

Izmjena postupka

OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke:

Održavanje LURIS sistema za praćenje predmeta iz međunarodne pravne pomoći i ESB platforme Ministarstva pravde za razmjenu podataka sa drugim sistemim

Vrsta predmeta:

Usluge

Vrsta postupka:

Jednostavna nabavka

PODACI O NARUČIOCU

Naziv:

MINISTARSTVO PRAVDE

PIB:

11070094

Uslovi prije izmjena

Opis	Tip uslova	Važi za sve partije
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na Obrascu 2 iz Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list CG“, broj 16/23 , 20/23 i 36/23).	Obavezni uslovi	Da

U postupku nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropuskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, u skladu sa propisima države u kojoj privredni subjekat ima sjedište, odnosno u kojoj ovlašćeno lice tog privrednog subjekta ima prebivalište	Obavezni uslovi	Da
Rok plaćanja je: u roku od 30 dana od dan dostavljanja mjesečnih faktura i izvještaja za prethodni mjesec	Rok plaćanja	Da
Način plaćanja je: Virmanski.	Način plaćanja	Da
Mjesto izvršenja ugovora je Ministarstvo pravde, Ul. Vuka Karadžića broj 3, 81000 Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora	Da
Rok važenja ponude je 10 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude	Da
Način sprovođenja kontrole kvaliteta: 1. preko ovlašćenih lica Naručioca, sačinjavanjem i potpisivanjem Izvještaja o realizovanim aktivnostima na mjesečnom nivou u periodu trajanja ugovora- za usluge održavanja 2. preko ovlašćenih lica Naručioca, sačinjavanjem i potpisivanjem Zapisnika o primopredaji softverskog rješenja – za usluge nadogradnje softverskog rješenja	Način sprovođenja kontrole kvaliteta	Da
Drugi uslov: Ponuđač mora da jednom mjesečno ovlašćenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na Mule ESB platformi, kao i izvještaje o stanju i ažuriranju softverskog rješenja sa instalacijom patch-eva	Drugi uslovi	Ne

Privredni subjekat je dužan da posjeduje: • minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke; Minimum 1 (jedna) potvrda o kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke. Pod istim ili sličnim poslovima iz oblasti predmeta javne nabavke, podrazumjevaju se usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • potvrdama izdatih od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen;	Stručna i tehnička sposobnost	Ne
Stručni i kadrovski kapaciteti koji su potrebni za izvršenje ugovora; Najmanje po jedno lice koje će biti zaduženo za izvršenje usluge. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom; Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi. Napomena: ovaj uslov stručno tehničke sposobnosti koristiće se za vrednovanje parametra kvaliteta.	Stručna i tehnička sposobnost	Ne
Drugi uslov: 1. Ponuđač mora da jednom mjesečno ovlašćenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na aplikativnom rješenju LURIS-a, ukoliko su izvršene, takođe i izvještaje o stanju i ažuriranju aplikativnog i baznog servera sa instalacijom patch-eva, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server. 2. Ponuđač je u okviru održavanja koje je predmet nabavke dužan obezbijediti besplatne nove verzije postojećeg aplikativnog softvera.	Drugi uslovi	Ne

Ponuđač je dužan da dostavi dokaz kojim se potvrđuje da je sistem menadžmenta bezbednošću informacija 27001:2013. Sertifikat kojim se potvrđuje da je sistem menadžmenta organizacije usklađen sa zahtjevima standarda ISO 27001:2013	Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke	Ne
Privredni subjekat je dužan da posjeduje: • minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke; Minimum 1 (jedna) potvrda o kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke. Pod istim ili sličnim poslovima iz oblasti predmeta javne nabavke, podrazumjevaju se usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • potvrdama izdatih od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen;	Stručna i tehnička sposobnost	Ne
Stručni i kadrovski kapaciteti koji su potrebni za izvršenje ugovora; Najmanje po jedno lice koje će biti zaduženo za izvršenje usluge. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom; Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi. Napomena: ovaj uslov stručno tehničke sposobnosti koristiće se za vrednovanje parametra kvaliteta.	Stručna i tehnička sposobnost	Ne

U postupku nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je izmirio sve dospjele obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde organa uprave nadležnog za poslove naplate poreza, odnosno nadležnog organa države u kojoj privredni subjekat ima sjedište	Obavezni uslovi	Da
---	-----------------	----

