

PREGLED POSTUPKA #45963

1 PODACI O NARUČIOCU

Naziv naručioca	UPRAVA ZA LJUDSKE RESURSE
PIB	02414643
E-mail	jovana.nisavic@hrma.me
Telefon	020/201-055
Internet adresa	uzk.gov.me
Fax	020/240-741
Adresa	Jovana Tomaševića 2A
Grad	Podgorica
Poštanski broj	81000

2 OSNOVNI PODACI

Opis predmeta javne nabavke	Održavanje i nadogradnja softvera (Informacioni sistem za elektronsko testiranje kandidata)
Status	U izradi
Vrsta predmeta	Usluge
Vrsta postupka	Jednostavna nabavka
Službenik za javne nabavke	-
Kontakt	069/459-483
Datum objave	05.05.2023. 11:00
Napomena	-

3 FAZE U POSTUPKU

Nema faza u izabranom postupku

4 DODATNE INFORMACIJE

Predmet javne nabavke se nabavlja	kao cjelina
Posebni oblici javne nabavke	
Okvirni sporazum	Ne
Dinamički sistem nabavki	Ne
Elektronska aukcija	Ne
Elektronski katalog	Ne
Nabavka se sprovodi kao	
Zajednička nabavka	Ne
Centralizovana nabavka	Ne

5 STAVKE PLANA

Godina	Opis	Vrijednost nabavke	Vrijednost PDV	Okvirni sporazum	Vrijednost OS	Vrijednost PDV OS	Vrsta postupka
2023	UPRAVA ZA LJUDSKE RESURSE Održavanje i nadogradnja softvera (Informacioni sistem za elektronsko testiranje kandidata) 72267000 - Usluge održavanja i popravke softvera	12.396,75 EUR	2.603,25 EUR	-	-	-	Jednostavna nabavka

6 USLOVI ZA UČEŠĆE U POSTUPKU I ZAHTJEVI U POGLEDU NAČINA IZVRŠAVANJA PREDMETA NABAVKE

Opis	Tip uslova / zahtjeva
Izjava - Obrazac 2	Drugi uslovi
Mjesto izvršenja ugovora: Podgorica.	Mjesto izvršenja ugovora
Rok izvršenja ugovora je 12 mjeseci	Rok izvršenja ugovora
Način plaćanja - Virmanski, u roku od 30 dana od dana ispostavljanja mjesečne fakture.	Način plaćanja
Prviredni subjekat je duzan da posjeduje minimum iskustva na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednje 3 godine koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen: - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvorsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u državnim organima - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvorsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za polaganje stručnog ispita - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvorsavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave Pod sličnim poslovima podrazumijeva se : - održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i - razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 50.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema	Stručna i tehnička sposobnost

Ponuđač ima uspostavljene i dokumentovane procese izrade, obuke za korišćenje, održavanja i unaprjeđenja informacionih sistema koji su prepoznati i sertifikovani nizom ISO standarda u posjedu Ponuđača. U pitanju su sertifikati: • ISO 9001 – sisem upravljanje kvalitetom, • ISO 27000 – sisem za upravljanje bezbjednošću informacija, • ISO 20000 – sistem za upravljanje IT uslugama	Stručna i tehnička sposobnost
1 Ponuđač će, odmah nakon primopredaje sistema od strane Naručioca, uspostaviti razvojno i testno okruženje i izvorni kod povezati sa distribuiranim sistemom za upravljanje verzijama (git) i kreirati master granu. 2 Naručilac podnosi zahtjev kroz help desk koji je uspostavljen kod Ponuđača i za koji će mu biti dostavljeni parametri za pristup i definisane mogućnosti podnošenja zahtjeva, odnosno kreiranja tiketa. 3 Članovi tima Ponuđača će u roku od maksimalno jednog sata od trenutka podnošenja zahtjeva potvrditi prijem maila i dati osnovne infomracije o planu realizacije dorade. 4 Vođa projekta će formirati tim za realizaciju prijavljenog zahtjeva. Tim će, u zavisnosti od tipa zahtjeva, činiti stručnjaci specijalizovani za određene oblasti, u zavisnosti da li se radi o intervencijama na serverskoj ili klijentskoj strani, odnosno da li je zahtjevom tražena intervecija koja zahtijeva stručnjake za Php i PostgreSQL ili Javascript, CSS i Bootstrap. 5 Definisani tim će na razvojnom okruženju kreirati posebnu granu na sistemu za upravljanje verzijama, koja će sadržati isključivo izvorni kod koji se tiče realizacije prijavljenog zahtjeva. 6 Nakon realizacije svih funkcionalnosti iz podnesenog zahtjeva, zahtjev se proslijeđuje timu za testiranje, sa opisom realizovanih izmjena. 7 Tim Ponuđača, zadužen za testiranje izmjena će implementirati izmjene sa odgovarajuće grane, na testno okruženje i izvršiti testiranje realizovanih funkcionalnosti, kao i drugih funkcionalnosti predmetnog sitema, na koje je izmjena mogla da utiče. U slučaju da se tokom testiranja uoče neke nepravilnosti, zahtjev se vraća timu za realizaciju i proces se vraća u tačku pod rednim brojem 5. Ukoliko se tokom testiraja ne ukažu nikakvi problemi i sve funkcionalnosti budu realizovane na odgovarajući način, vrši se dopuna korisničkog uputstva i prateće dokumentacije, na način da su opisane realizovane izmjene, a zahtjev se proslijeđuje timu za implementaciju. 8 Tim za implementaciju vrši spajanje izmjena koje se tiču podnesenog zahtjeva sa master granom, odnosno sa izvornim kodom implementiranog sistema i postavlja novu verziju sistema na produkcijsko okruženje o čemu, kroz tiketing sistem, obavještava podnosioca zahtjeva - predstavnika Naručioca. 9 Podnosilac zahtjeva kroz tiketing sistem vrši potvrdu realizacije prijavljenog zahtjeva ili ukazuje na djelove zahtjeva koji nijesu realizovani. U slučaju da neki dio zahtjeva nije realizovan, proces se automatski vraća na prvi korak opisanog toka i prolazi, ponovo, kroz sve navedene faze.	Drugi uslovi

