah po otkrivanju prijavi kvar ili protivljenja kupca da se odmah izvrši popravka uprkos pozivu davaoca garancije ili ovlaštenog servisa da to učini.

4. Ova garancija ne pokriva prirodno trošenje odnosno uobičajeno trošenje vozila / visokonaponske baterije koje nije uzrokovano nedostacima materijala ili fabričke ugradnje, niti bilo kakve druge štete za koje se može pretpostaviti da su uzrokovane prirodnim trošenjem.

5. U slučaju otklanjanja nedostatka, koji je pokriven garancijom za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila i/ili garancijom za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila, trajanje ovih garancija ne počinje iznova u smislu kako vremenskog trajanja (gore definisanog) tako i garantovane kilometraže (gore definisane).

6. Ako nešto drugo nije predviđeno za garanciju za visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila i/ili garanciju za neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila, shodno se primjenjuju sve druge odredbe o osnovnoj garanciji (uslovi, slučajevi koji nisu pokriveni garancijom, postupak ostvarivanja prava iz garancije, stupanje na snagu i početak trajanja garancije, itd.) pod uslovom da osnovna garancija još uvek nije prestala. U slučaju da je osnovna garancija prestala, tada se shodno primjenjuju odredbe o dodatnoj garanciji (radi pojašnjenja i samo kao primjer - Pravila o dodatnoj garanciji, u odnosu na visokonaponske baterije za nova Volkswagen PHEV¹ ili BEV² vozila i/ili neto kapacitet visokonaponske baterije za nova Volkswagen BEV² vozila, podrazumijevaju sljedeće: a) opravku utvrđene neispravnosti ili zamjenu djelova/sklupova u kvaru, a prema procjeni ovlaštenog servisa, b) isključuje se obaveza zamjene djelova/sklupova za koje ovlašćeni servis procijeni da se mogu popraviti, c) zahtjevi i potraživanja kupca po osnovu dodatne garancije prema davaocu garancije, prodavcu i ovlaštenom servisu su ograničeni isključivo na opravku utvrđenih neispravnosti ili zamjenu djelova u kvaru, a isključeni su svi drugi zahtjevi, d) naročito, i bez ograničavanja, je isključen zahtjev za zamjenu vozila novim vozilom marke Volkswagen ili drugim vozilom, pravo na raskid ugovora i povraćaj kupoprodajne cijene ili sniženje kupoprodajne cijene, i e) kupac nema pravo da zahtjeva izdavanje zamjenskog vozila (uslužnog vozila), naknadu štete usljed nemogućnosti korišćenja vozila, štete na ime izgubljene dobiti, putne troškove, troškove smještaja, naknadu za bilo koje rashode ili bilo kakve druge štete).

7. Ako se u nekoj odredbi referiše na neki nedostatak vozila, tada odredbu treba razumjeti tako da se ona primjenjuje i u slučaju nedostatka u pogledu materijala ili fabričke ugradnje visokonaponske baterije kao i u slučaju prekomjernog gubitka neto kapaciteta visokonaponske baterije.

¹PHEV (Plug-in Hibrid električno vozilo)

²BEV (Baterijsko električno vozilo)

Ovaj garantni list važi za vozilo:

Proizvođač	WOLKSWAGEN AG
Model	
Broj šasije	
Broj motora	
Boja vozila	

Podaci o kupcu:

Ime i prezime / Naziv:	GPU „Dragan Kovačević“
Adresa / sjedište:	Kosovska 66 Nikšić
JMBG / PIB:	02815869
Datum izdavanja gar. lista:	
Potpis ovlaštenog prodavca:	Potpis kupca: Stogorid



Adrese ovlašćenih dilera/servisera za Volkswagen program, na dan izdavanja garantnog lista:

ACP Automotive
Obilazni put br.34
15000 Šabac
Tel. 015 319 210
office@vw-petrovic.co.rs

Autokomerc Komision
Oblakovska bb
11000 Beograd
Tel. 011 3060 400
office@autokomerckomision.rs

Bros Auto
Dimitrija Tucovića 185
18000 Niš
Tel. 018 4565 800
office@brosauto.rs

Porsche Sever
Zrenjaninski put 9
11210 Beograd
Tel. 011 2075 600
office@porsche-sever.rs

AK Tasić Kragujevac
Lepenički bulevar 45
34 000 Kragujevac
Tel. 034 6171 700
info.kg@aktasic.rs

Autokuća Tasić Jagodina
Slovenski put 25
35000 Jagodina
Tel. 035 8150 660
info.ja@aktasic.rs

LAKEAUTO032
Bulevar Oslobođilaca Čačka 96 A
32000 Čačak
Tel. 032 5461 028
office@vwlakeauto.com

Rokšped auto centar d.o.o.
Josipa Broza Tita 30
81000 Podgorica
Tel. 020 445 555
info@rautocentar.com

Autocentar NR Požarevac
Ljubičevska - naselje bb
12000 Požarevac
Tel. 012 515 245
office@autocentarnr.rs

Autokuća Tasić Subotica
Franje Kluza 42
24000 Subotica
Tel. 024 4150 500
info.su@aktasic.rs

Porsche Novi Sad
Zrenjaninski put 24
21000 Novi Sad
Tel. 021 4815 700
office@porsche-novisad.rs