Uslovi nakon izmjena

Opis	Tip uslova	Važi za sve partije
Izjava ponuđača o ispunjenosti uslova utvrđenih zahtjevom i nepostojanju sukoba interesa, potpisana od strane ovlašćenog lica ponuđača, koja se sačinjava na Obrascu 2 iz Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki („Službeni list CG“, broj 16/23 , 20/23 i 36/23).	Obavezni uslovi	Da
U postupku nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji: 1) nije pravosnažno osuđivan i čiji izvršni direktor nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela sa obilježjima: a) kriminalnog udruživanja; b) stvaranja kriminalne organizacije; c) davanje mita; č) primanje mita; ć) davanje mita u privrednom poslovanju; d) primanje mita u privrednom poslovanju; dž) utaja poreza i doprinosa; đ) prevare; e) terorizma; f) finansiranja terorizma; g) terorističkog udruživanja; h) učestovanja u stranim oružanim formacijama; i) pranja novca; j) trgovine ljudima; k) trgovine maloljetnim licima radi usvojenja; l) zasnivanja ropskog odnosa i prevoza lica u ropskom odnosu što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, u skladu sa propisima države u kojoj privredni subjekat ima sjedište, odnosno u kojoj ovlašćeno lice tog privrednog subjekta ima prebivalište	Obavezni uslovi	Da
Rok plaćanja je: u roku od 30 dana od dan dostavljanja mjesečnih faktura i izvještaja za prethodni mjesec	Rok plaćanja	Da
Način plaćanja je: Virmanski.	Način plaćanja	Da
Mjesto izvršenja ugovora je Ministarstvo pravde, Ul. Vuka Karadžića broj 3, 81000 Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora	Da
Rok važenja ponude je 10 dana od dana otvaranja ponuda.	Rok važenja ponude	Da

Način sprovođenja kontrole kvaliteta: 1. preko ovlaštenih lica Naručioca, sačinjavanjem i potpisivanjem Izvještaja o realizovanim aktivnostima na mjesečnom nivou u periodu trajanja ugovora- za usluge održavanja 2. preko ovlaštenih lica Naručioca, sačinjavanjem i potpisivanjem Zapisnika o primopredaji softverskog rješenja – za usluge nadogradnje softverskog rješenja	Način sprovođenja kontrole kvaliteta	Da
Drugi uslov: Ponuđač mora da jednom mjesečno ovlaštenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na Mule ESB platformi, kao i izvještaje o stanju i ažuriranju softverskog rješenja sa instalacijom patch-eva	Drugi uslovi	Ne
Privredni subjekat je dužan da posjeduje: • minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke; Minimum 1 (jedna) potvrda o kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke. Pod istim ili sličnim poslovima iz oblasti predmeta javne nabavke, podrazumjevaju se usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • potvrdama izdatih od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen;	Stručna i tehnička sposobnost	Ne
Stručni i kadrovski kapaciteti koji su potrebni za izvršenje ugovora; Najmanje po jedno lice koje će biti zaduženo za izvršenje usluge. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom; Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi. Napomena: ovaj uslov stručno tehničke sposobnosti koristiće se za vrednovanje parametra kvaliteta.	Stručna i tehnička sposobnost	Ne

Drugi uslov: 1. Ponuđač mora da jednom mjesečno ovlašćenom licu Naručioca dostavlja izvještaje o svim izvršenim izmjenama i modifikacijama na aplikativnom rješenju LURIS-a, ukoliko su izvršene, takođe i izvještaje o stanju i ažuriranju aplikativnog i baznog servera sa instalacijom patch-eva, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server. 2. Ponuđač je u okviru održavanja koje je predmet nabavke dužan obezbijediti besplatne nove verzije postojećeg aplikativnog softvera.	Drugi uslovi	Ne
Ponuđač je dužan da dostavi dokaz kojim se potvrđuje da je sistem menadžmenta bezbednošću informacija 27001:2013. Sertifikat kojim se potvrđuje da je sistem menadžmenta organizacije usklađen sa zahtjevima standarda ISO 27001:2013	Dokaz odnosno sertifikat, koje izdaju akreditovana sertifikaciona tijela o ispunjavanju uslova kvaliteta predmeta nabavke	Ne
Privredni subjekat je dužan da posjeduje: • minimum iskustva na kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke; Minimum 1 (jedna) potvrda o kvalitetnom i uspješnom izvršavanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke. Pod istim ili sličnim poslovima iz oblasti predmeta javne nabavke, podrazumjevaju se usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • potvrdama izdatih od strane investitora, odnosno korisnika o izvršenim isporukama robe, pruženim uslugama ili izvedenim radovima, tokom prethodnih godina ali ne duže od pet godina, računajući i godinu u kojoj je započet postupak javne nabavke, koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora i konstataciju da je ugovor blagovremeno i kvalitetno izvršen;	Stručna i tehnička sposobnost	Ne

