

Evlden d.o.o. Beograd
Tadije Sondermajera 11A, Beograd
Broj 1078/2024
Org. jed. EVIDEN
Overava
Datum 2.01.2024

UGOVOR O NABAVCI USLUGE

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Ministarstvo pravde sa sjedištem u Podgorici, ulica Vuka Karadžića br. 3, PIB: 11070094, koga zastupa VD sekretara, Miljan Aranitović (u daljem tekstu: Naručilac)

i

Ponuđača: „Eviden“ DOO Beograd, ulica Tadije Sondermajera 11a, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, IBAN RS 35170003001068732090, SWIFT BACXRSBG, Naziv banke: UnitCredit Banka a.d. Beograd, koga zastupa Branko Ilić, izvršni direktor (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA:

Zahtjev za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku usluga – Održavanje LURIS-a i ESB i WEB servisa, po partijama, za partiju 1: Održavanje LURIS-a, šifra postupka 66428 od 21.12.2023. godine.

Ponuda ponuđača „Eviden“ DOO Beograd, broj 95670 od 29.12.2023. godine.

Broj i datum Obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke broj: 04-426/23-11099/4 od 09.01.2024. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ovog ugovora je nabavka usluge – Održavanje LURIS softverskog rješenja, prema tehničkoj specifikaciji zahtjeva za dostavljanje ponuda za jednostavnu nabavku šifra postupka 66428 od 21.12.2023. godine, obavještenja o ishodu postupka jednostavne nabavke broj: 04-426/23-11099/4 od 09.01.2024. godine i ponude ponuđača broj 95670 od 29.12.2023. godine sa specifikacijom:

Pružiti podršku i održavati Informacioni Sistem (IS) podrazumijeva sledeće:

- Manje izmjene implementiranog rješenja Luris koje mogu nastati usled: zakonskih promjena, kontinuiranih poboljšanja i inovacija ili unaprjeđenja poslovnih procesa ili internih akata Naručioca, kao i usled eventualne nadogradnje Platforme. Pod manjim izmjenama podrazumevaju se mjesečne modifikacije izvornog koda rješenja Luris, čija realizacija ne zahtijeva više od 16 sati rada programera. Obaveza Ponuđača je da implementira najviše 10 manjih izmjena tokom perioda održavanja. Tražene izmjene:
- 1. Dodati mogućnost OCR-ovanja dokumenata (mogućnost pretraživanja) koje nam prosleđuje arhiva.
- 2. Omogućiti prevod dokumenata koje nam arhiva prosleđuje/zavodi.
- 3. Omogućiti prikazivanje krivičnog djela u izvještaju
- 4. Za pretragu predmeta / ekstradicija, potrebno je dodati kolonu "država", posle kolone "naziv"
- Podrška u pronalaženju grešaka korisnika tokom korišćenja implementiranog rješenja
- Pomoć prilikom administracije Platforme (regularno mjesečno nadgledanje sistema, nadgledanje back up procedura, pomoć prilikom eventualne instalacije Microsoft zakrpa i kreiranje novih korisnika)
- Ispravka softverskih grešaka u sistemu 1.

Kategorizacija grešaka opisana je u sljedećim kategorijama, kao i način na koji se mora odnositi prema njima: Klasa izmjena i grešaka Značaj Opis 1 Kritične Korišćenje određene funkcionalnosti je nemoguće ili neizvodljivo, odnosno sistem nije u mogućnosti da uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) ili nije u mogućnosti da sprovede sve prateće aktivnosti, u vezi sa obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima). Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju visok uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost. 2 Značajne Korišćenje određene funkcionalnosti je ozbiljno ograničeno. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju značajan uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali sistem je u mogućnosti da (uz određene dodatne ručne intervencije) uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) i u mogućnosti je da sprovede sve prateće aktivnosti u vezi sa obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima. 3 Male Korišćenje određene funkcionalnosti podleže minimalnim ograničenjima, i sve prateće aktivnosti mogu da se urade na regularan način i u predviđenom roku. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumeva određeni uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali omogućava nastavak rada. 4 Zanemarive Funkcionalnost se može koristiti bez restrikcija. Neusaglašenost nema uticaja ili ima minoran uticaj na poslovne procese. Ovaj tip izmjena u procesima implementiranog rješenja ili greške je "kozmetička izmjena odnosno kozmetička greška" ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe.

