

Abacus COMPUTING

Broj 233/24

NIKŠIĆ, 19. 7. 2024.

U G O V O R O PRUŽANJU USLUGA

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Broj: 10-00 31727

Nikšić, 19. 07. 2024 god.

83/24 Obnova licenci i tehničke podrške za korporativno anti-virusno i anti-spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu mobilnih uređaja i korporativnu zaštitu e-mail servisa

Ugovorne strane:

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

ž. r. 535 - 55 - 11; PIB 02002230;

PDV reg. br.: 20/31 - 00112 - 1;

koju zastupa

Izvršni rukovodilac Direkcije za finansije,

računovodstvo i nabavke

Mr Branislav Pejović, dipl.ecc

(u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

**Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Abacus
computing d.o.o. Nikšić**

ž. r.: 510-8091-17 Crnogorska komercijalna banka;

PIB 024114821

koju zastupa

Izvršni direktor

Željko Miletić

(u daljem tekstu: **Izvršilac**)

Nikšić, jul 2024.godine

UH

Nakon otvorenog nadmetanja, na osnovu Odluke o izboru najpovoljnije ponude br. 10-00-31726 od 19.07.2024.godine, ponude ponuđača Abacus computing d.o.o. Nikšić šifra 107076 od 17.07.2024.godine i tenderske dokumentacije br. 83/24 od 02.07.2024. godine za nabavku uluga: 83/24 Obnova licenci i tehničke podrške za korporativno anti-virusno i anti-spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu mobilnih uređaja i korporativnu zaštitu e-mail servisa, objavljene na web prezentacijama: Elektroprivrede Crne Gore AD Nikšić www.epcg.com i Uprave za javne nabavke www.ujn.gov.me, ugovorne strane su se dogovorile sljedeće:

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga.

Usluge obuhvataju: Obnova licenci i tehničke podrške za korporativno anti-virusno i anti-spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu mobilnih uređaja i korporativnu zaštitu e-mail servisa. u skladu sa prihvaćenom Ponudom šifra 107076 od 17.07.2024.godine i tenderske dokumentacije br. 83/24 od 02.07.2024.g.

Ponuda Izvršioca integrisana je u odredbama ovog Ugovora.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 2

Ukupna cijena za usluge iz ovog Ugovora bez PDV-a iznosi 42.376,08 € (četrdesetdvijehiljadetrinestotinesedamdesetšestvraosamcenti).

PDV 21% u iznosu od 8.898,97 €.

Ukupna cijena za usluge iz ovog Ugovora sa PDV-om iznosi 51.275,05 € (pedesetjednahiljaddvijestotinesedamdesetpetevrapetcenti).

Član 3

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku od 60 (šezdeset) dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture, ovjerene od strane ovlašćenog lica Naručioca.

Način plaćanja: na žiro račun Izvršioca.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj Ugovora i dostavlja se na adresu Glavna finansijska direkcija, Sekretarijat za nabavku, Vuka Karadžića br.2, u Nikšiću, na ruke Radovana Radojevića.

Član 4

Bilo koje obavještenje ili druga formalna komunikacija u vezi sa ovim Ugovorom mora biti data u pisanom obliku (što uključuje faks i e-mail) i može biti dostavljena ili poslata poštom, faksom ili e-mailom ugovornoj strani na adresi navedenoj u ovom Ugovoru i to:

Osobe za kontakt:

Za Naručioca

Sekretarijat za nabavku

Kontakt osoba: Nina Nikolić

Telefon: 040 204 169

E-mail: nina.nikolic@epcg.com

U vezi tehničkih pitanja

Kontakt osoba: Ilija Perošević

Telefon: +382 67 496 586
E-mail: ilija.perosevic@epcg.com

Za Izvršioca

Kontakt osoba: Željko Miletić
Telefon: 040 212 888
Fax: 040 212 888
E-mail info@abacus.co.me

III ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 5

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora izvršiti u roku od 365 dana od dana potpisivanja Ugovora.