Stručni i kadrovski kapaciteti koji su potrebni za izvršenje ugovora; Najmanje po jedno lice koje će biti zaduženo za izvršenje usluge. Stručna i tehnička sposobnost dokazuje se: • dokazom o angažovanju radne snage (prijava na osiguranje zaposlenog, ugovor o radu, sporazum o preuzimanju zaposlenog, ugovor o korišćenju sposobnosti drugog subjekta ili drugi akt u skladu sa zakonom) sa odgovarajućim referencama koje su potrebne za izvršenje predmeta nabavke u skladu sa zakonom; Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi. Napomena: ovaj uslov stručno tehničke sposobnosti koristiće se za vrednovanje parametra kvaliteta.	Stručna i tehnička sposobnost	Ne
U postupku nabavke može da učestvuje samo privredni subjekat koji je izmirio sve dospelje obaveze po osnovu poreza i doprinosa za penzijsko i zdravstveno osiguranje što se dokazuje na osnovu uvjerenja ili potvrde organa uprave nadležnog za poslove naplate poreza, odnosno nadležnog organa države u kojoj privredni subjekat ima sjedište	Obavezni uslovi	Da

Kriterijumi prije izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja	Važi za sve partije
Cijena	-	-	Da
Broj bodova po osnovu vrednovanja roka kao mjerila kvaliteta: Reference stručnog lica= 40 bodova Ponuđač sa najvećim brojem referenci dobija 40 bodova. Broj bodova za ponuđene reference = broj ponuđenih referenci/ najveći broj ponuđenih referenci x 40 Za partiju 2: Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi.	Dokaz	Relativno	Ne
Broj bodova po osnovu vrednovanja roka kao mjerila kvaliteta: Reference stručnog lica= 40 bodova Ponuđač sa najvećim brojem referenci dobija 40 bodova. Broj bodova za ponuđene reference = broj ponuđenih referenci/ najveći broj ponuđenih referenci x 40 Za partiju 1: Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi.	Dokaz	Relativno	Ne

Kriterijumi nakon izmjena

Opis	Očekivani odgovor ponuđača	Metod bodovanja	Važi za sve partije
Cijena	-	-	Da
Broj bodova po osnovu vrednovanja roka kao mjerila kvaliteta: Reference stručnog lica= 40 bodova Ponuđač sa najvećim brojem referenci dobija 40 bodova. Broj bodova za ponuđene reference = broj ponuđenih referenci/ najveći broj ponuđenih referenci x 40 Za partiju 2: Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na Mule ESB platformi.	Dokaz	Relativno	Ne
Broj bodova po osnovu vrednovanja roka kao mjerila kvaliteta: Reference stručnog lica= 40 bodova Ponuđač sa najvećim brojem referenci dobija 40 bodova. Broj bodova za ponuđene reference = broj ponuđenih referenci/ najveći broj ponuđenih referenci x 40 Za partiju 1: Najmanje 1 (jedna) referenca za usluge isporuke i održavanje ESB sistema u državnim organima Crne Gore, baziranog na NET Core platformi.	Dokaz	Relativno	Ne

Tehnička specifikacija prije izmjena

Redni broj partije	Opis	Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
1	Održavanje Luris-a	6198.38	1	LURIS predstavlja aplikativni sistem koji omogućava evidenciju predmeta iz međunarodne pravne pomoći. Sistem omogućava Ministarstvu pravde da prati primljene zamolnice i druge zahtjeve iz oblasti pružanja i primanja međunarodne pravne pomoći, kao i statističko izvještavanje u oblasti međunarodne	Pružiti podršku i održavati Informacioni Sistem (IS) podrazumijeva sledeće: • Manje izmjene implementiranog rješenja Luris koje mogu nastati usled: zakonskih promjena, kontinuiranih poboljšanja i inovacija ili unaprjeđenja poslovnih procesa ili internih akata Naručioca, kao i usled eventualne	12.00	mjeseci