2. PERIOD ODRŽAVANJA

2.1. Period održavanja na kompletno rješenje LURIS koje je bilo predmet implementacije iznosi najmanje godinu dana.

2.2. Na greške definisane ovom Tabelom, Ugovorom je Izvršilac dužan da započne rješavanje u rokovima definisanim u zavisnosti od klase grešaka: - rok da započne rješavanje kritične greške je 1 sat, - rok da započne rješavanje značajne greške je 4 sata, - rok da započne rješavanje male greške je 2 dana, - rok da započne rješavanje zanemarivih grešaka je mjesec dana.

2.3. S obzirom da se u ponuđenom sistemu koriste i standardna rješenja kao komponente, na održavanje tih komponenti primjenjuju se standardni uslovi odgovarajućih dobavljača, u ovom slučaju kompanije Microsoft (npr. za softver: isporuka novih verzija, treći nivo podrške...)

2.4. Detaljan opis procedure za prijem i otklanjanje grešaka koje budu nastale prilikom korišćenja, od strane Naručioca, LURIS softvera i rješavanje ovih grešaka biće definisane (Procedura postupanja sa problemom i zahtjevima za promjenom). Ažuriranje/patchovanje Podrazumijeva ažuriranje aplikativnog i baznog servera sa instalacijom zakrpa, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server.

Napomena: Instalacija zakrpa omogućava: - Stabilnost rada aplikacije - Sigurnost aplikacije Zakrpe i ažuriranja trebaju biti instalirana samo u slučaju neophodnosti i u slučaju da se obje strane slažu da je neophodno. Pregled logova na serveru Svaki 30 dana, ili češće ako je neophodno, treba pregledati logove na serveru: Pod regularnim pregledom logova podrazumjeva se slijedeće: - uvid u istoriju sistema i identifikaciju potencijalnih sigurnosnih prijetnji (na otkrivanju pokušaja upada u sistem) - Uvid u funkcionalnost sistema - Uvid u potencijalne greške nastale u radu sistema i davanje predloga ispravki grešaka - Uvid u stanje raspoloživog hardvera potrebne za upravljanje informacionim sistemom

Napomena: Na osnovu analize može se utvrditi da li je neko pokušavao dobiti neovlašteni upad. Nedovoljno slobodnog prostora na hardveru može dovesti do disfunkcije IS.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA USLUGE

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 vršiti 12 mjeseci od dana zaključivanja ugovora.

Izvršilac se obavezuje da ugovoreni posao vrši u skladu sa normativima i standardima za ovu vrstu posla, te u obimu i na način definisan Ugovorom i tehničkom specifikacijom koja je sastavni dio istog.

Mjesto izvršenja ugovora: Ministarstvo pravde, ulica Vuka Karadžića br. 3, Podgorica

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 3

Ukupna vrijednost usluge, prema prihvaćenoj ponudi broj: broj 95670 od 29.12.2023. godine, iznosi 6.198,00 eura bez uračunatog PDV-a.

PDV:0,00

Ukupna cijena za navedene usluge iz člana 1 ovog Ugovora, sa PDV-om iznosi: 6.198,00 eura.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti virmanski, u roku od 30 dana od dana dostavljanja mjesečnih faktura i izvještaja za prethodni mjesec, na žiro račun broj IBAN RS 35170003001068732090, SWIFT BACXRSBG, naziv banke: UnitCredit Banka a.d. Beograd.

OBAVEZE IZVRŠIOCA

Član 4

Izvršilac se obavezuje da:

- usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla;
- usluge pruža po najvećim profesionalnim standardima, kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- rukovodi izvršenjem svih usluga;
- odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši obezbjeđenje.