Ako Izvršilac zakasni sa završetkom usluga svojom krivicom, dužan je da plati Naručiocu ugovorenu kaznu za svaki dan kašnjenja po stopi od 2 ‰ (promila) na vrijednost ukupnih usluga, s tim što iznos ovako određene ugovorene kazne ne može preći 5% od ukupne vrijednosti Ugovora.

Ugovorne strane su saglasne da se iznos ugovorene kazne može odbiti od vrijednosti izvršenih usluga.

Ako Naručiocu nastane šteta zbog prekoračenja ugovorenog roka završetka usluga u iznosu većem od ugovorenih i obračunatih penala - kazne, tada je Izvršilac dužan da plati Naručiocu pored ugovorene kazne (penale) i iznos naknade štete koji prelazi visinu ugovorene kazne.

Izvršilac nema pravo na bonus za ranije izvršenje ugovorenih usluga.

Član 6

Mjesto izvršenja ugovora je Direkcija EPCG Nikšić.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 7

Izvršilac se obavezuje:

- Da predmetne usluge izvršava u skladu Tehničkom specifikacijom Tenderske dokumentacije br. 83/24, prihvaćenom Ponudom Izvršioca;
- Da uz mjesečnu fakturu dostavlja i Izvještaj o izvršenim uslugama sa potpisom ovlašćenog lica Naručioca;
- Da odmah po zahtjevu Naručioca pristupi otklanjanju uočenih nedostataka;
- Da obezbijedi tehničku podršku (e-mail, telefon, neposredno prisustvo na lokaciji Naručioca) radnim danima, u radno vrijeme (08-16h),
- Da obezbijedi prisustvo obučenog i sertifikovanog osoblja na lokaciji Naručioca najmanje 8 sati mjesečno u toku trajanja podrške (licence),
- Da u toku trajanja podrške (licence) dostavlja kvartalni izvještaj o statusu implementiranog rješenja, sa preporukama i akcijama na savladavanju eventualno uočenih nedostataka,
- Da u toku trajanja podrške (licence) pruži Naručiocu besplatnu tehničku podršku u slučaju greške koju je prouzrokovao korisnik,
- Da u toku trajanja podrške (licence) Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju incidentnih situacija – narušavanja bezbjednosti sistema (u roku od maksimalno 2 sata od prijave incidenta),
- Da tokom postupka implementacije rješenja bude obezbijeđena neprekidna anti-virusna zaštita i zaštita e-mail servisa, kao i kontinuitet u radu svih sistema Naručioca,
- Da dostavi Naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju za implementirano rješenje, licence, upustvo za korisnike, kao i tehničko upustvo za održavanje,
- Da implementira rješenje, izvrši testiranje i puštanje u rad;

- Da odmah, po zahtjevu nadzornog organa Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- Da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši obezbjeđenje.

Član 8

Naručilac se obavezuje:

- Da odredi lice koje će biti ovlašćeno za dostavljanje podataka Izvršiocu i za drugi vid saradnje;
- Da, ukoliko utvrdi bilo kakav nedostatak u izvršenju usluge koja je predmet nabavke, o tome odmah obavijesti Izvršioca;
- Da Izvršiocu uredno plaća za izvršene usluge na način kako je to predviđeno tenderskom dokumentacijom br. 83/24 i Ugovorom;
- Da Izvršioca obavijesti o datumu početka usluga.

Član 9

Naručilac će nakon potpisivanja ovog Ugovora Izvršiocu pismeno saopštiti imena lica koja će vršiti kontrolu izvršenja ugovorenih usluga (u daljem tekstu: ovlašćeni predstavnici).

Ovlašćeni predstavnici su ovlašćeni da kontrolišu izvršenje usluga koje su predmet ovog Ugovora u skladu sa prihvaćenom Ponudom br. 107076 od 17.07.2024.godine i tenderske dokumentacije br. 83/24.

Ovlašćeni predstavnici nemaju pravo da oslobode Izvršioca od bilo koje njegove dužnosti. Propusti u vršenju dužnosti ovlašćenih predstavnika ne oslobađaju Izvršioca od njegove obaveze i odgovornosti za izvršenje usluga koje su predmet ovog Ugovora.

V SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA

Član 10

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda безусловnu i plativu na prvi poziv Garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos od **2.118,80 €** (dvijehiljadejednostinaosamnaestvraosamdesetcenti), što čini 5% od vrijednosti ugovora sa bez uračunatog PDV-a, sa rokom važnosti 5 (pet) dana dužem od ponuđenog roka za izvršenje usluga.

Član 11

Naručilac se obavezuje da neposredno nakon ispunjenja obaveza, na način i pod uslovima iz Ugovora, vrati Izvršiocu garanciju.

VI RASKID UGOVORA

Član 12

Ugovor se može raskinuti sporazumno ili po zahtjevu jedne od Ugovornih strana.

U slučaju jednostranog raskida Ugovor će se raskinuti pisanom obavještenjem sa otkaznim rokom od 15 (petnaest) dana koje se dostavlja drugoj ugovornoj strani. U obavještenju mora biti naznačeno po kom osnovu se Ugovor raskida.

Ako strane ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz raskida Ugovora.

Naručilac će jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju da:

- Izvođač ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđenim Ugovorom;
- Nastupe okolnosti iz člana 150 ZJN (Sl.list CG br. 74/19, 3/23 i 11/23).

Izvođač ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne izvrši plaćanje Izvođaču u roku i na način predviđen Ugovorom.

VII OSTALE ODREDBE

Član 13

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana Zakona o javnim nabavkama ništav je.

Član 14

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odnosne odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 15

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi sa ovim Ugovorom ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi sa ovim Ugovorom rješavaće Privredni sud Crne Gore.

Član 16

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjerka od kojih se, nakon potpisivanja, 2 (dva) primjerka dostavljaju Izvršiocu, a 2 (dva) primjerka Naručiocu.

Član 17

Ovaj Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno dejstvo danom obostranog potpisivanja i predaje Naručiocu od strane Izvršioca Garancije iz člana 10 ovog Ugovora.

IZVRŠILAC

Društvo za inženjering, trgovinu i usluge Abacus
computing d.o.o. Nikšić
Izvršni direktor

Željko Miletić

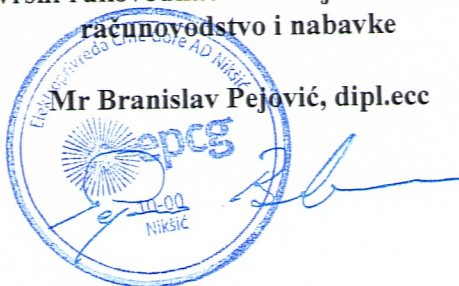


NARUČILAC

Elektroprivreda Crne Gore AD Nikšić

Izvršni rukovodilac Direkcije za finansije,
računovodstvo i nabavke

Mr Branislav Pejović, dipl.ecc



Finansijski dio

Ponuđena cijena bez PDV:
42.376,08 EUR

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
1	Obnova licenci i tehničke podrške za korporativno anti-virusno i anti spam rješenje za klijentsku i	Tehnička specifikacija za korporativno anti-virusno i anti-spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu i zaštitu mobilnih	Obnova licenci i tehničke podrške za korporativno anti-virusno i anti spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu	1 licencni paket	11.576,08 EUR