pravne pomoći u građanskim i krivičnim stvarima.	nadogradnje Platforme. Pod manjim izmjenama podrazumevaju se mjesečne modifikacije izvornog koda rješenja Luris, čija realizacija ne zahtijeva više od 16 sati rada programera. Obaveza Ponuđača je da implementira najviše 10 manjih izmjena tokom perioda održavanja. Tražene izmjene:
Informacioni sistem radi na sljedećoj infrastrukturi: Serveri: 1. 2 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2, 2x 8 GB RAM,3 X 300 GB HD 15 K . 2. 4 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2 ,2 x16 GB RAM, 3 x 300GB HD 10K. 3. Storage HP P2000 24 x 900GB 10K	1. Dodati mogućnost OCR-ovanja dokumenata (mogućnost pretraživanja) koje nam prosleđuje arhiva. 2. Omogućiti prevod dokumenata koje nam arhiva prosleđuje/zavodi. 3. Omogućiti prikazivanje krivičnog djela u izvještaju 4. Za pretragu predmeta / ekstradicija, potrebno je dodati kolonu "država" , posle kolone "naziv"
Virtuelno okruženje: Produkcija APP i DB server: 4 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 16GB VRAM, HDD 300GB (IIS i MsSQL)	
Testno okruženje APP i DB server: 2 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 8GB VRAM, HDD 120GB (IIS i MsSQL)	
Operativni sistemi: Windows Server 2019 Standard	• Podrška u pronalaženju grešaka korisnika tokom korišćenja implementiranog rješenja • Pomoć prilikom administracije Platforme (regularno mjesečno nadgledanje sistema, nadgledanje back up procedura, pomoć prilikom
Aplikativno rješenje: Luris aplikacija urađena je na .NET Core platformi	
Baza podataka je Microsoft SQL Server	

2019	eventualne instalacije
LURIS aplikacija zasniva se na obradi zadataka, predmeta i dokumenata i podijeljena je na sledeće module:	Microsoft zakrpa i kreiranje novih korisnika) • Ispravka softverskih grešaka u sistemu
1. Zadaci	1. Kategorizacija grešaka opisana je u sljedećim kategorijama , kao i način na koji se mora odnositi prema njima:
2. Pretraga predmeta	
3. Pretraga dokumenata	
4. Zavođenje predmeta	
5. Spajanje predmeta	
6. Razdvajanje predmeta	
7. Izveštaji	
8. Moji predmeti	
9. Administracija sistema	Klasa izmjena i grešaka Značaj Opis 1 Kritične Korišćenje određene funkcionalnosti je nemoguće ili neizvodljivo, odnosno sistem nije u mogućnosti da uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) ili nije u mogućnosti da sprovede sve prateće aktivnosti, u vezi sa obračunom , a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima). Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju visok uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost.
Poseban segment aplikacije čini Modul za izveštaje koji prikazuje statističke izveštaje koji se mogu prikazati na ekranu ili eksportovati u pdf, excel ili word format , a realizovani su kroz upotrebu Microsoft SQL Server Reporting- a.	2 Značajne Korišćenje određene funkcionalnosti je ozbiljno ograničeno. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju značajan uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali sistem je

u mogućnosti da (uz određene dodatne ručne intervencije) uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) i u mogućnosti je da sprovede sve prateće aktivnosti u vezi sa obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima.

3 Male Korišćenje određenje funkcionalnosti podleže minimalnim ograničenjima, i sve prateće aktivnosti mogu da se urade na regularan način i u predviđenom roku. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumeva određeni uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali omogućava nastavak rada.

4 Zanemarive Funkcionalnost se može koristiti bez restrikcija. Neusaglašenost nema uticaja ili ima minoran uticaj na poslovne procese. Ovaj tip izmjena u procesima implementiranog rješenja ili greške je "kozmetička izmjena odnosno kozmetička greška" ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe.

2. PERIOD
ODRŽAVANJA

2.1. Period održavanja na kompletno rješenje LURIS koje je bilo predmet implementacije iznosi najmanje godinu dana.

2.2. Na greške definisane ovom Tabelom , Ugovorom je Izvršilac dužan da započne rješavanje u rokovima definisanim u zavisnosti od klase grešaka:

- rok da započne rješavanje kritične greške je 1 sat,
- rok da započne rješavanje značajne greške je 4 sata,
- rok da započne rješavanje male greške je 2 dana,
- rok da započne rješavanje zanemarivih grešaka je mjesec dana.

2.3. S obzirom da se u ponuđenom sistemu koriste i standardna rješenja kao komponente, na održavanje tih komponenti primjenjuju se standardni uslovi odgovarajućih dobavljača, u ovom slučaju kompanije Microsoft (npr. za softver: isporuka novih verzija, treći nivo podrške...)