OBAVEZE NARUČIOCA

Član 5

Naručilac je u obavezi da svaki problem u isporuci usluge pisanim putem prijavi izvršiocu (email-om, poštom ili faxom) odmah po njegovom nastanku.

ANTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Član 6

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila ništav je, shodno članu 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore" br. 74/19, 3/23 i 11/23).

OBAVEZA POVJERLJIVOSTI PODATAKA

Član 7

Ponudač i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i nakon isteka ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

RASKID UGOVORA

Član 8

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta.

Ukoliko Naručilac ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pismenog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbijediti kao zamjenu lice sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Naručiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

PRIMJENA PROPISA

Član 9

Ukoliko u toku važnosti ovog ugovora dođe do bilo kakvih promjena u nazivu ili drugim statusnim promjenama ugovornih strana, tada će sva prava i obaveze ugovorne strane kod koje dođe do takve promjene, preći na njenog pravnog sljedbenika.

Ugovorne strane su saglasne da poslovne odnose koji proizilaze iz ovog Ugovora i funkcije koju vrši Izvršilac temelje na principima međusobne saradnje, savjesnosti i poštenja.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom, a odnosi se na obavljanje usluga po osnovu ovog Ugovora, neposredno se primjenjuju važeći zakonski i tehnološki propisi koji definišu obavljanje poštanskih usluga.

Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

SUDSKA NADLEŽNOST

Član 10

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumom. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u Podgorici.

PRIMJERCI UGOVORA

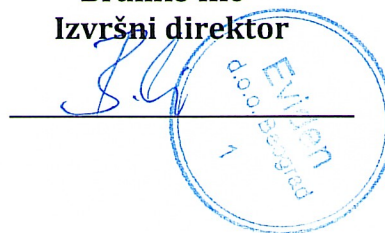
Član 11

Ovaj ugovor je zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih po 3 (tri) primjerka za Naručioca i po 3 (tri) Izvršiocu.

NARUČILAC
Miljan Aranitović
VD sekretara



IZVRŠILAC
Branko Ilić
Izvršni direktor



Pisarnica MINISTARSTVO PRAVDE				
08.02.2024				
Primljeno:	Org. jed.	Org. klas. jed.	Red. broj	Vrijednost

EXPRESS ENVELOPE

ES 5.03.02 02/PN002

XPD

FROM: EVIDEN DOO BEOGRAD
ZAKLINA ILIC
TADIJE STONDERMAJERA 11 A
AIRPORT CITY

Origin:
BEG

11070 BELGRADE
SERBIA, REPUBLIC OF

TO: MINISTARSTVO PRAVDE
MR/MRS
VUKA KARADZICA 3

Contact:
Ph: +38267616744

81000 PODGORICA
MONTENEGRO, REPUBLIC OF

ME-TGD-TGD

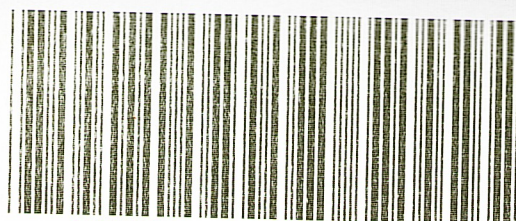
Day Time

Shipment Ref:
ZAKLINA ILIC

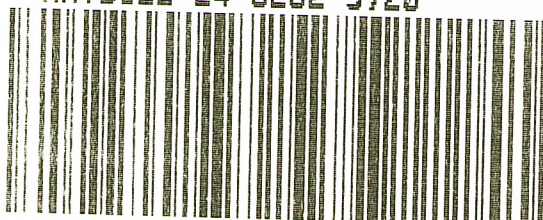
Shipment Weight: 0,300kg
Date: 2024-02-05

Pieces:
1/1

Content: DOCUMENTS



WAYBILL 24 6282 3720



(2L) ME81000+000000



(J)J001 4600 0089 4308 6837

Please ensure necessary documentation is complete



made from
recycled materials