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
	serversku zaštitu mobilnih uređaja . Obnovljene licence i tehnička podrška za korporativno anti-virusno i anti spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu i zaštitu mobilnih uređaja. treba da budu za period od 12 mjeseci , uz obezbijeđen ugovor o održavanju za isti period (zacrpe, definicije, verzije AV softvera, podrška)	uređaja . Zahtjevano rješenje treba da zadovolji sledeće karakteristike: • licencni paket WithSecure Elements EPP for Computers Premium za 1150 korisnika, • licencni paket WithSecure Elements EPP for Servers Premium za 120 servera, • licencni paket WithSecure Elements EDR and EPP for Computers Premium Company Managed za 2 korisnika, • licencni paket WithSecure Elements EDR and EPP for Servers Premium Company Managed za 2 servera, • licencni paket WithSecure Elements EPP for Mobiles Company Managed za 50 uređaja, • obezbjeđivanje zaštite radnih stanica i servera od svih vrsta malicioznih programa: virusa, ransomware-a, crva, trojanaca, spyware-a i rootkit-ova, • podržane platforme: Windows i Mac radne stanice, Linux, iOS i Android mobilni uređaji, Windows, Citrix i Linux serveri, • postojanje jedinstvene centralizovane konzole zasnovane na cloud portalu, obezbijeđene	mobilnih uređaja . Obnovljene licence i tehnička podrška za korporativno anti-virusno i anti spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu i zaštitu mobilnih uređaja važe za period od 12 mjeseci , uz obezbijeđen ugovor o održavanju za isti period (zacrpe, definicije, verzije AV softvera, podrška) - WithSecure Elements EPP for Computers Premium, Company MGD govermental 12 mjeseci 1150 komada - WithSecure Elements EPP for Servers Premium, Company MGD govermental 12 mjeseci 120 komada - WithSecure Elements EDR and EPP for Computers Premium, Company MGD 12 mjeseci 2 komada - WithSecure Elements EPP for Mobiles, Company MGD 12 mjeseci 50 komada - WithSecure Elements EDR and EPP for Servers Premium, Company MGD 12 mjeseci 2 komada Tehnička specifikacija za korporativno anti-virusno i anti-spam rješenje za klijentsku i serversku zaštitu i zaštitu mobilnih uređaja. Zahtjevano rješenje zadovoljava		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		2FA autentikacijom za kontrolu zaštite radnih stanica, servera i mobilnih uređaja, uz mogućnost opcionog dodavanja EDR funkcionalnosti, kao i integracije sa poznatim SIEM i MDM rješenjima, • mogućnost pregleda uređaja zasnovanog na Active Directory strukturi, • mogućnost importa podataka iz WithSecure Policy Manager-a, • korišćenje multi-engine zaštite, • integrisani Software Updater - za automatsko upravljanje update-om agenta na radnim stanicama, serverima i mobilnim uređajima, patch-evima za podržane operativne sisteme, kao i za ranjive verzije poznatih aplikacija trećih proizvođača, • postojanje proxy servisa (connector) za ažuriranje profila, polisa i update-a na udaljenim računarima, uključujući podržane softverske update za operativne sisteme i korišćene aplikacije, • browsing protection - sprječava pristup malicioznim sajtovima krajnjim korisnicima za desktop i mobilne uređaje, • skeniranje i	sledeće karakteristike: • licencni paket WithSecure Elements EPP for Computers Premium za 1150 korisnika, • licencni paket WithSecure Elements EPP for Servers Premium za 120 servera, • licencni paket WithSecure Elements EDR and EPP for Computers Premium Company Managed za 2 korisnika, • licencni paket WithSecure Elements EDR and EPP for Servers Premium Company Managed za 2 servera, • licencni paket WithSecure Elements EPP for Mobiles Company Managed za 50 uređaja, • obezbjeđivanje zaštite radnih stanica i servera od svih vrsta malicioznih programa: virusa, ransomware-a, crva, trojanaca, spyware-a i rootkit-ova, • podržane platforme: Windows i Mac radne stanice, Linux, iOS i Android mobilni uređaji, Windows, Citrix i Linux serveri, • postojanje jedinstvene centralizovane konzole zasnovane na cloud portalu, obezbijeđene 2FA autentikacijom za kontrolu zaštite radnih stanica, servera i		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		kontrola aktivnih sadržaja u Web sesijama, • kontrola Web saobraćaja po kategorijama, • kontrola