2.4. Detaljan opis procedure za prijem i otklanjanje grešaka koje budu nastale prilikom korišćenja, od strane Naručioca, LURIS softvera i

rješavanje ovih
grešaka biće
definisane (Procedura
postupanja sa
problemom i
zahtjevima za
promjenom).

Ažuriranje/patchovanje

Podrazumijeva
ažuriranje aplikativnog
i baznog servera sa
instalacijom zakrpa,
kao i operativnih
sistema na kojima su
pokrenuti aplikativni i
bazni server.

Napomena:

Instalacija zakrpa
omogućava:

- Stabilnost rada

aplikacije

- Sigurnost aplikacije

Zakrpe i ažuriranja
trebaju biti instalirana

samo u slučaju

neophodnosti i u

slučaju da se obje

strane slažu da je

neophodno.

Pregled logova na
serveru

Svakih 30 dana, ili

češće ako je

neophodno, treba

pregledati logove na

serveru:

Pod regularnim

pregledom logova

podrazumjeva se

sljedeće:

- uvid u istoriju sistema

i identifikaciju

potencijalnih

sigurnosnih prijetnji (na

otkrivanju pokušaja

upada u sistem)

- Uvid u funkcionalnost

					sistema - Uvid u potencijalne greške nastale u radu sistema i davanje predloga ispravki grešaka - Uvid u stanje raspoloživog hardvera potrebne za upravljanje informacionim sistemom Napomena: Na osnovu analize može se utvrditi da li je neko pokušavao dobiti neovlašteni upad. Nedovoljno slobodnog prostora na hardveru može dovesti do disfunkcije IS.		
2	Održavanje ESB i Web servisa	6198.37	1	Održavanje Mule ESB sistema Ministarstvo pravde je na Mule ESB platformi razvilo softversko rješenje koje omogućava drugim državnim organima pristup svim javnim servisima Ministarstva preko jedinstvene pristupne tačke , koja : • prezentuje sve raspoložive servise krajnjim korisnicima u REST i/ili SOAP implementaciji; • prilagođava API servisa da bude u skladu sa zakonskom regulativom i potrebama krajnjih korisnika; • upravlja pravima pristupa i privilegijama	• Održavanje i praćenje rada ESB sistema; • Održavanje postojećih integracija (povezivanja) aplikacija na Mule ESB platformi sa eventualnim izmjenama u cilju usklađivanja sa promjenom zakonske regulative, izmjenama nastalim u postojećim integrisanim aplikacijama ili povećanja dostupnosti i kvaliteta usluga; • Kreiranja novih i održavanje postojećih pravila i procesa za obradu i rutiranja poruka isključivo u okviru već postojećih integracija; • Održavanje postojećih objedinjenih web servisa za obradu podataka iz više različitih izvora	12.00	mjeseci

krajnjih korisnika; • omogućava uvid u evidenciju o svim primljenim i obrađenim zahtjevima prema pojedinačnim servisima (loguje sve upite i odgovore); • odabranim web servisima omogućava pristup kroz jednostavnu web aplikaciju, omogućavajući krajnjim korisnicima pristup servisima bez potrebe za izradu klijenta; • itd.	podatka i prilagođavanje istih promjenama nastalim u postojećim integrisanim izvorima podataka. Formati obrade i razmjene mogu uključivati: JSON, HTML, PDF, Excel, CSV (za REST servise), XML (za SOAP servise). • Održavanje Web klijent aplikacije koja omogućava korisnicima direktno pristupnja uslugama servisa na ESB platformi za razmjenu podataka, i nadogradnja iste isključivo u domenu eventualnih izmjena nad posstojećim integracijama; • Održavanje i praćenje menadžment sistema ESB-a; • Nadogradnja menadžment sistema u skladu sa izmjenama nad postojećim integracijama u ESB-u; • Održavanje infrastrukture ESB-a instalirane na Linux operativnom sistemu; Kategorizacija grešaka opisana je u sledećim kategorijama, kao i način odnosa prema njima: 1. Greška broj 1 – kritičan nivo problema (sistem nije funkcionalan) Rad sistema nije moguć ili je teško ograničen Napomena za tačku 1:
--	--

Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 1 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a, za šta je potrebno više vremena.

2. Greška broj 2 – značajan nivo problema (sistem funkcionalan, ali neke funkcije nijesu dostupne ili je rad otežan/usporen).

Rad sistema negativno utiče na normalni proces rada korisnika i rezultira značajnim usporavanjem obrade i unosa podataka.

Napomena za tačku 2: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 2 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a.