Ponuđač ima na raspolaganju, u stalnom radnom odnosu, specijaliste iz sledećih oblasti: • Dva zaposlena specijalizovana za razvoj u Php programskom jeziku i okruženjima zasnovanim na Php-u, kao što je Laravel ili Symfony. • Po jednog zaposlenog specijalizovanog za dizajn i administraciju baza podataka zasnovanih na PostgreSQL RDMBS-u. • Dva zaposlena specijalizovana za razvoj funkcionalnosti na klijentskoj strani, odnosno za Javascript, CSS i Bootstrap. • Dva zaposlena specijalizovana za testiranje izmjena, odnosno dorada sistema i ažuriranje dokumentacije. • Dva zaposlena specijalizovana za implementaciju sistema zasnovanog na tehnologijama definisanim u projektnom zadatku (Php, Javascript, Bootstrap, CSS i PostgreSQL)

Stručna i tehnička sposobnost

7 KRITERIJUMI ZA IZBOR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Opis
Cijena

8 PREDMET NABAVKE

Procijenjena vrijednost nabavke: 12.396,75 EUR

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVKE

	Opis predmeta nabavke	Bitne karakteristike predmeta nabavke	Količina
		Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuje Uprava za kadrove, zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom - Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata koji apliciraju za radna mjesta na oglase koje objavljuju sve jedinice lokalne samouprave u CG, zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom. - Održavanje dva informaciona sistema za elektronsku evidenciju i testiranje kandidata koji polažu stručni ispit - sistem je razvijen i implementiran za potrebe Ministarstva javne uprave, digitalnog društva i medija. - Održavanje sistema za elektronsku evidenciju, oglašavanje, testiranje i obavješćavanje kandidata za polaganje engleskog jezika zajedno sa izvještajnim modulima i pripadajućim web sajtom Prviredni subjekat je duzan da posjeduje minimum iskustva	

1	sistem za testiranje kandidata	na kvalitetnom obavljanju istih ili sličnih poslova iz oblasti predmeta nabavke sto se dokazuje potvrdama izdatim od strane korisnika o izvršenim uslugama u poslednje 3 godine koje sadrže opis i vrijednost predmeta nabavke, vrijeme realizacije ugovora kao i konstataciju da je ugovor blagovremeno izvršen: - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za rad u državnim organima - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za polaganje stručnog ispita - minimum 1 potvrda da je ponudjac izvršavao usluge u izradi i održavanju sistema za elektronsko testiranje kandidata za minimum 3 jedinice lokalne samouprave Pod sličnim poslovima podrazumijeva se : - održavanje centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema i - razvoj centralizovanog informacionog sistema na nacionalnom nivou zasnovan na PHP, JavaScript, Bootstrap i CSS tehnologiji, koji posjeduje relacionu bazu podataka PostgreSQL, vrijednosti izrade softvera ne manje od 100.000,00 eura i sa ne manje od 50 korisnika tog sistema Tehnologije koje se koriste: - PHP,	1,00 kom
---	--------------------------------	--	----------

- JavaScript,
- Bootstrap,
- CSS,
- PostgreSQL

Održavanje sistema / intervencija na sistemu, odnosi se na dostavljanje novih verzija softvera koji će u potpunosti naslijediti funkcionalnosti starih verzija, pri tome nova verzija softvera sadrži:

- sve novonastale zakonske promjene
- popravke;
- poboljšanje;
- nove zahtjeve korisnika;
- nova rješenja koje je predložio Isporučilac;
- dogovorene izvjestaje, izmjene i sl.;
- dostava analitickih i agregatnih podataka po zahtjevu;
- uputstva za sve promjene u radu IS-a;
- instalacija i obuka za nove korisnike Sistema.

Zahtijevani nivo dostupnosti je 99.5% (sa ne više od 4h nedostupnosti mjesečno) - osim kada su u pitanju incidenti na strani MJU.

Dostupnosti tehničke podrške - 24/7 uključujući neradne dane i praznike za slučaj vanrednih situacija, putem telefona, email-a, interneta uz garantovano trenutno vrijeme odgovora i maksimalno vrijeme od 60 minuta za hitne intervencije.

U slučaju potrebe za hitnom intervencijom izvršioca, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenisati na sistemu uz saglasnost naručioca. Opis intervencije i utrošeni broj sati na ovaj način biće dostavljen naknadno, a prije

završnog mjesečnog izvještaja.

Održavanje aplikacija izvodi se na osnovu primjedbi korisnika, naručioca ili na inicijativu izvršioca. Izvršilac daje plan održavanja (predlog izvođenja) za tu vrstu održavanja. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu intervenciju.

Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti realizaciju mjesečnog plana kojim su obuhvaćene aktivnosti na realizaciju funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane izvođača, koje nisu registrovane prije modifikacije, izvođač je dužan iste otkloniti.