konekcija kod pristupa sajtovima koji zahtijevaju posebni nivo sigurnosti, kao što se e-banking aplikacije, pristupanje povjerljivim podacima i slično, • integrirani disitribuirani personalni firewall sa HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) i kontrolom aplikacija koje pristupaju mreži, • mogućnost podešavanja profila zavisno od lokacije, • rollback - mogućnost restauriranja originalnih fajlova i sistemskih podešavanja u slučaju aktiviranja malware-a, • cloud-based analiza prijetnji, zasnovana na mašinskom učenju za identifikaciju zero-day napada preko heurističke i bihevioralne analize, • device control - kontrola korišćenja dodatnih uređaja (preko USB i drugih vrsta portova i načina komunikacije), koji se povezuju na računar, • outbreak control - pruža mogućnost da se automatski mijenjaju postavke EPP profila,	mobilnih uređaja, uz mogućnost opcionog dodavanja EDR funkcionalnosti, kao i integracije sa poznatim SIEM i MDM rješenjima, • mogućnost pregleda uređaja zasnovanog na Active Directory strukturi, • mogućnost importa podataka iz WithSecure Policy Manager-a, • korišćenje multi-engine zaštite, • integrirani Software Updater - za automatsko upravljanje update-om agenta na radnim stanicama, serverima i mobilnim uređajima, patch-evima za podržane operativne sisteme, kao i za ranjive verzije poznatih aplikacija trećih proizvođača, • postojanje proxy servisa (connector) za ažuriranje profila, polisa i update-a na udaljenim računarima, uključujući podržane softverske update za operativne sisteme i korišćene aplikacije, • browsing protection - sprječava pristup malicioznim sajtovima krajnjim korisnicima za desktop i mobilne uređaje, • skeniranje i kontrola aktivnih sadržaja u Web sesijama, • kontrola		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		ako profil detektuje ozbiljne prijetnje ili dinamičku ocjenu rizika iznad određenog praga, • mogućnost dodatne zaštite od ransomware-a i sprječavanja uništenja ili promjene zaštićenih podataka koja uključuje i kontrolu pristupa fajlovima za dodatnu zaštitu od ransomware-a, • endpoint encryption - omogućava vidljivost i kontrolu statusa enkripcije diskova na Windows kompjuterima, kao i mogućnost oporavja Bitlocker ključeva, • data guard - odnosi se na mogućnost aktiviranja naprednog monitoringa i dodatne logike detekcije za odabrane foldere koji su pod povećanim rizikom i koji sadrže podatke od kritičnog značaja, • application control - blokira izvršavanje neautorizovanih aplikacija i skripti prema pravilima definisanim od strane administratora ili na osnovu rezultata penetracijskih testova, • mogućnost praćenja i notifikacija detektovanih događaja na nižem nivou Windows operativnih sistema, • mogućnost	Web saobraćaja po kategorijama, • kontrola konekcija kod pristupa sajtovima koji zahtijevaju posebni nivo sigurnosti, kao što se e-banking aplikacije, pristupanje povjerljivim podacima i slično, • integrisani disitribuirani personalni firewall sa HIPS (Host-based Intrusion Prevention System) i kontrolom aplikacija koje pristupaju mreži, • mogućnost podešavanja profila zavisno od lokacije, • rollback - mogućnost restauriranja originalnih fajlova i sistemskih podešavanja u slučaju aktiviranja malware-a, • cloud-based analiza prijetnji, zasnovana na mašinskom učenju za identifikaciju zero-day napada preko heurističke i bihejvioralne analize, • device control - kontrola korišćenja dodatnih uređaja (preko USB i drugih vrsta portova i načina komunikacije), koji se povezuju na računar, • outbreak control - pruža mogućnost da se automatski mijenjaju postavke EPP profila, ako profil detektuje ozbiljne prijetnje ili dinamičku ocjenu		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		korišćenja mrežnog gateway-ja za mobilne uređaje preko koga se vrši provjera URL reputacije, kao i sprječavanja cyber napada i pokušaja phishinga preko društvenih mreža i instant poruka za mobilne korisnike. Dodatno, potrebno je: • Ponuđač je dužan da obezbijedi tehničku podršku (e-mail, telefon, neposredno prisustvo na lokaciji Naručioca) radnim danima, u radno vrijeme (08-16h), • u toku trajanja podrške (licence) moguće je prisustvo obučenog i sertifikovanog osoblja Ponuđača