3. Greška broj 3 – nizak nivo problema (sistem funkcionalan, manji problemi u radu koji značajno ne utiču na rad korisnika).

Napomena za tačku 3: Vrijeme reakcije u cilju

rješavanja problema ili hitne popravke softvera u roku od 6 sati (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu) od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a

4. Greška broj 4 – zanemarljiv nivo problema (sistem je funkcionalan bez restrikcija i otežanog/usporenog rada problem ima nema ili ima minoran uticaj na poslovne procese)

Greška zahtjeva izmjene u procesima ili realizaciji implementiranog rješenja koje su „kozmetičke prirode“ ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe.

Napomena za tačku 4: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema je u roku od dva (2) radna dana (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu) od strane stručne osobe.

Intervencije mogu biti telefonske konsultacije, udaljeni pristup na sistem ili dolazak na lice mjesta.

Za sve potrebne telefonske intervencije Ministarstvu pravde, treba da stoji na raspolaganju otvorena telefonska linija, svim

					radnim danima od 07:00 – 15:00 sati. Dolazak na lice mjesta se mora planirati u radno vrijeme, kad god je moguće intervenciju obaviti uporedo sa normalnim poslom službenika ministarstva, odnosno Direktorata za IKT pravosuđa i bezbjednost podataka.	
--	--	--	--	--	---	--

Tehnička specifikacija nakon izmjena

Redni broj partije	Opis	Procijenjena vrijednost bez PDV	Redni broj predmeta nabavke	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina	Jedinica mjere
1	Održavanje Luris-a	6198.38	1	LURIS predstavlja aplikativni sistem koji omogućava evidenciju predmeta iz međunarodne pravne pomoći. Sistem omogućava Ministarstvu pravde da prati primljene zamolnice i druge zahtjeve iz oblasti pružanja i primanja međunarodne pravne pomoći, kao i statističko izvještavanje u oblasti međunarodne pravne pomoći u građanskim i krivičnim stvarima. Informacioni sistem radi na sljedećoj infrastrukturi: Serveri: 1. 2 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2,	Pružiti podršku i održavati Informatični Sistem (IS) podrazumijeva sledeće: • Manje izmjene implementiranog rješenja Luris koje mogu nastati usled: zakonskih promjena, kontinuiranih poboljšanja i inovacija ili unaprjeđenja poslovnih procesa ili internih akata Naručioca, kao i usled eventualne nadogradnje Platforme. Pod manjim izmjenama podrazumevaju se mjesečne modifikacije izvornog koda rješenja Luris, čija realizacija ne zahtijeva više od 16	12.00	mjeseci

2x 8 GB RAM,3 X 300 GB HD 15 K . 2. 4 x HP DL360P GEN8 Procesor 2GHZ 6 core x 2 ,2 x16 GB RAM, 3 x 300GB HD 10K. 3. Storage HP P2000 24 x 900GB 10K Virtuelno okruženje: Produkcija APP i DB server: 4 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 16GB VRAM, HDD 300GB (IIS i MsSQL) Testno okruženje APP i DB server: 2 VCPU cores(Intel Xeon E5-2620 2.00GHz), 8GB VRAM, HDD 120GB (IIS i MsSQL) Operativni sistemi: Windows Server 2019 Standard Aplikativno rješenje: Luris aplikacija urađena je na .NET Core platformi Baza podataka je Microsoft SQL Server 2019 LURIS aplikacija zasniva se na obradi zadataka, predmeta i dokumenata i podijeljena je na sledeće module: 1. Zadaci 2. Pretraga predmeta 3. Pretraga dokumenata 4. Zavođenje predmeta 5. Spajanje predmeta 6. Razdvajanje predmeta	sati rada programera. Obaveza Ponuđača je da implementira najviše 10 manjih izmjena tokom perioda održavanja. Tražene izmjene: 1. Dodati mogućnost OCR-ovanja dokumenata (mogućnost pretraživanja) koje nam prosleđuje arhiva. 2. Omogućiti prevod dokumenata koje nam arhiva prosleđuje/zavodi. 3. Omogućiti prikazivanje krivičnog djela u izvještaju 4. Za pretragu predmeta / ekstradicija, potrebno je dodati kolonu “država” , posle kolone “naziv” • Podrška u pronalaženju grešaka korisnika tokom korišćenja implementiranog rješenja • Pomoć prilikom administracije Platforme (regularno mjesečno nadgledanje sistema, nadgledanje back up procedura, pomoć prilikom eventualne instalacije Microsoft zakrpa i kreiranje novih korisnika) • Ispravka softverskih grešaka u sistemu 1. Kategorizacija
---	---

7. Izvještaji	greška opisana je u
8. Moji predmeti	sljedećim kategorijama
9. Administracija sistema	, kao i način na koji se mora odnositi prema njima:
Poseban segment aplikacije čini Modul za izvještaje koji prikazuje statističke izveštaje koji se mogu prikazati na ekranu ili eksportovati u pdf, excel ili word format , a realizovani su kroz upotrebu Microsoft SQL Server Reporting- a.	Klasa izmjena i grešaka Značaj Opis 1 Kritične Korišćenje određene funkcionalnosti je nemoguće ili neizvodljivo, odnosno sistem nije u mogućnosti da uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) ili nije u mogućnosti da sprovede sve prateće aktivnosti, u vezi sa obračunom , a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima). Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju visok uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost. 2 Značajne Korišćenje određenje funkcionalnosti je ozbiljno ograničeno. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumevaju značajan uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali sistem je u mogućnosti da (uz određene dodatne ručne intervencije) uradi obračun (ispravno i u predviđenom roku) i u mogućnosti je da sprovede sve prateće aktivnosti u vezi sa

obračunom, a sve u cilju poštovanja obaveza koje Naručilac ima u skladu sa zakonom i drugim aktima.

3 Male Korišćenje određenje funkcionalnosti podleže minimalnim ograničenjima, i sve prateće aktivnosti mogu da se urade na regularan način i u predviđenom roku. Izmjene u procesima implementiranog rješenja ili greška/e podrazumeva određeni uticaj na poslovne procese i /ili sigurnost, ali omogućava nastavak rada.

4 Zanemarive Funkcionalnost se može koristiti bez restrikcija.

Neusaglašenost nema uticaja ili ima minoran uticaj na poslovne procese. Ovaj tip izmjena u procesima implementiranog rješenja ili greške je “kozmetička izmjena odnosno kozmetička greška” ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe.

2. PERIOD
ODRŽAVANJA

2.1. Period održavanja na kompletno rješenje LURIS koje je bilo predmet implementacije iznosi najmanje godinu dana.

2.2. Na greške definisane ovom

Tabelom , Ugovorom je Izvršilac dužan da započne rješavanje u rokovima definisanim u zavisnosti od klase grešaka:

- rok da započne rješavanje kritične greške je 1 sat,
- rok da započne rješavanje značajne greške je 4 sata,
- rok da započne rješavanje male greške je 2 dana,
- rok da započne rješavanje zanemarivih grešaka je mjesec dana.

2.3. S obzirom da se u ponuđenom sistemu koriste i standardna rješenja kao komponente, na održavanje tih komponenti primjenjuju se standardni uslovi odgovarajućih dobavljača, u ovom slučaju kompanije Microsoft (npr. za softver: isporuka novih verzija, treći nivo podrške...)

2.4. Detaljan opis procedure za prijem i otklanjanje grešaka koje budu nastale prilikom korišćenja, od strane Naručioca, LURIS softvera i rješavanje ovih grešaka biće definisane (Procedura postupanja sa problemom i zahtjevima za promjenom).

Ažuriranje/patchovanje

Podrazumijeva ažuriranje aplikativnog i baznog servera sa instalacijom zakrpa, kao i operativnih sistema na kojima su pokrenuti aplikativni i bazni server.

Napomena:

Instalacija zakrpa omogućava:

- Stabilnost rada aplikacije

- Sigurnost aplikacije

Zakrpe i ažuriranja trebaju biti instalirana samo u slučaju neophodnosti i u slučaju da se obje strane slažu da je neophodno.

Pregled logova na serveru

Svakih 30 dana, ili češće ako je neophodno, treba pregledati logove na serveru:

Pod regularnim pregledom logova podrazumijeva se slijedeće:

- uvid u istoriju sistema i identifikaciju potencijalnih sigurnosnih prijetnji (na otkrivanju pokušaja upada u sistem)

- Uvid u funkcionalnost sistema

- Uvid u potencijalne greške nastale u radu sistema i davanje predloga ispravki grešaka