na lokaciji Naručioca najmanje 8 sati mjesečno, • u toku trajanja podrške (licence) moguće je zahtjevati kvartalni izvještaj Ponuđača o statusu implementiranog rješenja, sa preporukama i akcijama na savladavanju eventualno uočenih nedostataka, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju greške koju je prouzrokovao korisnik, • u toku	rizika iznad određenog praga, • mogućnost dodatne zaštite od ransomware-a i sprječavanja uništenja ili promjene zaštićenih podataka koja uključuje i kontrolu pristupa fajlovima za dodatnu zaštitu od ransomware-a, • endpoint encryption - omogućava vidljivost i kontrolu statusa enkripcije diskova na Windows kompjuterima, kao i mogućnost oporavja Bitlocker ključeva, • data guard - odnosi se na mogućnost aktiviranja naprednog monitoringa i dodatne logike detekcije za odabrane foldere koji su pod povećanim rizikom i koji sadrže podatke od kritičnog značaja, • application control - blokira izvršavanje neautorizovanih aplikacija i skripti prema pravilima definisanim od strane administratora ili na osnovu rezultata penetracijskih testova, • mogućnost praćenja i notifikacija detektovanih događaja na nižem nivou Windows operativnih sistema, • mogućnost korišćenja mrežnog gateway-ja za mobilne uređaje preko koga se		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju incidentnih situacija – narušavanja bezbjednosti sistema (u roku od maksimalno 2 sata od prijave incidenta), • tokom postupka implementacije i migracije rješenja neophodno je da bude obezbijeđena neprekidna anti-virusna zaštita, kao i kontinuitet u radu svih sistema Naručioca, • Ponuđač je dužan da dostavi Naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju za implementirano rješenje, licence, upustvo za korisnike, kao i tehničko upustvo za održavanje, • Ponuđač je dužan da implementira rješenje, izvrši testiranje i puštanje u rad.	vrši provjera URL reputacije, kao i sprječavanja cyber napada i pokušaja phishinga preko društvenih mreža i instant poruka za mobilne korisnike. Dodatno: • Ponuđač je dužan da obezbijedi tehničku podršku (e-mail, telefon, neposredno prisustvo na lokaciji Naručioca) radnim danima, u radno vrijeme (08-16h), • u toku trajanja podrške (licence) moguće je prisustvo obučenog i sertifikovanog osoblja Ponuđača na lokaciji Naručioca najmanje 8 sati mjesečno, • u toku trajanja podrške (licence) moguće je zahtjevati kvartalni izvještaj Ponuđača o statusu implementiranog rješenja, sa preporukama i akcijama na savladavanju eventualno uočenih nedostataka, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju greške koju je prouzrokovao korisnik, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
			pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju incidentnih situacija – narušavanja bezbjednosti sistema (u roku od maksimalno 2 sata od prijave incidenta), • tokom postupka implementacije i migracije rješenja neophodno je da bude obezbijeđena neprekidna anti-virusna zaštita, kao i kontinuitet u radu svih sistema Naručioca, • Ponuđač je dužan da dostavi Naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju za implementirano rješenje, licence, upustvo za korisnike, kao i tehničko upustvo za održavanje, • Ponuđač je dužan da implementira rješenje, izvrši testiranje i puštanje u rad.		
2	Obnova licenci i tehničke podrške za korporativnu zaštitu e-mail servisa . Obnovljene licence i tehnička podrška za korporativnu zaštitu e-mail servisa treba da budu za period od 12 mjeseci , uz obezbijeđen ugovor o održavanju za isti period (nove	Zahtjevano rješenje treba da zadovolji sledeće karakteristike: • zaštita e-mail servisa, Proofpoint Essentials Business, licence za 1100 korisnika, • anti-virus, anti-spam i phishing detekcioni sistem mora imati podršku za naprednu zaštitu od napada: URL analiza (sandboxing) i analiza priloga (reputation), DLP, content i	Obnova licenci i tehničke podrške za korporativnu zaštitu e-mail servisa . Obnovljene licence i tehnička podrška za korporativnu zaštitu e-mail servisa važe za period od 12 mjeseci , uz obezbijeđen ugovor o održavanju za isti period (nove verzije softvera, zakrpe, podrška) - PFPT Essentials Business - SaaS (Spam Filtering,	1 licencni paket	30.800 EUR