- Uvid u stanje raspoloživog hardvera potrebne za

					upravljanje informacionim sistemom Napomena: Na osnovu analize može se utvrditi da li je neko pokušavao dobiti neovlašteni upad. Nedovoljno slobodnog prostora na hardveru može dovesti do disfunkcije IS.	
2	Održavanje ESB i Web servisa	6198.37	1	Održavanje Mule ESB sistema Ministarstvo pravde je na Mule ESB platformi razvilo softversko rješenje koje omogućava drugim državnim organima pristup svim javnim servisima Ministarstva preko jedinstvene pristupne tačke, koja : • prezentuje sve raspoložive servise krajnjim korisnicima u REST i/ili SOAP implementaciji; • prilagođava API servisa da bude u skladu sa zakonskom regulativom i potrebama krajnjih korisnika; • upravlja pravima pristupa i privilegijama krajnjih korisnika; • omogućava uvid u evidenciju o svim primljenim i obrađenim zahtjevima prema pojedinačnim servisima (loguje sve upite i odgovore); • odabranim web	• Održavanje i praćenje rada ESB sistema; • Održavanje postojećih integracija (povezivanja) aplikacija na Mule ESB platformi sa eventualnim izmjenama u cilju usklađivanja sa promjenom zakonske regulative, izmjenama nastalim u postojećim integrisanim aplikacijama ili povećanja dostupnosti i kvaliteta usluga; • Kreiranja novih i održavanje postojećih pravila i procesa za obradu i rutiranja poruka isključivo u okviru već postojećih integracija; • Održavanje postojećih objedinjenih web servisa za obradu podataka iz više različitih izvora podataka i prilagođavanje istih promjenama nastalim u postojećim integrisanim izvorima podataka. Formati obrade i razmjene mogu uključivati: JSON, HTML, PDF,	12.00 mjeseci

				servisima omogućava pristup kroz jednostavnu web aplikaciju, omogućavajući krajnjim korisnicima pristup servisima bez potrebe za izradu klijenta; • itd.	Excel, CSV (za REST servise), XML (za SOAP servise). • Održavanje Web klijent aplikacije koja omogućava korisnicima direktno pristupnja uslugama servisa na ESB platformi za razmjenu podataka, i nadogradnja iste isključivo u domenu eventualnih izmjena nad postojećim integracijama; • Održavanje i praćenje menadžment sistema ESB-a; • Nadogradnja menadžment sistema u skladu sa izmjenama nad postojećim integracijama u ESB-u; • Održavanje infrastrukture ESB-a instalirane na Linux operativnom sistemu; Kategorizacija grešaka opisana je u sledećim kategorijama, kao i način odnosa prema njima: 1. Greška broj 1 – kritičan nivo problema (sistem nije funkcionalan) Rad sistema nije moguć ili je teško ograničen Napomena za tačku 1: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 1 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne	
--	--	--	--	---	--	--

osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a, za šta je potrebno više vremena.
2. Greška broj 2 – značajan nivo problema (sistem funkcionalan, ali neke funkcije nijesu dostupne ili je rad otežan/usporen).

Rad sistema negativno utiče na normalni proces rada korisnika i rezultira značajnim usporavanjem obrade i unosa podataka.

Napomena za tačku 2: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera mora biti u roku od 2 sata (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu), od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena hardvera ili izmjena backup-a.
3. Greška broj 3 – nizak nivo problema (sistem funkcionalan, manji problemi u radu koji značajno ne utiču na rad korisnika).

Napomena za tačku 3: Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema ili hitne popravke softvera u roku od 6 sati (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu) od strane stručne osobe, ukoliko sistemu nije potrebna zamjena

hardvera ili izmjena backup-a
4. Greška broj 4 – zanemarljiv nivo problema (sistem je funkcionalan bez restrikcija i otežanog/usporenog rada problem ima nema ili ima minoran uticaj na poslovne procese)

Greška zahtjeva izmjene u procesima ili realizaciji implementiranog rješenja koje su „kozmetičke prirode“ ili propust koji osoblje korisnika može samo da prevaziđe.

Napomena za tačku 4:
Vrijeme reakcije u cilju rješavanja problema je u roku od dva (2) radna dana (od trenutka slanja problema ili obavještenja o njemu) od strane stručne osobe.
Intervencije mogu biti telefonske konsultacije, udaljeni pristup na sistem ili dolazak na lice mjesta.
Za sve potrebne telefonske intervencije Ministarstvu pravde, treba da stoji na raspolaganju otvorena telefonska linija, svim radnim danima od 07:00 – 15:00 sati.
Dolazak na lice mjesta se mora planirati u radno vrijeme, kad god je moguće intervenciju obaviti uporedo sa normalnim poslom službenika

					ministarstva, odnosno Direktorata za IKT pravosuđa i bezbjednost podataka.		
--	--	--	--	--	---	--	--