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
	verzije softvera, zakrpe, podrška)	outbound filtering, podršku za kontinuitet e-mail servisa u smislu 30-to dnevnog čuvanja emergency inbox-a, instant replay i e-mail spooling-a, web management konzolu integrisanu sa AD-om, dostupne e-mail logove. • anti-spam sistem mora biti nezavisan od serverske platforme za e-mail servis, • anti-spam mora podržavati rad sa minimalno dva domena, skenirati odlazni i dolazni SMTP saobraćaj i na taj način vršiti zaštitu od spama, virusa, kao i DDoS napada. Dodatno, potrebno je: • Ponuđač je dužan da obezbijedi tehničku podršku (e-mail, telefon, neposredno prisustvo na lokaciji Naručioca) radnim danima, u radno vrijeme (08-16h), • u toku trajanja podrške (licence) moguće je prisustvo obučenog i sertifikovanog osoblja Ponuđača na lokaciji Naručioca najmanje 8 sati mjesečno, • u toku trajanja podrške (licence) moguće je zahtjevati kvartalni izvještaj Ponuđača o statusu implementiranog rješenja, sa	Reporting, Content Filtering, Outbound Filtering, Continuity, DLP, URL Defense, Attachment Defense, 12 months) 1100 komada - PFPT Essentials Support 12 mjeseci Zahtjevano rješenje zadovoljava sledeće karakteristike: • zaštita e-mail servisa, Proofpoint Essentials Business, licence za 1100 korisnika, • anti-virus, anti-spam i phishing detekcioni sistem mora imati podršku za naprednu zaštitu od napada: URL analiza (sandboxing) i analiza priloga (reputation), DLP, content i outbound filtering, podršku za kontinuitet e-mail servisa u smislu 30-to dnevnog čuvanja emergency inbox-a, instant replay i e-mail spooling-a, web management konzolu integrisanu sa AD-om, dostupne e-mail logove. • anti-spam sistem mora biti nezavisan od serverske platforme za e-mail servis, • anti-spam mora podržavati rad sa minimalno dva domena, skenirati odlazni i dolazni SMTP saobraćaj i na taj način vršiti zaštitu od spama, virusa, kao i		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
		preporukama i akcijama na savladavanju eventualno uočenih nedostataka, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju greške koju je prouzrokovao korisnik, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju incidentnih situacija – narušavanja bezbjednosti sistema (u roku od maksimalno 2 sata od prijave incidenta), • tokom postupka implementacije rješenja neophodno je da bude obezbijeđena neprekidna zaštita e-mail servisa, kao i kontinuitet u radu svih sistema Naručioca, • Ponuđač je dužan da dostavi Naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju za implementirano rješenje, licence, upustvo za korisnike, kao i tehničko upustvo za održavanje, • Ponuđač je dužan da implementira rješenje, izvrši testiranje i puštanje u rad.	DDoS napada. Dodatno: • Ponuđač je dužan da obezbijedi tehničku podršku (e-mail, telefon, neposredno prisustvo na lokaciji Naručioca) radnim danima, u radno vrijeme (08-16h), • u toku trajanja podrške (licence) moguće je prisustvo obučenog i sertifikovanog osoblja Ponuđača na lokaciji Naručioca najmanje 8 sati mjesečno, • u toku trajanja podrške (licence) moguće je zahtjevati kvartalni izvještaj Ponuđača o statusu implementiranog rješenja, sa preporukama i akcijama na savladavanju eventualno uočenih nedostataka, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju greške koju je prouzrokovao korisnik, • u toku trajanja podrške (licence) Ponuđač je dužan da Naručiocu pruži besplatnu tehničku podršku u slučaju incidentnih situacija – narušavanja bezbjednosti sistema (u roku od		

	Opis	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Odgovor	Količina	Cijena po jedinici
			maksimalno 2 sata od prijave incidenta), • tokom postupka implementacije rješenja neophodno je da bude obezbijeđena neprekidna zaštita e-mail servisa, kao i kontinuitet u radu svih sistema Naručioca, • Ponuđač je dužan da dostavi Naručiocu kompletnu tehničku dokumentaciju za implementirano rješenje, licence, upustvo za korisnike, kao i tehničko upustvo za održavanje, • Ponuđač je dužan da implementira rješenje, izvrši testiranje i puštanje u rad.		